

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

**RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –
CENTRO DE EDUCAÇÃO - CE: MODALIDADE
PRESENCIAL**

Santa Maria, RS, 2017

QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

| Planejamento e Avaliação Institucional | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|
| Questão | Alternativa | CENTRO | | UFSM | |
| | | Participantes | Respostas | Percentual | Percentual |
| Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade? | Excelente | 494 | 92 | 18,62% | 8,53% |
| | Boa | | 231 | 46,76% | 36,91% |
| | Regular | | 81 | 16,40% | 23,74% |
| | Ruim | | 20 | 4,05% | 9,89% |
| | Péssima | | 9 | 1,82% | 4,25% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 61 | 12,35% | 16,68% |
| | Excelente | | 53 | 10,73% | 7,72% |
| Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade? | Boa | 494 | 192 | 38,87% | 34,64% |
| | Regular | | 123 | 24,90% | 24,42% |
| | Ruim | | 28 | 5,67% | 8,07% |
| | Péssima | | 10 | 2,02% | 3,16% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 88 | 17,81% | 21,99% |

QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

| Desenvolvimento Institucional | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|
| Questão | Alternativa | CENTRO | | | UFSM |
| | | Participantes | Respostas | Percentual | Percentual |
| Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)? | Conheço | 494 | 76 | 15,38% | 10,19% |
| | Conheço em parte | | 242 | 48,99% | 47,39% |
| | Desconheço | | 176 | 35,63% | 42,42% |
| Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição? | Excelentes | 494 | 61 | 12,35% | 7,79% |
| | Boas | | 241 | 48,79% | 47,45% |
| | Regulares | | 131 | 26,52% | 25,04% |
| | Ruins | | 14 | 2,83% | 4,23% |
| | Péssimas | | 4 | 0,81% | 1,37% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 43 | 8,70% | 14,12% |
| | Excelente | | 68 | 13,77% | 9,00% |
| Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua? | Boa | 494 | 251 | 50,81% | 40,46% |
| | Regular | | 129 | 26,11% | 27,14% |
| | Ruim | | 28 | 5,67% | 11,46% |
| | Péssima | | 5 | 1,01% | 6,96% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 13 | 2,63% | 4,98% |
| | Excelente | | 39 | 7,89% | 8,35% |
| | Boa | | 210 | 42,51% | 40,15% |
| Como você avalia a gestão ambiental da Instituição? | Regular | 494 | 143 | 28,95% | 28,93% |
| | Ruim | | 33 | 6,68% | 8,79% |
| | Péssima | | 13 | 2,63% | 3,39% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 56 | 11,34% | 10,38% |
| | Excelente | 494 | 57 | 11,54% | 13,18% |
| | Boa | | 252 | 51,01% | 50,13% |
| | Regular | | 137 | 27,73% | 26,02% |
| A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão? | Ruim | | 23 | 4,66% | 4,99% |
| | Péssima | | 8 | 1,62% | 1,84% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 17 | 3,44% | 3,84% |

QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

| Políticas Acadêmicas | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|--|
| Questão | Alternativa | CENTRO | | | UFSM | |
| | | Participantes | Respostas | Percentual | Percentual | |
| Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição? | Excelentes | 494 | 37 | 7,49% | 7,10% | |
| | Bons | | 224 | 45,34% | 42,88% | |
| | Regulares | | 157 | 31,78% | 32,99% | |
| | Ruins | | 36 | 7,29% | 8,75% | |
| | Péssimos | | 18 | 3,64% | 2,81% | |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 22 | 4,45% | 5,46% | |
| | | | | | | |
| Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa? | Excelentes | 494 | 27 | 5,47% | 5,76% | |
| | Bons | | 194 | 39,27% | 37,23% | |
| | Regulares | | 182 | 36,84% | 35,25% | |
| | Ruins | | 52 | 10,53% | 10,56% | |
| | Péssimos | | 14 | 2,83% | 3,14% | |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 25 | 5,06% | 8,06% | |
| | | | | | | |
| Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição? | Excelente | 494 | 78 | 15,79% | 8,54% | |
| | Bom | | 233 | 47,17% | 40,22% | |
| | Regular | | 82 | 16,60% | 18,89% | |
| | Ruim | | 19 | 3,85% | 3,08% | |
| | Péssimo | | 2 | 0,40% | 1,43% | |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 80 | 16,19% | 27,84% | |
| | | | | | | |

QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

| Políticas de Gestão | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|
| Questão | Alternativa | CENTRO | | | UFSM |
| | | Participantes | Respostas | Percentual | Percentual |
| Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição? | Excelentes | 494 | 74 | 14,98% | 13,55% |
| | Boas | | 287 | 58,10% | 55,64% |
| | Regulares | | 100 | 20,24% | 22,38% |
| | Ruins | | 9 | 1,82% | 3,26% |
| | Péssimas | | 3 | 0,61% | 1,03% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 21 | 4,25% | 4,14% |
| | | | | | |
| Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)? | Excelentes | 494 | 150 | 30,36% | 28,18% |
| | Bons | | 281 | 56,88% | 57,27% |
| | Regulares | | 59 | 11,94% | 12,05% |
| | Ruins | | 2 | 0,40% | 1,27% |
| | Péssimos | | 2 | 0,40% | 0,54% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 0,69% |
| | | | | | |
| Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza? | Excelentes | 494 | 79 | 15,99% | 13,48% |
| | Boas | | 276 | 55,87% | 47,79% |
| | Regulares | | 95 | 19,23% | 23,57% |
| | Ruins | | 11 | 2,23% | 5,86% |
| | Péssimas | | 4 | 0,81% | 2,01% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 29 | 5,87% | 7,29% |
| | | | | | |
| Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)? | Excelentes | 494 | 67 | 13,56% | 13,78% |
| | Bons | | 198 | 40,08% | 47,12% |
| | Regulares | | 164 | 33,20% | 27,93% |
| | Ruins | | 40 | 8,10% | 7,36% |
| | Péssimos | | 22 | 4,45% | 2,99% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 3 | 0,61% | 0,83% |
| | | | | | |
| Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)? | Excelente | 494 | 23 | 4,66% | 4,62% |
| | Boa | | 126 | 25,51% | 27,48% |
| | Regular | | 199 | 40,28% | 35,21% |
| | Ruim | | 83 | 16,80% | 18,10% |
| | Péssima | | 52 | 10,53% | 11,43% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 11 | 2,23% | 3,17% |
| | | | | | |
| Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)? | Excelentes | 494 | 20 | 4,05% | 3,34% |
| | Bons | | 162 | 32,79% | 29,76% |
| | Regulares | | 201 | 40,69% | 37,59% |
| | Ruins | | 64 | 12,96% | 16,89% |
| | Péssimos | | 41 | 8,30% | 8,75% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 6 | 1,21% | 3,67% |
| | | | | | |

| | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----|-----|--------|---------------|
| <p>Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?</p> | Excelentes | 494 | 53 | 10,73% | 11,03% |
| | Bons | | 257 | 52,02% | 54,95% |
| | Regulares | | 147 | 29,76% | 25,12% |
| | Ruins | | 20 | 4,05% | 5,02% |
| | Péssimos | | 11 | 2,23% | 1,74% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 6 | 1,21% | 2,12% |
| | | | | | |

QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

| Infraestrutura Física | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|
| Questão | Alternativa | CENTRO | | | UFSM |
| | | Participantes | Respostas | Percentual | Percentual |
| Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição? | Excelentes | 494 | 55 | 11,13% | 10,24% |
| | Boas | | 307 | 62,15% | 51,60% |
| | Regulares | | 117 | 23,68% | 31,00% |
| | Ruins | | 8 | 1,62% | 4,97% |
| | Péssimas | | 3 | 0,61% | 1,47% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 4 | 0,81% | 0,72% |
| | | | | | |
| Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade? | Excelentes | 494 | 62 | 12,55% | 11,38% |
| | Boas | | 293 | 59,31% | 41,82% |
| | Regulares | | 108 | 21,86% | 30,86% |
| | Ruins | | 25 | 5,06% | 10,07% |
| | Péssimas | | 4 | 0,81% | 5,13% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 2 | 0,40% | 0,73% |
| | | | | | |
| Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição? | Excelentes | 494 | 38 | 7,69% | 6,54% |
| | Bons | | 267 | 54,05% | 42,63% |
| | Regulares | | 148 | 29,96% | 35,49% |
| | Ruins | | 30 | 6,07% | 10,75% |
| | Péssimos | | 5 | 1,01% | 3,03% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 6 | 1,21% | 1,57% |
| | | | | | |
| Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição? | Excelentes | 494 | 23 | 4,66% | 5,24% |
| | Bons | | 107 | 21,66% | 26,87% |
| | Regulares | | 194 | 39,27% | 31,79% |
| | Ruins | | 103 | 20,85% | 20,20% |
| | Péssimos | | 67 | 13,56% | 15,08% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 0,81% |
| | | | | | |
| Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza? | Excelentes | 494 | 22 | 4,45% | 6,64% |
| | Boas | | 152 | 30,77% | 35,49% |
| | Regulares | | 197 | 39,88% | 33,73% |
| | Ruins | | 81 | 16,40% | 15,34% |
| | Péssimas | | 40 | 8,10% | 8,33% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 2 | 0,40% | 0,47% |
| | | | | | |
| Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza? | Excelentes | 494 | 41 | 8,30% | 7,54% |
| | Boas | | 240 | 48,58% | 44,46% |
| | Regulares | | 157 | 31,78% | 31,84% |
| | Ruins | | 38 | 7,69% | 9,69% |
| | Péssimas | | 9 | 1,82% | 3,96% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 9 | 1,82% | 2,51% |
| | | | | | |

GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

| Desenvolvimento Institucional | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|
| Questão | Alternativa | CENTRO | | | UFSM |
| | | Participantes | Respostas | Percentual | Percentual |
| Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso? | Conheço | 343 | 84 | 24,49% | 28,17% |
| | Conheço em parte | | 190 | 55,39% | 52,90% |
| | Desconheço | | 69 | 20,12% | 18,92% |
| Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas? | Excelente | 343 | 35 | 10,20% | 11,53% |
| | Boa | | 214 | 62,39% | 50,28% |
| | Regular | | 71 | 20,70% | 28,17% |
| | Ruim | | 13 | 3,79% | 5,08% |
| | Péssima | | 4 | 1,17% | 1,91% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 6 | 1,75% | 3,02% |

GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

| Políticas Acadêmicas | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|--|
| Questão | Alternativa | CENTRO | | | UFSM | |
| | | Participantes | Respostas | Percentual | Percentual | |
| Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso? | Excelentes | 343 | 25 | 7,29% | 7,13% | |
| | Bons | | 110 | 32,07% | 34,68% | |
| | Regulares | | 87 | 25,36% | 23,95% | |
| | Ruins | | 25 | 7,29% | 9,00% | |
| | Péssimos | | 11 | 3,21% | 2,72% | |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 85 | 24,78% | 22,52% | |
| Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil? | Excelentes | 343 | 27 | 7,87% | 8,15% | |
| | Bons | | 138 | 40,23% | 35,27% | |
| | Regulares | | 110 | 32,07% | 33,82% | |
| | Ruins | | 29 | 8,45% | 11,35% | |
| | Péssimos | | 7 | 2,04% | 3,80% | |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 32 | 9,33% | 7,61% | |
| Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais? | Excelentes | 343 | 54 | 15,74% | 16,77% | |
| | Bons | | 123 | 35,86% | 36,88% | |
| | Regulares | | 99 | 28,86% | 26,57% | |
| | Ruins | | 32 | 9,33% | 11,34% | |
| | Péssimos | | 16 | 4,66% | 5,82% | |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 19 | 5,54% | 2,64% | |
| Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios? | Excelentes | 343 | 19 | 5,54% | 12,19% | |
| | Bons | | 118 | 34,40% | 38,73% | |
| | Regulares | | 90 | 26,24% | 25,70% | |
| | Ruins | | 14 | 4,08% | 6,95% | |
| | Péssimos | | 7 | 2,04% | 3,84% | |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 95 | 27,70% | 12,59% | |
| Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes? | Excelentes | 343 | 29 | 8,45% | 7,69% | |
| | Bons | | 150 | 43,73% | 38,17% | |
| | Regulares | | 101 | 29,45% | 31,18% | |
| | Ruins | | 24 | 7,00% | 10,49% | |
| | Péssimos | | 10 | 2,92% | 4,63% | |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 29 | 8,45% | 7,84% | |
| Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso? | Excelente | 343 | 79 | 23,03% | 22,18% | |
| | Bom | | 186 | 54,23% | 46,64% | |
| | Regular | | 61 | 17,78% | 23,38% | |
| | Ruim | | 5 | 1,46% | 5,01% | |
| | Péssimo | | 8 | 2,33% | 1,80% | |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 4 | 1,17% | 0,99% | |

GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

| Políticas de Gestão | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|
| Questão | Alternativa | CENTRO | | | UFSM |
| | | Participantes | Respostas | Percentual | Percentual |
| Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes? | Excelente | 343 | 61 | 17,78% | 13,26% |
| | Boa | | 166 | 48,40% | 41,42% |
| | Regular | | 76 | 22,16% | 25,11% |
| | Ruim | | 7 | 2,04% | 6,17% |
| | Péssima | | 4 | 1,17% | 3,29% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 29 | 8,45% | 10,74% |
| | | | | | |
| Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes? | Excelente | 343 | 78 | 22,74% | 29,70% |
| | Boa | | 163 | 47,52% | 40,54% |
| | Regular | | 58 | 16,91% | 16,73% |
| | Ruim | | 17 | 4,96% | 5,85% |
| | Péssima | | 7 | 2,04% | 4,53% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 20 | 5,83% | 2,65% |
| | | | | | |
| Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso? | Excelentes | 343 | 45 | 13,12% | 10,61% |
| | Bons | | 136 | 39,65% | 34,26% |
| | Regulares | | 76 | 22,16% | 21,29% |
| | Ruins | | 11 | 3,21% | 6,10% |
| | Péssimos | | 3 | 0,87% | 3,73% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 72 | 20,99% | 24,00% |
| | | | | | |
| Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes? | Excelentes | 343 | 101 | 29,45% | 24,05% |
| | Bons | | 144 | 41,98% | 47,47% |
| | Regulares | | 77 | 22,45% | 19,05% |
| | Ruins | | 12 | 3,50% | 3,98% |
| | Péssimos | | 4 | 1,17% | 2,14% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 5 | 1,46% | 3,31% |
| | | | | | |

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

| Desenvolvimento Institucional | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|
| Questão | Alternativa | CENTRO | | | UFSM |
| | | Participantes | Respostas | Percentual | Percentual |
| Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica, no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas? | Excelente | 171 | 47 | 27,49% | 18,14% |
| | Boa | | 97 | 56,73% | 55,35% |
| | Regular | | 22 | 12,87% | 19,38% |
| | Ruim | | 2 | 1,17% | 3,64% |
| | Péssima | | 1 | 0,58% | 1,01% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 2 | 1,17% | 2,48% |

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

| Políticas Acadêmicas | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|
| Questão | Alternativa | CENTRO | | | UFSM |
| | | Participantes | Respostas | Percentual | Percentual |
| Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso? | Excelentes | 171 | 36 | 21,05% | 11,47% |
| | Bons | | 79 | 46,20% | 46,74% |
| | Regulares | | 38 | 22,22% | 26,36% |
| | Ruins | | 6 | 3,51% | 7,67% |
| | Péssimos | | 2 | 1,17% | 2,02% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 10 | 5,85% | 5,74% |
| | | | | | |
| Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais? | Excelentes | 171 | 40 | 23,39% | 15,27% |
| | Bons | | 67 | 39,18% | 36,20% |
| | Regulares | | 42 | 24,56% | 29,38% |
| | Ruins | | 15 | 8,77% | 10,70% |
| | Péssimos | | 2 | 1,17% | 5,04% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 5 | 2,92% | 3,41% |
| | | | | | |
| Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios? | Excelentes | 171 | 19 | 11,11% | 13,41% |
| | Bons | | 54 | 31,58% | 39,77% |
| | Regulares | | 20 | 11,70% | 18,91% |
| | Ruins | | 6 | 3,51% | 4,50% |
| | Péssimos | | 2 | 1,17% | 2,02% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 70 | 40,94% | 21,40% |
| | | | | | |
| Como você avalia o acesso e o treinamento oferecidos pela Instituição para busca bibliográfica em portais de periódicos? | Excelentes | 171 | 23 | 13,45% | 12,79% |
| | Bons | | 60 | 35,09% | 39,92% |
| | Regulares | | 46 | 26,90% | 26,90% |
| | Ruins | | 12 | 7,02% | 8,45% |
| | Péssimos | | 5 | 2,92% | 2,95% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 25 | 14,62% | 8,99% |
| | | | | | |
| Como você avalia os critérios adotados para a concessão de bolsas? | Excelentes | 171 | 13 | 7,60% | 8,68% |
| | Bons | | 47 | 27,49% | 34,65% |
| | Regulares | | 46 | 26,90% | 27,29% |
| | Ruins | | 20 | 11,70% | 10,23% |
| | Péssimos | | 9 | 5,26% | 8,14% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 36 | 21,05% | 11,01% |
| | | | | | |
| Como você avalia o corpo docente quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso? | Excelente | 171 | 77 | 45,03% | 32,95% |
| | Bom | | 78 | 45,61% | 48,06% |
| | Regular | | 10 | 5,85% | 14,73% |
| | Ruim | | 5 | 2,92% | 3,33% |
| | Péssimo | | 1 | 0,58% | 0,78% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 0,16% |
| | | | | | |

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

| Políticas de Gestão | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|
| Questão | Alternativa | CENTRO | | | UFSM |
| | | Participantes | Respostas | Percentual | Percentual |
| Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes? | Excelente | 171 | 44 | 25,73% | 15,19% |
| | Boa | | 83 | 48,54% | 46,98% |
| | Regular | | 23 | 13,45% | 20,16% |
| | Ruim | | 3 | 1,75% | 3,10% |
| | Péssima | | 1 | 0,58% | 1,94% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 17 | 9,94% | 12,64% |
| | | | | | |
| Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes? | Excelente | 171 | 60 | 35,09% | 30,47% |
| | Boa | | 90 | 52,63% | 47,91% |
| | Regular | | 12 | 7,02% | 13,95% |
| | Ruim | | 1 | 0,58% | 3,02% |
| | Péssima | | 0 | 0,00% | 2,64% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 8 | 4,68% | 2,02% |
| | | | | | |
| Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes? | Excelentes | 171 | 81 | 47,37% | 38,14% |
| | Bons | | 75 | 43,86% | 40,31% |
| | Regulares | | 11 | 6,43% | 14,19% |
| | Ruins | | 3 | 1,75% | 3,80% |
| | Péssimos | | 0 | 0,00% | 2,79% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 1 | 0,58% | 0,78% |
| | | | | | |
| Como você avalia a atuação do seu orientador em relação ao acompanhamento e orientação do seu projeto de pós-graduação? | Excelente | 171 | 116 | 67,84% | 55,12% |
| | Boa | | 47 | 27,49% | 32,25% |
| | Regular | | 4 | 2,34% | 8,45% |
| | Ruim | | 1 | 0,58% | 1,78% |
| | Péssima | | 1 | 0,58% | 1,09% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 2 | 1,17% | 1,32% |
| | | | | | |
| Como você avalia as condições oferecidas para a realização das pesquisas necessárias ao seu embasamento acadêmico-profissional? | Excelentes | 171 | 58 | 33,92% | 19,61% |
| | Boas | | 88 | 51,46% | 48,29% |
| | Regulares | | 18 | 10,53% | 22,02% |
| | Ruins | | 4 | 2,34% | 6,05% |
| | Péssimas | | 1 | 0,58% | 2,25% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 2 | 1,17% | 1,78% |
| | | | | | |

DOCENTE – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

| Políticas Acadêmicas | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|--|
| Questão | Alternativa | CENTRO | | | UFSM | |
| | | Participantes | Respostas | Percentual | Percentual | |
| Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão? | Excelentes | 67 | 5 | 7,46% | 7,80% | |
| | Boas | | 42 | 62,69% | 50,62% | |
| | Regulares | | 13 | 19,40% | 32,25% | |
| | Ruins | | 6 | 8,96% | 7,33% | |
| | Péssimas | | 1 | 1,49% | 1,71% | |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 0,29% | |
| | Excelente | | 3 | 4,48% | 7,14% | |
| Como você avalia a participação dos docentes no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)? | Boa | 67 | 28 | 41,79% | 40,06% | |
| | Regular | | 24 | 35,82% | 34,54% | |
| | Ruim | | 7 | 10,45% | 10,56% | |
| | Péssima | | 3 | 4,48% | 3,71% | |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 2 | 2,99% | 4,00% | |
| | Excelente | 67 | 4 | 5,97% | 7,71% | |
| | Bom | | 34 | 50,75% | 41,39% | |
| Como você avalia o apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual? | Regular | | 18 | 26,87% | 36,63% | |
| | Ruim | | 9 | 13,43% | 10,18% | |
| | Péssimo | | 2 | 2,99% | 2,28% | |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 1,81% | |
| | Excelente | 67 | 5 | 7,46% | 5,42% | |
| | Boa | | 23 | 34,33% | 31,68% | |
| | Regular | | 25 | 37,31% | 39,68% | |
| Como você avalia a disponibilidade de bolsas acadêmicas? | Ruim | | 10 | 14,93% | 15,03% | |
| | Péssima | | 1 | 1,49% | 4,28% | |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 3 | 4,48% | 3,90% | |

DOCENTE – EIXO 4: Políticas de Gestão

| Políticas de Gestão | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|
| Questão | Alternativa | CENTRO | | | UFSM |
| | | Participantes | Respostas | Percentual | Percentual |
| Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à qualificação de pessoal técnico? | Excelentes | 67 | 5 | 7,46% | 9,32% |
| | Bons | | 42 | 62,69% | 43,48% |
| | Regulares | | 13 | 19,40% | 23,98% |
| | Ruins | | 0 | 0,00% | 7,33% |
| | Péssimos | | 0 | 0,00% | 4,76% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 7 | 10,45% | 11,13% |
| | | | | | |
| Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor? | Excelentes | 67 | 5 | 7,46% | 7,80% |
| | Boas | | 40 | 59,70% | 51,95% |
| | Regulares | | 11 | 16,42% | 21,41% |
| | Ruins | | 1 | 1,49% | 4,57% |
| | Péssimas | | 1 | 1,49% | 1,43% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 9 | 13,43% | 12,84% |
| | | | | | |
| Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas? | Excelente | 67 | 17 | 25,37% | 24,74% |
| | Bom | | 42 | 62,69% | 59,28% |
| | Regular | | 6 | 8,96% | 13,04% |
| | Ruim | | 1 | 1,49% | 1,81% |
| | Péssimo | | 1 | 1,49% | 0,95% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 0,19% |
| | | | | | |
| Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia? | Excelente | 67 | 22 | 32,84% | 38,25% |
| | Bom | | 40 | 59,70% | 49,76% |
| | Regular | | 2 | 2,99% | 7,33% |
| | Ruim | | 3 | 4,48% | 2,28% |
| | Péssimo | | 0 | 0,00% | 1,24% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 1,14% |
| | | | | | |
| Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional? | Excelentes | 67 | 9 | 13,43% | 14,94% |
| | Boas | | 43 | 64,18% | 54,14% |
| | Regulares | | 12 | 17,91% | 21,98% |
| | Ruins | | 3 | 4,48% | 5,04% |
| | Péssimas | | 0 | 0,00% | 2,00% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 1,90% |
| | | | | | |
| Como você avalia o apoio aos docentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual? | Excelente | 67 | 3 | 4,48% | 6,95% |
| | Bom | | 23 | 34,33% | 35,49% |
| | Regular | | 28 | 41,79% | 33,78% |
| | Ruim | | 7 | 10,45% | 14,46% |
| | Péssimo | | 6 | 8,96% | 7,04% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 2,28% |
| | | | | | |

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----|----|--------|---------------|
| <p>Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?</p> | Excelente | 67 | 8 | 11,94% | 4,76% |
| | Boa | | 27 | 40,30% | 36,06% |
| | Regular | | 24 | 35,82% | 36,16% |
| | Ruim | | 7 | 10,45% | 14,46% |
| | Péssima | | 1 | 1,49% | 6,85% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 1,71% |

DOCENTE – EIXO 5: Infraestrutura Física

| Questão | Alternativa | Infraestrutura Física | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------|------------|--------|
| | | Participantes | Respostas | Percentual | UFSM |
| Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança? | Excelentes | 67 | 5 | 7,46% | 4,85% |
| | Bons | | 33 | 49,25% | 32,92% |
| | Regulares | | 14 | 20,90% | 33,21% |
| | Ruins | | 3 | 4,48% | 13,70% |
| | Péssimos | | 0 | 0,00% | 5,99% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 12 | 17,91% | 9,32% |
| Como você avalia a Biblioteca Setorial da sua unidade quanto às instalações, acervo e condições de estudo? | Excelente | 67 | 5 | 7,46% | 6,85% |
| | Boa | | 32 | 47,76% | 40,25% |
| | Regular | | 22 | 32,84% | 30,73% |
| | Ruim | | 4 | 5,97% | 8,47% |
| | Péssima | | 1 | 1,49% | 3,14% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 3 | 4,48% | 10,56% |

GESTOR – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

| Desenvolvimento Institucional | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|
| Questão | Alternativa | CENTRO | | | UFSM |
| | | Participantes | Respostas | Percentual | Percentual |
| Como você avalia a participação efetiva dos responsáveis (coordenadores de curso, docentes, discentes e técnico-administrativos em educação) envolvidos no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)? | Excelente | 13 | 1 | 7,69% | 7,81% |
| | Boa | | 8 | 61,54% | 43,84% |
| | Regular | | 1 | 7,69% | 28,23% |
| | Ruim | | 1 | 7,69% | 4,50% |
| | Péssima | | 0 | 0,00% | 0,90% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 2 | 15,38% | 14,71% |
| | | | | | |
| Como você avalia o processo de gestão na sua unidade/subunidade em relação ao alcance dos objetivos propostos? | Excelente | 13 | 1 | 7,69% | 12,61% |
| | Bom | | 9 | 69,23% | 60,66% |
| | Regular | | 1 | 7,69% | 21,02% |
| | Ruim | | 1 | 7,69% | 2,10% |
| | Péssimo | | 0 | 0,00% | 0,90% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 1 | 7,69% | 2,70% |

GESTOR – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

| Políticas Acadêmicas | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|
| Questão | Alternativa | CENTRO | | | UFSM |
| | | Participantes | Respostas | Percentual | Percentual |
| Como você avalia o acesso pelos discentes aos programas voltados para a assistência estudantil? | Excelente | 13 | 1 | 7,69% | 18,32% |
| | Bom | | 9 | 69,23% | 58,56% |
| | Regular | | 1 | 7,69% | 11,11% |
| | Ruim | | 0 | 0,00% | 0,90% |
| | Péssimo | | 0 | 0,00% | 0,60% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 2 | 15,38% | 10,51% |
| | Excelentes | | 0 | 0,00% | 8,71% |
| Como você avalia a divulgação e o apoio institucional para a participação da comunidade universitária em eventos científicos, técnicos ou culturais? | Bons | 13 | 9 | 69,23% | 54,65% |
| | Regulares | | 2 | 15,38% | 24,32% |
| | Ruins | | 2 | 15,38% | 5,71% |
| | Péssimos | | 0 | 0,00% | 1,80% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 4,80% |
| | Excelente | | 0 | 0,00% | 0,60% |
| Como você avalia a política de acompanhamento do egresso da Instituição? | Boa | 13 | 2 | 15,38% | 18,92% |
| | Regular | | 4 | 30,77% | 30,93% |
| | Ruim | | 2 | 15,38% | 17,42% |
| | Péssima | | 1 | 7,69% | 7,51% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 4 | 30,77% | 24,62% |
| | Excelente | | 0 | 0,00% | 0,60% |

GESTOR – EIXO 4: Políticas de Gestão

| Políticas de Gestão | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|
| Questão | Alternativa | CENTRO | | | UFSM |
| | | Participantes | Respostas | Percentual | Percentual |
| Como você avalia os critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFSM? | Excelentes | 13 | 0 | 0,00% | 2,10% |
| | Bons | | 3 | 23,08% | 33,93% |
| | Regulares | | 6 | 46,15% | 36,94% |
| | Ruins | | 3 | 23,08% | 10,51% |
| | Péssimos | | 1 | 7,69% | 3,30% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 13,21% |
| | Excelente | | 1 | 7,69% | 5,41% |
| Como você avalia a alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade? | Boa | 13 | 6 | 46,15% | 38,74% |
| | Regular | | 5 | 38,46% | 33,93% |
| | Ruim | | 1 | 7,69% | 12,91% |
| | Péssima | | 0 | 0,00% | 5,41% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 3,60% |
| | Excelentes | | 0 | 0,00% | 3,00% |
| | Bons | | 6 | 46,15% | 35,74% |
| Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de ensino na Instituição? | Regulares | 13 | 7 | 53,85% | 38,14% |
| | Ruins | | 0 | 0,00% | 8,11% |
| | Péssimos | | 0 | 0,00% | 2,10% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 12,91% |
| | Excelentes | | 0 | 0,00% | 2,10% |
| | Bons | | 5 | 38,46% | 35,14% |
| | Regulares | | 6 | 46,15% | 37,54% |
| Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de pesquisa na Instituição? | Ruins | 13 | 2 | 15,38% | 10,81% |
| | Péssimos | | 0 | 0,00% | 2,70% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 11,71% |
| | Excelentes | | 0 | 0,00% | 2,70% |
| | Bons | | 5 | 38,46% | 30,93% |
| | Regulares | | 4 | 30,77% | 32,73% |
| | Ruins | | 1 | 7,69% | 12,61% |
| Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de extensão na Instituição? | Péssimos | 13 | 1 | 7,69% | 2,70% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 2 | 15,38% | 18,32% |

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

| Políticas de Gestão | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------|------------|---------------|
| Questão | Alternativa | CENTRO | | | UFSM |
| | | Participantes | Respostas | Percentual | Percentual |
| Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)? | Conheço | 36 | 25 | 69,44% | 54,87% |
| | Conheço em parte | | 11 | 30,56% | 41,99% |
| | Desconheço | | 0 | 0,00% | 3,14% |
| Como você avalia o incentivo da Instituição na qualificação do servidor (graduação, especialização, mestrado e doutorado)? | Excelente | 36 | 3 | 8,33% | 18,87% |
| | Bom | | 20 | 55,56% | 52,10% |
| | Regular | | 6 | 16,67% | 19,79% |
| | Ruim | | 3 | 8,33% | 5,55% |
| | Péssimo | | 3 | 8,33% | 1,91% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 1 | 2,78% | 1,79% |
| Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor? | Excelentes | 36 | 2 | 5,56% | 12,52% |
| | Boas | | 23 | 63,89% | 54,25% |
| | Regulares | | 6 | 16,67% | 21,33% |
| | Ruins | | 3 | 8,33% | 4,81% |
| | Péssimas | | 1 | 2,78% | 1,23% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 1 | 2,78% | 5,86% |
| Como você avalia o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)? | Excelente | 36 | 0 | 0,00% | 6,97% |
| | Bom | | 14 | 38,89% | 31,94% |
| | Regular | | 15 | 41,67% | 28,55% |
| | Ruim | | 3 | 8,33% | 13,07% |
| | Péssimo | | 3 | 8,33% | 6,91% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 1 | 2,78% | 12,58% |
| Como você avalia a implementação e a divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM? | Excelentes | 36 | 1 | 2,78% | 6,78% |
| | Boas | | 21 | 58,33% | 55,92% |
| | Regulares | | 11 | 30,56% | 26,08% |
| | Ruins | | 1 | 2,78% | 3,51% |
| | Péssimas | | 0 | 0,00% | 1,11% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 2 | 5,56% | 6,60% |
| Como você avalia as reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe? | Excelentes | 36 | 2 | 5,56% | 8,26% |
| | Boas | | 18 | 50,00% | 41,92% |
| | Regulares | | 10 | 27,78% | 27,00% |
| | Ruins | | 3 | 8,33% | 9,31% |
| | Péssimas | | 1 | 2,78% | 5,43% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 2 | 5,56% | 8,08% |

| | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----|----|--------|---------------|
| Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas? | Excelente | 36 | 11 | 30,56% | 35,08% |
| | Bom | | 23 | 63,89% | 58,88% |
| | Regular | | 2 | 5,56% | 4,99% |
| | Ruim | | 0 | 0,00% | 0,74% |
| | Péssimo | | 0 | 0,00% | 0,18% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 0,12% |
| | | | | | |
| Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia? | Excelente | 36 | 13 | 36,11% | 40,20% |
| | Bom | | 21 | 58,33% | 53,82% |
| | Regular | | 2 | 5,56% | 4,50% |
| | Ruim | | 0 | 0,00% | 0,86% |
| | Péssimo | | 0 | 0,00% | 0,37% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 0,25% |
| | | | | | |
| Como você avalia a sua satisfação em relação ao trabalho que realiza? | Excelente | 36 | 9 | 25,00% | 31,07% |
| | Boa | | 23 | 63,89% | 54,99% |
| | Regular | | 3 | 8,33% | 10,97% |
| | Ruim | | 1 | 2,78% | 2,28% |
| | Péssima | | 0 | 0,00% | 0,55% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 0,12% |
| | | | | | |
| Como você avalia a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório? | Excelente | 36 | 2 | 5,56% | 8,20% |
| | Boa | | 20 | 55,56% | 50,92% |
| | Regular | | 8 | 22,22% | 18,62% |
| | Ruim | | 1 | 2,78% | 4,69% |
| | Péssima | | 3 | 8,33% | 2,34% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 2 | 5,56% | 15,23% |
| | | | | | |
| Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)? | Excelente | 36 | 1 | 2,78% | 6,84% |
| | Boa | | 25 | 69,44% | 49,14% |
| | Regular | | 7 | 19,44% | 21,52% |
| | Ruim | | 2 | 5,56% | 5,36% |
| | Péssima | | 1 | 2,78% | 1,60% |
| | Não sei responder/Não se aplica | | 0 | 0,00% | 15,54% |
| | | | | | |

RESUMO DE PARTICIPAÇÕES

| <i>Segmento</i> | <i>Centro</i> | | | <i>UFSM</i> | | |
|------------------------|---------------|--------------|------------|---------------|--------------|---------------|
| | Participantes | Respondentes | Percentual | Participantes | Respondentes | Percentual |
| <i>Questões Gerais</i> | 1603 | 494 | 30,82% | 29133 | 9134 | 31,35% |
| <i>Graduação</i> | 1214 | 343 | 28,25% | 19318 | 5653 | 29,26% |
| <i>Pós-Graduação</i> | 461 | 171 | 37,09% | 4249 | 1290 | 30,36% |
| <i>Docente</i> | 122 | 67 | 54,92% | 1977 | 1049 | 53,06% |
| <i>Gestor</i> | 19 | 13 | 68,42% | 497 | 332 | 66,80% |
| <i>TAE</i> | 47 | 36 | 76,60% | 2759 | 1622 | 58,79% |