

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –
CENTRO DE EDUCAÇÃO - CE: MODALIDADE
PRESENCIAL

Santa Maria, RS, 2017

QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	494	92	18,62%	8,53%
	Boa		231	46,76%	36,91%
	Regular		81	16,40%	23,74%
	Ruim		20	4,05%	9,89%
	Péssima		9	1,82%	4,25%
	Não sei responder/Não se aplica		61	12,35%	16,68%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	494	53	10,73%	7,72%
	Boa		192	38,87%	34,64%
	Regular		123	24,90%	24,42%
	Ruim		28	5,67%	8,07%
	Péssima		10	2,02%	3,16%
	Não sei responder/Não se aplica		88	17,81%	21,99%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	494	76	15,38%	10,19%
	Conheço em parte		242	48,99%	47,39%
	Desconheço		176	35,63%	42,42%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	494	61	12,35%	7,79%
	Boas		241	48,79%	47,45%
	Regulares		131	26,52%	25,04%
	Ruins		14	2,83%	4,23%
	Péssimas		4	0,81%	1,37%
	Não sei responder/Não se aplica		43	8,70%	14,12%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	494	68	13,77%	9,00%
	Boa		251	50,81%	40,46%
	Regular		129	26,11%	27,14%
	Ruim		28	5,67%	11,46%
	Péssima		5	1,01%	6,96%
	Não sei responder/Não se aplica		13	2,63%	4,98%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	494	39	7,89%	8,35%
	Boa		210	42,51%	40,15%
	Regular		143	28,95%	28,93%
	Ruim		33	6,68%	8,79%
	Péssima		13	2,63%	3,39%
	Não sei responder/Não se aplica		56	11,34%	10,38%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	494	57	11,54%	13,18%
	Boa		252	51,01%	50,13%
	Regular		137	27,73%	26,02%
	Ruim		23	4,66%	4,99%
	Péssima		8	1,62%	1,84%
	Não sei responder/Não se aplica		17	3,44%	3,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	494	37	7,49%	7,10%
	Bons		224	45,34%	42,88%
	Regulares		157	31,78%	32,99%
	Ruins		36	7,29%	8,75%
	Péssimos		18	3,64%	2,81%
	Não sei responder/Não se aplica		22	4,45%	5,46%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	494	27	5,47%	5,76%
	Bons		194	39,27%	37,23%
	Regulares		182	36,84%	35,25%
	Ruins		52	10,53%	10,56%
	Péssimos		14	2,83%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		25	5,06%	8,06%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	494	78	15,79%	8,54%
	Bom		233	47,17%	40,22%
	Regular		82	16,60%	18,89%
	Ruim		19	3,85%	3,08%
	Péssimo		2	0,40%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		80	16,19%	27,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFMS
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	494	74	14,98%	13,55%
	Boas		287	58,10%	55,64%
	Regulares		100	20,24%	22,38%
	Ruins		9	1,82%	3,26%
	Péssimas		3	0,61%	1,03%
	Não sei responder/Não se aplica		21	4,25%	4,14%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	494	150	30,36%	28,18%
	Bons		281	56,88%	57,27%
	Regulares		59	11,94%	12,05%
	Ruins		2	0,40%	1,27%
	Péssimos		2	0,40%	0,54%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,69%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	494	79	15,99%	13,48%
	Boas		276	55,87%	47,79%
	Regulares		95	19,23%	23,57%
	Ruins		11	2,23%	5,86%
	Péssimas		4	0,81%	2,01%
	Não sei responder/Não se aplica		29	5,87%	7,29%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	494	67	13,56%	13,78%
	Bons		198	40,08%	47,12%
	Regulares		164	33,20%	27,93%
	Ruins		40	8,10%	7,36%
	Péssimos		22	4,45%	2,99%
	Não sei responder/Não se aplica		3	0,61%	0,83%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	494	23	4,66%	4,62%
	Boa		126	25,51%	27,48%
	Regular		199	40,28%	35,21%
	Ruim		83	16,80%	18,10%
	Péssima		52	10,53%	11,43%
	Não sei responder/Não se aplica		11	2,23%	3,17%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	494	20	4,05%	3,34%
	Bons		162	32,79%	29,76%
	Regulares		201	40,69%	37,59%
	Ruins		64	12,96%	16,89%
	Péssimos		41	8,30%	8,75%
	Não sei responder/Não se aplica		6	1,21%	3,67%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	494	53	10,73%	11,03%
	Bons		257	52,02%	54,95%
	Regulares		147	29,76%	25,12%
	Ruins		20	4,05%	5,02%
	Péssimos		11	2,23%	1,74%
	Não sei responder/Não se aplica		6	1,21%	2,12%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	494	55	11,13%	10,24%
	Boas		307	62,15%	51,60%
	Regulares		117	23,68%	31,00%
	Ruins		8	1,62%	4,97%
	Péssimas		3	0,61%	1,47%
	Não sei responder/Não se aplica		4	0,81%	0,72%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	494	62	12,55%	11,38%
	Boas		293	59,31%	41,82%
	Regulares		108	21,86%	30,86%
	Ruins		25	5,06%	10,07%
	Péssimas		4	0,81%	5,13%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,40%	0,73%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	494	38	7,69%	6,54%
	Bons		267	54,05%	42,63%
	Regulares		148	29,96%	35,49%
	Ruins		30	6,07%	10,75%
	Péssimos		5	1,01%	3,03%
	Não sei responder/Não se aplica		6	1,21%	1,57%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	494	23	4,66%	5,24%
	Bons		107	21,66%	26,87%
	Regulares		194	39,27%	31,79%
	Ruins		103	20,85%	20,20%
	Péssimos		67	13,56%	15,08%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,81%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	494	22	4,45%	6,64%
	Boas		152	30,77%	35,49%
	Regulares		197	39,88%	33,73%
	Ruins		81	16,40%	15,34%
	Péssimas		40	8,10%	8,33%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,40%	0,47%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	494	41	8,30%	7,54%
	Boas		240	48,58%	44,46%
	Regulares		157	31,78%	31,84%
	Ruins		38	7,69%	9,69%
	Péssimas		9	1,82%	3,96%
	Não sei responder/Não se aplica		9	1,82%	2,51%

GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	343	84	24,49%	28,17%
	Conheço em parte		190	55,39%	52,90%
	Desconheço		69	20,12%	18,92%
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	343	35	10,20%	11,53%
	Boa		214	62,39%	50,28%
	Regular		71	20,70%	28,17%
	Ruim		13	3,79%	5,08%
	Péssima		4	1,17%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		6	1,75%	3,02%

GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	343	25	7,29%	7,13%
	Bons		110	32,07%	34,68%
	Regulares		87	25,36%	23,95%
	Ruins		25	7,29%	9,00%
	Péssimos		11	3,21%	2,72%
	Não sei responder/Não se aplica		85	24,78%	22,52%
Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelentes	343	27	7,87%	8,15%
	Bons		138	40,23%	35,27%
	Regulares		110	32,07%	33,82%
	Ruins		29	8,45%	11,35%
	Péssimos		7	2,04%	3,80%
	Não sei responder/Não se aplica		32	9,33%	7,61%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	343	54	15,74%	16,77%
	Bons		123	35,86%	36,88%
	Regulares		99	28,86%	26,57%
	Ruins		32	9,33%	11,34%
	Péssimos		16	4,66%	5,82%
	Não sei responder/Não se aplica		19	5,54%	2,64%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	343	19	5,54%	12,19%
	Bons		118	34,40%	38,73%
	Regulares		90	26,24%	25,70%
	Ruins		14	4,08%	6,95%
	Péssimos		7	2,04%	3,84%
	Não sei responder/Não se aplica		95	27,70%	12,59%
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Excelentes	343	29	8,45%	7,69%
	Bons		150	43,73%	38,17%
	Regulares		101	29,45%	31,18%
	Ruins		24	7,00%	10,49%
	Péssimos		10	2,92%	4,63%
	Não sei responder/Não se aplica		29	8,45%	7,84%
Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	343	79	23,03%	22,18%
	Bom		186	54,23%	46,64%
	Regular		61	17,78%	23,38%
	Ruim		5	1,46%	5,01%
	Péssimo		8	2,33%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		4	1,17%	0,99%

GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	343	61	17,78%	13,26%
	Boa		166	48,40%	41,42%
	Regular		76	22,16%	25,11%
	Ruim		7	2,04%	6,17%
	Péssima		4	1,17%	3,29%
	Não sei responder/Não se aplica		29	8,45%	10,74%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	343	78	22,74%	29,70%
	Boa		163	47,52%	40,54%
	Regular		58	16,91%	16,73%
	Ruim		17	4,96%	5,85%
	Péssima		7	2,04%	4,53%
	Não sei responder/Não se aplica		20	5,83%	2,65%
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	343	45	13,12%	10,61%
	Bons		136	39,65%	34,26%
	Regulares		76	22,16%	21,29%
	Ruins		11	3,21%	6,10%
	Péssimos		3	0,87%	3,73%
	Não sei responder/Não se aplica		72	20,99%	24,00%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	343	101	29,45%	24,05%
	Bons		144	41,98%	47,47%
	Regulares		77	22,45%	19,05%
	Ruins		12	3,50%	3,98%
	Péssimos		4	1,17%	2,14%
	Não sei responder/Não se aplica		5	1,46%	3,31%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica, no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	171	47	27,49%	18,14%
	Boa		97	56,73%	55,35%
	Regular		22	12,87%	19,38%
	Ruim		2	1,17%	3,64%
	Péssima		1	0,58%	1,01%
	Não sei responder/Não se aplica		2	1,17%	2,48%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	171	36	21,05%	11,47%
	Bons		79	46,20%	46,74%
	Regulares		38	22,22%	26,36%
	Ruins		6	3,51%	7,67%
	Péssimos		2	1,17%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		10	5,85%	5,74%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	171	40	23,39%	15,27%
	Bons		67	39,18%	36,20%
	Regulares		42	24,56%	29,38%
	Ruins		15	8,77%	10,70%
	Péssimos		2	1,17%	5,04%
	Não sei responder/Não se aplica		5	2,92%	3,41%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	171	19	11,11%	13,41%
	Bons		54	31,58%	39,77%
	Regulares		20	11,70%	18,91%
	Ruins		6	3,51%	4,50%
	Péssimos		2	1,17%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		70	40,94%	21,40%
Como você avalia o acesso e o treinamento oferecidos pela Instituição para busca bibliográfica em portais de periódicos?	Excelentes	171	23	13,45%	12,79%
	Bons		60	35,09%	39,92%
	Regulares		46	26,90%	26,90%
	Ruins		12	7,02%	8,45%
	Péssimos		5	2,92%	2,95%
	Não sei responder/Não se aplica		25	14,62%	8,99%
Como você avalia os critérios adotados para a concessão de bolsas?	Excelentes	171	13	7,60%	8,68%
	Bons		47	27,49%	34,65%
	Regulares		46	26,90%	27,29%
	Ruins		20	11,70%	10,23%
	Péssimos		9	5,26%	8,14%
	Não sei responder/Não se aplica		36	21,05%	11,01%
Como você avalia o corpo docente quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	171	77	45,03%	32,95%
	Bom		78	45,61%	48,06%
	Regular		10	5,85%	14,73%
	Ruim		5	2,92%	3,33%
	Péssimo		1	0,58%	0,78%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,16%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	171	44	25,73%	15,19%
	Boa		83	48,54%	46,98%
	Regular		23	13,45%	20,16%
	Ruim		3	1,75%	3,10%
	Péssima		1	0,58%	1,94%
	Não sei responder/Não se aplica		17	9,94%	12,64%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	171	60	35,09%	30,47%
	Boa		90	52,63%	47,91%
	Regular		12	7,02%	13,95%
	Ruim		1	0,58%	3,02%
	Péssima		0	0,00%	2,64%
	Não sei responder/Não se aplica		8	4,68%	2,02%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	171	81	47,37%	38,14%
	Bons		75	43,86%	40,31%
	Regulares		11	6,43%	14,19%
	Ruins		3	1,75%	3,80%
	Péssimos		0	0,00%	2,79%
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,58%	0,78%
Como você avalia a atuação do seu orientador em relação ao acompanhamento e orientação do seu projeto de pós-graduação?	Excelente	171	116	67,84%	55,12%
	Boa		47	27,49%	32,25%
	Regular		4	2,34%	8,45%
	Ruim		1	0,58%	1,78%
	Péssima		1	0,58%	1,09%
	Não sei responder/Não se aplica		2	1,17%	1,32%
Como você avalia as condições oferecidas para a realização das pesquisas necessárias ao seu embasamento acadêmico-profissional?	Excelentes	171	58	33,92%	19,61%
	Boas		88	51,46%	48,29%
	Regulares		18	10,53%	22,02%
	Ruins		4	2,34%	6,05%
	Péssimas		1	0,58%	2,25%
	Não sei responder/Não se aplica		2	1,17%	1,78%

DOCENTE – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?	Excelentes	67	5	7,46%	7,80%
	Boas		42	62,69%	50,62%
	Regulares		13	19,40%	32,25%
	Ruins		6	8,96%	7,33%
	Péssimas		1	1,49%	1,71%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,29%
Como você avalia a participação dos docentes no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	67	3	4,48%	7,14%
	Boa		28	41,79%	40,06%
	Regular		24	35,82%	34,54%
	Ruim		7	10,45%	10,56%
	Péssima		3	4,48%	3,71%
	Não sei responder/Não se aplica		2	2,99%	4,00%
Como você avalia o apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	67	4	5,97%	7,71%
	Bom		34	50,75%	41,39%
	Regular		18	26,87%	36,63%
	Ruim		9	13,43%	10,18%
	Péssimo		2	2,99%	2,28%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,81%
Como você avalia a disponibilidade de bolsas acadêmicas?	Excelente	67	5	7,46%	5,42%
	Boa		23	34,33%	31,68%
	Regular		25	37,31%	39,68%
	Ruim		10	14,93%	15,03%
	Péssima		1	1,49%	4,28%
	Não sei responder/Não se aplica		3	4,48%	3,90%

DOCENTE – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à qualificação de pessoal técnico?	Excelentes	67	5	7,46%	9,32%
	Bons		42	62,69%	43,48%
	Regulares		13	19,40%	23,98%
	Ruins		0	0,00%	7,33%
	Péssimos		0	0,00%	4,76%
	Não sei responder/Não se aplica		7	10,45%	11,13%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	67	5	7,46%	7,80%
	Boas		40	59,70%	51,95%
	Regulares		11	16,42%	21,41%
	Ruins		1	1,49%	4,57%
	Péssimas		1	1,49%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		9	13,43%	12,84%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	67	17	25,37%	24,74%
	Bom		42	62,69%	59,28%
	Regular		6	8,96%	13,04%
	Ruim		1	1,49%	1,81%
	Péssimo		1	1,49%	0,95%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,19%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	67	22	32,84%	38,25%
	Bom		40	59,70%	49,76%
	Regular		2	2,99%	7,33%
	Ruim		3	4,48%	2,28%
	Péssimo		0	0,00%	1,24%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,14%
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional?	Excelentes	67	9	13,43%	14,94%
	Boas		43	64,18%	54,14%
	Regulares		12	17,91%	21,98%
	Ruins		3	4,48%	5,04%
	Péssimas		0	0,00%	2,00%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,90%
Como você avalia o apoio aos docentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	67	3	4,48%	6,95%
	Bom		23	34,33%	35,49%
	Regular		28	41,79%	33,78%
	Ruim		7	10,45%	14,46%
	Péssimo		6	8,96%	7,04%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,28%

Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	67	8	11,94%	4,76%
	Boa		27	40,30%	36,06%
	Regular		24	35,82%	36,16%
	Ruim		7	10,45%	14,46%
	Péssima		1	1,49%	6,85%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,71%

DOCENTE – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança?	Excelentes	67	5	7,46%	4,85%
	Bons		33	49,25%	32,92%
	Regulares		14	20,90%	33,21%
	Ruins		3	4,48%	13,70%
	Péssimos		0	0,00%	5,99%
	Não sei responder/Não se aplica		12	17,91%	9,32%
Como você avalia a Biblioteca Setorial da sua unidade quanto às instalações, acervo e condições de estudo?	Excelente	67	5	7,46%	6,85%
	Boa		32	47,76%	40,25%
	Regular		22	32,84%	30,73%
	Ruim		4	5,97%	8,47%
	Péssima		1	1,49%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		3	4,48%	10,56%

GESTOR – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a participação efetiva dos responsáveis (coordenadores de curso, docentes, discentes e técnico-administrativos em educação) envolvidos no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	13	1	7,69%	7,81%
	Boa		8	61,54%	43,84%
	Regular		1	7,69%	28,23%
	Ruim		1	7,69%	4,50%
	Péssima		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		2	15,38%	14,71%
Como você avalia o processo de gestão na sua unidade/subunidade em relação ao alcance dos objetivos propostos?	Excelente	13	1	7,69%	12,61%
	Bom		9	69,23%	60,66%
	Regular		1	7,69%	21,02%
	Ruim		1	7,69%	2,10%
	Péssimo		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		1	7,69%	2,70%

GESTOR – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acesso pelos discentes aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelente	13	1	7,69%	18,32%
	Bom		9	69,23%	58,56%
	Regular		1	7,69%	11,11%
	Ruim		0	0,00%	0,90%
	Péssimo		0	0,00%	0,60%
	Não sei responder/Não se aplica		2	15,38%	10,51%
Como você avalia a divulgação e o apoio institucional para a participação da comunidade universitária em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	13	0	0,00%	8,71%
	Bons		9	69,23%	54,65%
	Regulares		2	15,38%	24,32%
	Ruins		2	15,38%	5,71%
	Péssimos		0	0,00%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	4,80%
Como você avalia a política de acompanhamento do egresso da Instituição?	Excelente	13	0	0,00%	0,60%
	Boa		2	15,38%	18,92%
	Regular		4	30,77%	30,93%
	Ruim		2	15,38%	17,42%
	Péssima		1	7,69%	7,51%
	Não sei responder/Não se aplica		4	30,77%	24,62%

GESTOR – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFSM?	Excelentes	13	0	0,00%	2,10%
	Bons		3	23,08%	33,93%
	Regulares		6	46,15%	36,94%
	Ruins		3	23,08%	10,51%
	Péssimos		1	7,69%	3,30%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	13,21%
Como você avalia a alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade?	Excelente	13	1	7,69%	5,41%
	Boa		6	46,15%	38,74%
	Regular		5	38,46%	33,93%
	Ruim		1	7,69%	12,91%
	Péssima		0	0,00%	5,41%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	3,60%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de ensino na Instituição?	Excelentes	13	0	0,00%	3,00%
	Bons		6	46,15%	35,74%
	Regulares		7	53,85%	38,14%
	Ruins		0	0,00%	8,11%
	Péssimos		0	0,00%	2,10%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	12,91%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de pesquisa na Instituição?	Excelentes	13	0	0,00%	2,10%
	Bons		5	38,46%	35,14%
	Regulares		6	46,15%	37,54%
	Ruins		2	15,38%	10,81%
	Péssimos		0	0,00%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	11,71%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de extensão na Instituição?	Excelentes	13	0	0,00%	2,70%
	Bons		5	38,46%	30,93%
	Regulares		4	30,77%	32,73%
	Ruins		1	7,69%	12,61%
	Péssimos		1	7,69%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		2	15,38%	18,32%

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	Conheço	36	25	69,44%	54,87%
	Conheço em parte		11	30,56%	41,99%
	Desconheço		0	0,00%	3,14%
Como você avalia o incentivo da Instituição na qualificação do servidor (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	Excelente	36	3	8,33%	18,87%
	Bom		20	55,56%	52,10%
	Regular		6	16,67%	19,79%
	Ruim		3	8,33%	5,55%
	Péssimo		3	8,33%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,78%	1,79%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	36	2	5,56%	12,52%
	Boas		23	63,89%	54,25%
	Regulares		6	16,67%	21,33%
	Ruins		3	8,33%	4,81%
	Péssimas		1	2,78%	1,23%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,78%	5,86%
Como você avalia o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	Excelente	36	0	0,00%	6,97%
	Bom		14	38,89%	31,94%
	Regular		15	41,67%	28,55%
	Ruim		3	8,33%	13,07%
	Péssimo		3	8,33%	6,91%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,78%	12,58%
Como você avalia a implementação e a divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM?	Excelentes	36	1	2,78%	6,78%
	Boas		21	58,33%	55,92%
	Regulares		11	30,56%	26,08%
	Ruins		1	2,78%	3,51%
	Péssimas		0	0,00%	1,11%
	Não sei responder/Não se aplica		2	5,56%	6,60%
Como você avalia as reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	Excelentes	36	2	5,56%	8,26%
	Boas		18	50,00%	41,92%
	Regulares		10	27,78%	27,00%
	Ruins		3	8,33%	9,31%
	Péssimas		1	2,78%	5,43%
	Não sei responder/Não se aplica		2	5,56%	8,08%

Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	36	11	30,56%	35,08%
	Bom		23	63,89%	58,88%
	Regular		2	5,56%	4,99%
	Ruim		0	0,00%	0,74%
	Péssimo		0	0,00%	0,18%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	36	13	36,11%	40,20%
	Bom		21	58,33%	53,82%
	Regular		2	5,56%	4,50%
	Ruim		0	0,00%	0,86%
	Péssimo		0	0,00%	0,37%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,25%
Como você avalia a sua satisfação em relação ao trabalho que realiza?	Excelente	36	9	25,00%	31,07%
	Boa		23	63,89%	54,99%
	Regular		3	8,33%	10,97%
	Ruim		1	2,78%	2,28%
	Péssima		0	0,00%	0,55%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%
Como você avalia a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	Excelente	36	2	5,56%	8,20%
	Boa		20	55,56%	50,92%
	Regular		8	22,22%	18,62%
	Ruim		1	2,78%	4,69%
	Péssima		3	8,33%	2,34%
	Não sei responder/Não se aplica		2	5,56%	15,23%
Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	36	1	2,78%	6,84%
	Boa		25	69,44%	49,14%
	Regular		7	19,44%	21,52%
	Ruim		2	5,56%	5,36%
	Péssima		1	2,78%	1,60%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	15,54%

RESUMO DE PARTICIPAÇÕES

<i>Segmento</i>	<i>Centro</i>			<i>UFSM</i>		
	Participantes	Respondentes	Percentual	Participantes	Respondentes	Percentual
<i>Questões Gerais</i>	1603	494	30,82%	29133	9134	31,35%
<i>Graduação</i>	1214	343	28,25%	19318	5653	29,26%
<i>Pós-Graduação</i>	461	171	37,09%	4249	1290	30,36%
<i>Docente</i>	122	67	54,92%	1977	1049	53,06%
<i>Gestor</i>	19	13	68,42%	497	332	66,80%
<i>TAE</i>	47	36	76,60%	2759	1622	58,79%