

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

**RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –
CAMPUS DA UFSM EM CACHOEIRA DO SUL –
CS: MODALIDADE PRESENCIAL**

Santa Maria, RS, 2017

QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	250	24	9,60%	8,53%
	Boa		92	36,80%	36,91%
	Regular		57	22,80%	23,74%
	Ruim		22	8,80%	9,89%
	Péssima		11	4,40%	4,25%
	Não sei responder/Não se aplica		44	17,60%	16,68%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	250	22	8,80%	7,72%
	Boa		86	34,40%	34,64%
	Regular		54	21,60%	24,42%
	Ruim		21	8,40%	8,07%
	Péssima		7	2,80%	3,16%
	Não sei responder/Não se aplica		60	24,00%	21,99%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	250	25	10,00%	10,19%
	Conheço em parte		115	46,00%	47,39%
	Desconheço		110	44,00%	42,42%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	250	21	8,40%	7,79%
	Boas		111	44,40%	47,45%
	Regulares		52	20,80%	25,04%
	Ruins		19	7,60%	4,23%
	Péssimas		8	3,20%	1,37%
	Não sei responder/Não se aplica		39	15,60%	14,12%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	250	10	4,00%	9,00%
	Boa		59	23,60%	40,46%
	Regular		53	21,20%	27,14%
	Ruim		56	22,40%	11,46%
	Péssima		62	24,80%	6,96%
	Não sei responder/Não se aplica		10	4,00%	4,98%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	250	11	4,40%	8,35%
	Boa		84	33,60%	40,15%
	Regular		62	24,80%	28,93%
	Ruim		29	11,60%	8,79%
	Péssima		11	4,40%	3,39%
	Não sei responder/Não se aplica		53	21,20%	10,38%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	250	36	14,40%	13,18%
	Boa		135	54,00%	50,13%
	Regular		54	21,60%	26,02%
	Ruim		9	3,60%	4,99%
	Péssima		7	2,80%	1,84%
	Não sei responder/Não se aplica		9	3,60%	3,84%

UESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	250	29	11,60%	7,10%
	Bons		94	37,60%	42,88%
	Regulares		87	34,80%	32,99%
	Ruins		23	9,20%	8,75%
	Péssimos		4	1,60%	2,81%
	Não sei responder/Não se aplica		13	5,20%	5,46%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	250	14	5,60%	5,76%
	Bons		82	32,80%	37,23%
	Regulares		90	36,00%	35,25%
	Ruins		30	12,00%	10,56%
	Péssimos		7	2,80%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		27	10,80%	8,06%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	250	24	9,60%	8,54%
	Bom		114	45,60%	40,22%
	Regular		47	18,80%	18,89%
	Ruim		3	1,20%	3,08%
	Péssimo		3	1,20%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		59	23,60%	27,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	250	46	18,40%	13,55%
	Boas		141	56,40%	55,64%
	Regulares		45	18,00%	22,38%
	Ruins		7	2,80%	3,26%
	Péssimas		2	0,80%	1,03%
	Não sei responder/Não se aplica		9	3,60%	4,14%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	250	82	32,80%	28,18%
	Bons		136	54,40%	57,27%
	Regulares		28	11,20%	12,05%
	Ruins		1	0,40%	1,27%
	Péssimos		0	0,00%	0,54%
	Não sei responder/Não se aplica		3	1,20%	0,69%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	250	29	11,60%	13,48%
	Boas		108	43,20%	47,79%
	Regulares		63	25,20%	23,57%
	Ruins		25	10,00%	5,86%
	Péssimas		16	6,40%	2,01%
	Não sei responder/Não se aplica		9	3,60%	7,29%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	250	25	10,00%	13,78%
	Bons		111	44,40%	47,12%
	Regulares		74	29,60%	27,93%
	Ruins		24	9,60%	7,36%
	Péssimos		12	4,80%	2,99%
	Não sei responder/Não se aplica		4	1,60%	0,83%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	250	8	3,20%	4,62%
	Boa		61	24,40%	27,48%
	Regular		67	26,80%	35,21%
	Ruim		45	18,00%	18,10%
	Péssima		18	7,20%	11,43%
	Não sei responder/Não se aplica		51	20,40%	3,17%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	250	6	2,40%	3,34%
	Bons		61	24,40%	29,76%
	Regulares		81	32,40%	37,59%
	Ruins		30	12,00%	16,89%
	Péssimos		14	5,60%	8,75%
	Não sei responder/Não se aplica		58	23,20%	3,67%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	250	40	16,00%	11,03%
	Bons		123	49,20%	54,95%
	Regulares		66	26,40%	25,12%
	Ruins		14	5,60%	5,02%
	Péssimos		3	1,20%	1,74%
	Não sei responder/Não se aplica		4	1,60%	2,12%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	250	16	6,40%	10,24%
	Boas		110	44,00%	51,60%
	Regulares		68	27,20%	31,00%
	Ruins		27	10,80%	4,97%
	Péssimas		24	9,60%	1,47%
	Não sei responder/Não se aplica		5	2,00%	0,72%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	250	4	1,60%	11,38%
	Boas		34	13,60%	41,82%
	Regulares		94	37,60%	30,86%
	Ruins		68	27,20%	10,07%
	Péssimas		4	1,60%	5,13%
	Não sei responder/Não se aplica		46	18,40%	0,73%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	250	15	6,00%	6,54%
	Bons		99	39,60%	42,63%
	Regulares		81	32,40%	35,49%
	Ruins		33	13,20%	10,75%
	Péssimos		12	4,80%	3,03%
	Não sei responder/Não se aplica		10	4,00%	1,57%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	250	12	4,80%	5,24%
	Bons		79	31,60%	26,87%
	Regulares		87	34,80%	31,79%
	Ruins		41	16,40%	20,20%
	Péssimos		29	11,60%	15,08%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,80%	0,81%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	250	6	2,40%	6,64%
	Boas		83	33,20%	35,49%
	Regulares		93	37,20%	33,73%
	Ruins		37	14,80%	15,34%
	Péssimas		29	11,60%	8,33%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,80%	0,47%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	250	5	2,00%	7,54%
	Boas		76	30,40%	44,46%
	Regulares		83	33,20%	31,84%
	Ruins		47	18,80%	9,69%
	Péssimas		21	8,40%	3,96%
	Não sei responder/Não se aplica		18	7,20%	2,51%

GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	191	58	30,37%	28,17%
	Conheço em parte		91	47,64%	52,90%
	Desconheço		42	21,99%	18,92%
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	191	33	17,28%	11,53%
	Boa		95	49,74%	50,28%
	Regular		55	28,80%	28,17%
	Ruim		6	3,14%	5,08%
	Péssima		0	0,00%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		2	1,05%	3,02%

GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	191	9	4,71%	7,13%
	Bons		45	23,56%	34,68%
	Regulares		28	14,66%	23,95%
	Ruins		6	3,14%	9,00%
	Péssimos		3	1,57%	2,72%
	Não sei responder/Não se aplica		100	52,36%	22,52%
Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelentes	191	18	9,42%	8,15%
	Bons		70	36,65%	35,27%
	Regulares		57	29,84%	33,82%
	Ruins		22	11,52%	11,35%
	Péssimos		8	4,19%	3,80%
	Não sei responder/Não se aplica		16	8,38%	7,61%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	191	22	11,52%	16,77%
	Bons		74	38,74%	36,88%
	Regulares		56	29,32%	26,57%
	Ruins		18	9,42%	11,34%
	Péssimos		15	7,85%	5,82%
	Não sei responder/Não se aplica		6	3,14%	2,64%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	191	26	13,61%	12,19%
	Bons		53	27,75%	38,73%
	Regulares		47	24,61%	25,70%
	Ruins		14	7,33%	6,95%
	Péssimos		17	8,90%	3,84%
	Não sei responder/Não se aplica		34	17,80%	12,59%
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Excelentes	191	13	6,81%	7,69%
	Bons		81	42,41%	38,17%
	Regulares		55	28,80%	31,18%
	Ruins		20	10,47%	10,49%
	Péssimos		14	7,33%	4,63%
	Não sei responder/Não se aplica		8	4,19%	7,84%
Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	191	63	32,98%	22,18%
	Bom		88	46,07%	46,64%
	Regular		28	14,66%	23,38%
	Ruim		5	2,62%	5,01%
	Péssimo		3	1,57%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		4	2,09%	0,99%

GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	191	24	12,57%	13,26%
	Boa		73	38,22%	41,42%
	Regular		48	25,13%	25,11%
	Ruim		14	7,33%	6,17%
	Péssima		6	3,14%	3,29%
	Não sei responder/Não se aplica		26	13,61%	10,74%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	191	55	28,80%	29,70%
	Boa		76	39,79%	40,54%
	Regular		37	19,37%	16,73%
	Ruim		7	3,66%	5,85%
	Péssima		6	3,14%	4,53%
	Não sei responder/Não se aplica		10	5,24%	2,65%
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	191	13	6,81%	10,61%
	Bons		44	23,04%	34,26%
	Regulares		37	19,37%	21,29%
	Ruins		11	5,76%	6,10%
	Péssimos		13	6,81%	3,73%
	Não sei responder/Não se aplica		73	38,22%	24,00%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	191	41	21,47%	24,05%
	Bons		92	48,17%	47,47%
	Regulares		38	19,90%	19,05%
	Ruins		4	2,09%	3,98%
	Péssimos		4	2,09%	2,14%
	Não sei responder/Não se aplica		12	6,28%	3,31%

DOCENTE – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?	Excelentes	35	0	0,00%	7,80%
	Boas		12	34,29%	50,62%
	Regulares		17	48,57%	32,25%
	Ruins		4	11,43%	7,33%
	Péssimas		1	2,86%	1,71%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,86%	0,29%
Como você avalia a participação dos docentes no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	35	7	20,00%	7,14%
	Boa		18	51,43%	40,06%
	Regular		7	20,00%	34,54%
	Ruim		2	5,71%	10,56%
	Péssima		0	0,00%	3,71%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,86%	4,00%
Como você avalia o apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	35	1	2,86%	7,71%
	Bom		21	60,00%	41,39%
	Regular		10	28,57%	36,63%
	Ruim		0	0,00%	10,18%
	Péssimo		1	2,86%	2,28%
	Não sei responder/Não se aplica		2	5,71%	1,81%
Como você avalia a disponibilidade de bolsas acadêmicas?	Excelente	35	0	0,00%	5,42%
	Boa		8	22,86%	31,68%
	Regular		17	48,57%	39,68%
	Ruim		7	20,00%	15,03%
	Péssima		0	0,00%	4,28%
	Não sei responder/Não se aplica		3	8,57%	3,90%

DOCENTE – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à qualificação de pessoal técnico?	Excelentes	35	2	5,71%	9,32%
	Bons		12	34,29%	43,48%
	Regulares		5	14,29%	23,98%
	Ruins		5	14,29%	7,33%
	Péssimos		2	5,71%	4,76%
	Não sei responder/Não se aplica		9	25,71%	11,13%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	35	0	0,00%	7,80%
	Boas		15	42,86%	51,95%
	Regulares		8	22,86%	21,41%
	Ruins		2	5,71%	4,57%
	Péssimas		2	5,71%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		8	22,86%	12,84%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	35	19	54,29%	24,74%
	Bom		15	42,86%	59,28%
	Regular		0	0,00%	13,04%
	Ruim		0	0,00%	1,81%
	Péssimo		0	0,00%	0,95%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,86%	0,19%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	35	15	42,86%	38,25%
	Bom		19	54,29%	49,76%
	Regular		0	0,00%	7,33%
	Ruim		0	0,00%	2,28%
	Péssimo		0	0,00%	1,24%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,86%	1,14%
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional?	Excelentes	35	3	8,57%	14,94%
	Boas		14	40,00%	54,14%
	Regulares		15	42,86%	21,98%
	Ruins		1	2,86%	5,04%
	Péssimas		1	2,86%	2,00%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,86%	1,90%
Como você avalia o apoio aos docentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	35	0	0,00%	6,95%
	Bom		20	57,14%	35,49%
	Regular		12	34,29%	33,78%
	Ruim		0	0,00%	14,46%
	Péssimo		0	0,00%	7,04%
	Não sei responder/Não se aplica		3	8,57%	2,28%

Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	35	1	2,86%	4,76%
	Boa		9	25,71%	36,06%
	Regular		15	42,86%	36,16%
	Ruim		6	17,14%	14,46%
	Péssima		3	8,57%	6,85%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,86%	1,71%

DOCENTE – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança?	Excelentes	35	1	2,86%	4,85%
	Bons		8	22,86%	32,92%
	Regulares		6	17,14%	33,21%
	Ruins		8	22,86%	13,70%
	Péssimos		3	8,57%	5,99%
	Não sei responder/Não se aplica		9	25,71%	9,32%
Como você avalia a Biblioteca Setorial da sua unidade quanto às instalações, acervo e condições de estudo?	Excelente	35	0	0,00%	6,85%
	Boa		13	37,14%	40,25%
	Regular		11	31,43%	30,73%
	Ruim		7	20,00%	8,47%
	Péssima		2	5,71%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		2	5,71%	10,56%

GESTOR – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a participação efetiva dos responsáveis (coordenadores de curso, docentes, discentes e técnico-administrativos em educação) envolvidos no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	10	1	10,00%	7,81%
	Boa		5	50,00%	43,84%
	Regular		1	10,00%	28,23%
	Ruim		2	20,00%	4,50%
	Péssima		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		1	10,00%	14,71%
Como você avalia o processo de gestão na sua unidade/subunidade em relação ao alcance dos objetivos propostos?	Excelente	10	3	30,00%	12,61%
	Bom		6	60,00%	60,66%
	Regular		1	10,00%	21,02%
	Ruim		0	0,00%	2,10%
	Péssimo		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,70%

GESTOR – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acesso pelos discentes aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelente	10	1	10,00%	18,32%
	Bom		7	70,00%	58,56%
	Regular		2	20,00%	11,11%
	Ruim		0	0,00%	0,90%
	Péssimo		0	0,00%	0,60%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	10,51%
Como você avalia a divulgação e o apoio institucional para a participação da comunidade universitária em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	10	1	10,00%	8,71%
	Bons		4	40,00%	54,65%
	Regulares		5	50,00%	24,32%
	Ruins		0	0,00%	5,71%
	Péssimos		0	0,00%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	4,80%
Como você avalia a política de acompanhamento do egresso da Instituição?	Excelente	10	0	0,00%	0,60%
	Boa		3	30,00%	18,92%
	Regular		2	20,00%	30,93%
	Ruim		1	10,00%	17,42%
	Péssima		0	0,00%	7,51%
	Não sei responder/Não se aplica		4	40,00%	24,62%

GESTOR – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFSM?	Excelentes	10	0	0,00%	2,10%
	Bons		2	20,00%	33,93%
	Regulares		5	50,00%	36,94%
	Ruins		1	10,00%	10,51%
	Péssimos		2	20,00%	3,30%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	13,21%
Como você avalia a alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade?	Excelente	10	1	10,00%	5,41%
	Boa		4	40,00%	38,74%
	Regular		2	20,00%	33,93%
	Ruim		2	20,00%	12,91%
	Péssima		1	10,00%	5,41%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	3,60%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de ensino na Instituição?	Excelentes	10	0	0,00%	3,00%
	Bons		4	40,00%	35,74%
	Regulares		6	60,00%	38,14%
	Ruins		0	0,00%	8,11%
	Péssimos		0	0,00%	2,10%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	12,91%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de pesquisa na Instituição?	Excelentes	10	0	0,00%	2,10%
	Bons		5	50,00%	35,14%
	Regulares		4	40,00%	37,54%
	Ruins		1	10,00%	10,81%
	Péssimos		0	0,00%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	11,71%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de extensão na Instituição?	Excelentes	10	1	10,00%	2,70%
	Bons		3	30,00%	30,93%
	Regulares		6	60,00%	32,73%
	Ruins		0	0,00%	12,61%
	Péssimos		0	0,00%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	18,32%

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	Conheço	29	22	75,86%	54,87%
	Conheço em parte		7	24,14%	41,99%
	Desconheço		0	0,00%	3,14%
Como você avalia o incentivo da Instituição na qualificação do servidor (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	Excelente	29	8	27,59%	18,87%
	Bom		12	41,38%	52,10%
	Regular		8	27,59%	19,79%
	Ruim		1	3,45%	5,55%
	Péssimo		0	0,00%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,79%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	29	13	44,83%	12,52%
	Boas		1	3,45%	54,25%
	Regulares		8	27,59%	21,33%
	Ruins		3	10,34%	4,81%
	Péssimas		0	0,00%	1,23%
	Não sei responder/Não se aplica		4	13,79%	5,86%
Como você avalia o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	Excelente	29	3	10,34%	6,97%
	Bom		12	41,38%	31,94%
	Regular		7	24,14%	28,55%
	Ruim		3	10,34%	13,07%
	Péssimo		2	6,90%	6,91%
	Não sei responder/Não se aplica		2	6,90%	12,58%
Como você avalia a implementação e a divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM?	Excelentes	29	2	6,90%	6,78%
	Boas		16	55,17%	55,92%
	Regulares		9	31,03%	26,08%
	Ruins		2	6,90%	3,51%
	Péssimas		0	0,00%	1,11%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	6,60%
Como você avalia as reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	Excelentes	29	5	17,24%	8,26%
	Boas		10	34,48%	41,92%
	Regulares		10	34,48%	27,00%
	Ruins		4	13,79%	9,31%
	Péssimas		0	0,00%	5,43%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	8,08%

Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	29	11	37,93%	35,08%
	Bom		17	58,62%	58,88%
	Regular		1	3,45%	4,99%
	Ruim		0	0,00%	0,74%
	Péssimo		0	0,00%	0,18%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	29	13	44,83%	40,20%
	Bom		15	51,72%	53,82%
	Regular		1	3,45%	4,50%
	Ruim		0	0,00%	0,86%
	Péssimo		0	0,00%	0,37%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,25%
Como você avalia a sua satisfação em relação ao trabalho que realiza?	Excelente	29	7	24,14%	31,07%
	Boa		17	58,62%	54,99%
	Regular		4	13,79%	10,97%
	Ruim		1	3,45%	2,28%
	Péssima		0	0,00%	0,55%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%
Como você avalia a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	Excelente	29	4	13,79%	8,20%
	Boa		18	62,07%	50,92%
	Regular		5	17,24%	18,62%
	Ruim		0	0,00%	4,69%
	Péssima		0	0,00%	2,34%
	Não sei responder/Não se aplica		2	6,90%	15,23%
Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	29	2	6,90%	6,84%
	Boa		14	48,28%	49,14%
	Regular		8	27,59%	21,52%
	Ruim		0	0,00%	5,36%
	Péssima		1	3,45%	1,60%
	Não sei responder/Não se aplica		4	13,79%	15,54%

RESUMO DE PARTICIPAÇÕES

<i>Segmento</i>	<i>Centro</i>			<i>UFSM</i>		
	Participantes	Respondentes	Percentual	Participantes	Respondentes	Percentual
<i>Questões Gerais</i>	683	250	36,60%	29133	9134	31,35%
<i>Graduação</i>	579	191	32,99%	19318	5653	29,26%
<i>Pós-Graduação</i>	0	0	0,00%	0	0	0,00%
<i>Docente</i>	54	35	64,81%	1977	1049	53,06%
<i>Gestor</i>	15	10	66,67%	497	332	66,80%
<i>TAE</i>	32	29	90,63%	2759	1622	58,79%