

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

**RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –
COLÉGIO TÉCNICO INDUSTRIAL DE SANTA
MARIA – CTISM: MODALIDADE PRESENCIAL**

Santa Maria, RS, 2017

QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	559	36	6,44%	8,53%
	Boa		224	40,07%	36,91%
	Regular		123	22,00%	23,74%
	Ruim		46	8,23%	9,89%
	Péssima		25	4,47%	4,25%
	Não sei responder/Não se aplica		105	18,78%	16,68%
	Excelente		36	6,44%	7,72%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Boa	559	212	37,92%	34,64%
	Regular		128	22,90%	24,42%
	Ruim		34	6,08%	8,07%
	Péssima		16	2,86%	3,16%
	Não sei responder/Não se aplica		133	23,79%	21,99%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Questão	Alternativa	Desenvolvimento Institucional			UFSM Percentual
		Participantes	Respostas	Percentual	
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	559	65	11,63%	10,19%
	Conheço em parte		220	39,36%	47,39%
	Desconheço		274	49,02%	42,42%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	559	46	8,23%	7,79%
	Boas		232	41,50%	47,45%
	Regulares		145	25,94%	25,04%
	Ruins		30	5,37%	4,23%
	Péssimas		15	2,68%	1,37%
	Não sei responder/Não se aplica		91	16,28%	14,12%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	559	70	12,52%	9,00%
	Boa		245	43,83%	40,46%
	Regular		150	26,83%	27,14%
	Ruim		41	7,33%	11,46%
	Péssima		16	2,86%	6,96%
	Não sei responder/Não se aplica		37	6,62%	4,98%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	559	57	10,20%	8,35%
	Boa		223	39,89%	40,15%
	Regular		156	27,91%	28,93%
	Ruim		57	10,20%	8,79%
	Péssima		18	3,22%	3,39%
	Não sei responder/Não se aplica		48	8,59%	10,38%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	559	74	13,24%	13,18%
	Boa		280	50,09%	50,13%
	Regular		142	25,40%	26,02%
	Ruim		23	4,11%	4,99%
	Péssima		10	1,79%	1,84%
	Não sei responder/Não se aplica		30	5,37%	3,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Questão	Alternativa	Políticas Acadêmicas			UFSM Percentual
		Participantes	Respostas	Percentual	
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	559	45	8,05%	7,10%
	Bons		223	39,89%	42,88%
	Regulares		168	30,05%	32,99%
	Ruins		57	10,20%	8,75%
	Péssimos		19	3,40%	2,81%
	Não sei responder/Não se aplica		41	7,33%	5,46%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	559	36	6,44%	5,76%
	Bons		202	36,14%	37,23%
	Regulares		179	32,02%	35,25%
	Ruins		64	11,45%	10,56%
	Péssimos		22	3,94%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		56	10,02%	8,06%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	559	68	12,16%	8,54%
	Bom		238	42,58%	40,22%
	Regular		107	19,14%	18,89%
	Ruim		19	3,40%	3,08%
	Péssimo		5	0,89%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		122	21,82%	27,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Questão	Alternativa	Políticas de Gestão			UFSM Percentual
		Participantes	Respostas	Percentual	
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	559	82	14,67%	13,55%
	Boas		299	53,49%	55,64%
	Regulares		137	24,51%	22,38%
	Ruins		12	2,15%	3,26%
	Péssimas		9	1,61%	1,03%
	Não sei responder/Não se aplica		20	3,58%	4,14%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	559	162	28,98%	28,18%
	Bons		293	52,42%	57,27%
	Regulares		82	14,67%	12,05%
	Ruins		9	1,61%	1,27%
	Péssimos		5	0,89%	0,54%
	Não sei responder/Não se aplica		8	1,43%	0,69%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	559	119	21,29%	13,48%
	Boas		284	50,81%	47,79%
	Regulares		94	16,82%	23,57%
	Ruins		17	3,04%	5,86%
	Péssimas		6	1,07%	2,01%
	Não sei responder/Não se aplica		39	6,98%	7,29%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	559	95	16,99%	13,78%
	Bons		265	47,41%	47,12%
	Regulares		149	26,65%	27,93%
	Ruins		29	5,19%	7,36%
	Péssimos		8	1,43%	2,99%
	Não sei responder/Não se aplica		13	2,33%	0,83%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	559	95	16,99%	4,62%
	Boa		265	47,41%	27,48%
	Regular		149	26,65%	35,21%
	Ruim		29	5,19%	18,10%
	Péssima		8	1,43%	11,43%
	Não sei responder/Não se aplica		13	2,33%	3,17%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	559	37	6,62%	3,34%
	Bons		175	31,31%	29,76%
	Regulares		158	28,26%	37,59%
	Ruins		80	14,31%	16,89%
	Péssimos		69	12,34%	8,75%
	Não sei responder/Não se aplica		40	7,16%	3,67%

<p>Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?</p>	Excelentes	559	37	6,62%	11,03%
	Bons		181	32,38%	54,95%
	Regulares		198	35,42%	25,12%
	Ruins		70	12,52%	5,02%
	Péssimos		34	6,08%	1,74%
	Não sei responder/Não se aplica		39	6,98%	2,12%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Questão	Alternativa	Infraestrutura Física			UFSM Percentual
		Participantes	Respostas	Percentual	
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	559	89	15,92%	10,24%
	Boas		300	53,67%	51,60%
	Regulares		149	26,65%	31,00%
	Ruins		11	1,97%	4,97%
	Péssimas		4	0,72%	1,47%
	Não sei responder/Não se aplica		6	1,07%	0,72%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	559	91	16,28%	11,38%
	Boas		291	52,06%	41,82%
	Regulares		152	27,19%	30,86%
	Ruins		16	2,86%	10,07%
	Péssimas		2	0,36%	5,13%
	Não sei responder/Não se aplica		7	1,25%	0,73%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	559	75	13,42%	6,54%
	Bons		304	54,38%	42,63%
	Regulares		157	28,09%	35,49%
	Ruins		12	2,15%	10,75%
	Péssimos		2	0,36%	3,03%
	Não sei responder/Não se aplica		9	1,61%	1,57%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	559	58	10,38%	5,24%
	Bons		205	36,67%	26,87%
	Regulares		176	31,48%	31,79%
	Ruins		88	15,74%	20,20%
	Péssimos		28	5,01%	15,08%
	Não sei responder/Não se aplica		4	0,72%	0,81%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	559	48	8,59%	6,64%
	Boas		243	43,47%	35,49%
	Regulares		183	32,74%	33,73%
	Ruins		64	11,45%	15,34%
	Péssimas		14	2,50%	8,33%
	Não sei responder/Não se aplica		7	1,25%	0,47%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	559	56	10,02%	7,54%
	Boas		241	43,11%	44,46%
	Regulares		180	32,20%	31,84%
	Ruins		51	9,12%	9,69%
	Péssimas		17	3,04%	3,96%
	Não sei responder/Não se aplica		14	2,50%	2,51%

ENSINO MÉDIO E TÁCNICO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Questão	Alternativa	Desenvolvimento Institucional			
		CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	444	107	24,10%	32,45%
	Conheço em parte		220	49,55%	46,13%
	Desconheço		117	26,35%	21,42%
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	444	43	9,68%	20,89%
	Boa		226	50,90%	51,33%
	Regular		117	26,35%	19,62%
	Ruim		25	5,63%	3,50%
	Péssima		9	2,03%	1,06%
	Não sei responder/Não se aplica		24	5,41%	3,61%

ENSINO MÉDIO E TÉCNICO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Questão	Alternativa	Políticas Acadêmicas			UFSM Percentual
		Participantes	Respostas	Percentual	
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	444	26	5,86%	11,03%
	Bons		147	33,11%	40,30%
	Regulares		117	26,35%	19,83%
	Ruins		29	6,53%	5,41%
	Péssimos		11	2,48%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		114	25,68%	21,63%
Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelentes	444	32	7,21%	13,47%
	Bons		161	36,26%	42,52%
	Regulares		162	36,49%	27,89%
	Ruins		12	2,70%	6,26%
	Péssimos		42	9,46%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		35	7,88%	7,95%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	444	54	12,16%	22,59%
	Bons		180	40,54%	40,19%
	Regulares		112	25,23%	21,63%
	Ruins		54	12,16%	7,53%
	Péssimos		31	6,98%	4,77%
	Não sei responder/Não se aplica		13	2,93%	3,29%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	444	112	25,23%	27,04%
	Bons		201	45,27%	46,24%
	Regulares		91	20,50%	18,98%
	Ruins		17	3,83%	3,71%
	Péssimos		9	2,03%	1,38%
	Não sei responder/Não se aplica		14	3,15%	2,65%
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Excelentes	444	32	7,21%	16,65%
	Bons		183	41,22%	44,22%
	Regulares		137	30,86%	23,75%
	Ruins		54	12,16%	7,32%
	Péssimos		20	4,50%	3,18%
	Não sei responder/Não se aplica		18	4,05%	4,88%
Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	444	90	20,27%	32,24%
	Bom		204	45,95%	43,27%
	Regular		117	26,35%	19,62%
	Ruim		12	2,70%	2,12%
	Péssimo		9	2,03%	1,27%
	Não sei responder/Não se aplica		12	2,70%	1,48%

ENSINO MÉDIO E TÉCNICO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Questão	Alternativa	Políticas de Gestão			UFSM Percentual
		Participantes	Respostas	Percentual	
Como você avalia a atuação do diretor de sua unidade de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	444	43	9,68%	21,95%
	Boa		186	41,89%	42,84%
	Regular		124	27,93%	20,78%
	Ruim		43	9,68%	5,41%
	Péssima		19	4,28%	2,97%
	Não sei responder/Não se aplica		29	6,53%	6,04%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	444	118	26,58%	38,39%
	Boa		167	37,61%	36,80%
	Regular		82	18,47%	14,21%
	Ruim		26	5,86%	3,61%
	Péssima		38	8,56%	4,98%
	Não sei responder/Não se aplica		13	2,93%	2,01%
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	444	41	9,23%	18,24%
	Bons		153	34,46%	38,28%
	Regulares		109	24,55%	18,56%
	Ruins		24	5,41%	4,03%
	Péssimos		14	3,15%	2,23%
	Não sei responder/Não se aplica		103	23,20%	18,66%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	444	59	13,29%	22,38%
	Bons		178	40,09%	45,39%
	Regulares		139	31,31%	22,38%
	Ruins		24	5,41%	3,29%
	Péssimos		10	2,25%	1,27%
	Não sei responder/Não se aplica		34	7,66%	5,30%

GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	112	24	21,43%	28,17%
	Conheço em parte		52	46,43%	52,90%
	Desconheço		36	32,14%	18,92%
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	112	12	10,71%	11,53%
	Boa		69	61,61%	50,28%
	Regular		21	18,75%	28,17%
	Ruim		2	1,79%	5,08%
	Péssima		2	1,79%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		6	5,36%	3,02%

GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	112	12	10,71%	7,13%
	Bons		47	41,96%	34,68%
	Regulares		18	16,07%	23,95%
	Ruins		9	8,04%	9,00%
	Péssimos		2	1,79%	2,72%
	Não sei responder/Não se aplica		24	21,43%	22,52%
	Excelentes		6	5,36%	8,15%
Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Bons	112	43	38,39%	35,27%
	Regulares		40	35,71%	33,82%
	Ruins		8	7,14%	11,35%
	Péssimos		3	2,68%	3,80%
	Não sei responder/Não se aplica		12	10,71%	7,61%
	Excelentes	112	10	8,93%	16,77%
	Bons		42	37,50%	36,88%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Regulares		27	24,11%	26,57%
	Ruins		21	18,75%	11,34%
	Péssimos		6	5,36%	5,82%
	Não sei responder/Não se aplica		6	5,36%	2,64%
	Excelentes	112	30	26,79%	12,19%
	Bons		59	52,68%	38,73%
	Regulares		17	15,18%	25,70%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Ruins		3	2,68%	6,95%
	Péssimos		1	0,89%	3,84%
	Não sei responder/Não se aplica		2	1,79%	12,59%
	Excelentes	112	12	10,71%	7,69%
	Bons		50	44,64%	38,17%
	Regulares		33	29,46%	31,18%
	Ruins		5	4,46%	10,49%
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Péssimos		4	3,57%	4,63%
	Não sei responder/Não se aplica		8	7,14%	7,84%
	Excelente	112	34	30,36%	22,18%
	Bom		56	50,00%	46,64%
	Regular		15	13,39%	23,38%
	Ruim		4	3,57%	5,01%
	Péssimo		2	1,79%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,89%	0,99%

GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Questão	Alternativa	Políticas de Gestão			
		CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	112	19	16,96%	13,26%
	Boa		50	44,64%	41,42%
	Regular		25	22,32%	25,11%
	Ruim		3	2,68%	6,17%
	Péssima		3	2,68%	3,29%
	Não sei responder/Não se aplica		12	10,71%	10,74%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	112	18	16,07%	29,70%
	Boa		56	50,00%	40,54%
	Regular		16	14,29%	16,73%
	Ruim		12	10,71%	5,85%
	Péssima		6	5,36%	4,53%
	Não sei responder/Não se aplica		4	3,57%	2,65%
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	112	12	10,71%	10,61%
	Bons		41	36,61%	34,26%
	Regulares		26	23,21%	21,29%
	Ruins		8	7,14%	6,10%
	Péssimos		7	6,25%	3,73%
	Não sei responder/Não se aplica		18	16,07%	24,00%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	112	17	15,18%	24,05%
	Bons		66	58,93%	47,47%
	Regulares		18	16,07%	19,05%
	Ruins		3	2,68%	3,98%
	Péssimos		3	2,68%	2,14%
	Não sei responder/Não se aplica		5	4,46%	3,31%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Questão	Alternativa	Desenvolvimento Institucional			UFSM Percentual
		Participantes	Respostas	Percentual	
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica, no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	20	7	35,00%	18,14%
	Boa		13	65,00%	55,35%
	Regular		0	0,00%	19,38%
	Ruim		0	0,00%	3,64%
	Péssima		0	0,00%	1,01%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,48%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Questão	Alternativa	Políticas Acadêmicas		
		Participantes	Respostas	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	20	6	30,00% 11,47%
	Bons		11	55,00% 46,74%
	Regulares		0	0,00% 26,36%
	Ruins		0	0,00% 7,67%
	Péssimos		0	0,00% 2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		3	15,00% 5,74%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	20	6	30,00% 15,27%
	Bons		13	65,00% 36,20%
	Regulares		1	5,00% 29,38%
	Ruins		0	0,00% 10,70%
	Péssimos		0	0,00% 5,04%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00% 3,41%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	20	2	10,00% 13,41%
	Bons		9	45,00% 39,77%
	Regulares		3	15,00% 18,91%
	Ruins		0	0,00% 4,50%
	Péssimos		0	0,00% 2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		6	30,00% 21,40%
Como você avalia o acesso e o treinamento oferecidos pela Instituição para busca bibliográfica em portais de periódicos?	Excelentes	20	2	10,00% 12,79%
	Bons		10	50,00% 39,92%
	Regulares		3	15,00% 26,90%
	Ruins		1	5,00% 8,45%
	Péssimos		0	0,00% 2,95%
	Não sei responder/Não se aplica		4	20,00% 8,99%
Como você avalia os critérios adotados para a concessão de bolsas?	Excelentes	20	1	5,00% 8,68%
	Bons		2	10,00% 34,65%
	Regulares		8	40,00% 27,29%
	Ruins		2	10,00% 10,23%
	Péssimos		2	10,00% 8,14%
	Não sei responder/Não se aplica		5	25,00% 11,01%
Como você avalia o corpo docente quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	20	10	50,00% 32,95%
	Bom		9	45,00% 48,06%
	Regular		1	5,00% 14,73%
	Ruim		0	0,00% 3,33%
	Péssimo		0	0,00% 0,78%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00% 0,16%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Questão	Alternativa	Políticas de Gestão			UFSM Percentual
		Participantes	Respostas	Percentual	
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	20	5	25,00%	15,19%
	Boa		11	55,00%	46,98%
	Regular		2	10,00%	20,16%
	Ruim		0	0,00%	3,10%
	Péssima		0	0,00%	1,94%
	Não sei responder/Não se aplica		2	10,00%	12,64%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	20	10	50,00%	30,47%
	Boa		8	40,00%	47,91%
	Regular		2	10,00%	13,95%
	Ruim		0	0,00%	3,02%
	Péssima		0	0,00%	2,64%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,02%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	20	13	65,00%	38,14%
	Bons		6	30,00%	40,31%
	Regulares		1	5,00%	14,19%
	Ruins		0	0,00%	3,80%
	Péssimos		0	0,00%	2,79%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,78%
Como você avalia a atuação do seu orientador em relação ao acompanhamento e orientação do seu projeto de pós-graduação?	Excelente	20	9	45,00%	55,12%
	Boa		11	55,00%	32,25%
	Regular		0	0,00%	8,45%
	Ruim		0	0,00%	1,78%
	Péssima		0	0,00%	1,09%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,32%
Como você avalia as condições oferecidas para a realização das pesquisas necessárias ao seu embasamento acadêmico-profissional?	Excelentes	20	4	20,00%	19,61%
	Boas		12	60,00%	48,29%
	Regulares		3	15,00%	22,02%
	Ruins		1	5,00%	6,05%
	Péssimas		0	0,00%	2,25%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,78%

DOCENTE – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?	Excelentes	56	8	14,29%	7,80%
	Boas		37	66,07%	50,62%
	Regulares		10	17,86%	32,25%
	Ruins		1	1,79%	7,33%
	Péssimas		0	0,00%	1,71%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,29%
Como você avalia a participação dos docentes no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	56	1	1,79%	7,14%
	Boa		28	50,00%	40,06%
	Regular		19	33,93%	34,54%
	Ruim		6	10,71%	10,56%
	Péssima		1	1,79%	3,71%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,79%	4,00%
Como você avalia o apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	56	6	10,71%	7,71%
	Bom		25	44,64%	41,39%
	Regular		21	37,50%	36,63%
	Ruim		3	5,36%	10,18%
	Péssimo		0	0,00%	2,28%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,79%	1,81%
Como você avalia a disponibilidade de bolsas acadêmicas?	Excelente	56	5	8,93%	5,42%
	Boa		27	48,21%	31,68%
	Regular		17	30,36%	39,68%
	Ruim		4	7,14%	15,03%
	Péssima		0	0,00%	4,28%
	Não sei responder/Não se aplica		3	5,36%	3,90%

DOCENTE – EIXO 4: Políticas de Gestão

Questão	Alternativa	Políticas de Gestão			
		Participantes	CENTRO		UFSM
			Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à qualificação de pessoal técnico?	Excelentes	56	10	17,86%	9,32%
	Bons		28	50,00%	43,48%
	Regulares		12	21,43%	23,98%
	Ruins		3	5,36%	7,33%
	Péssimos		0	0,00%	4,76%
	Não sei responder/Não se aplica		3	5,36%	11,13%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	56	9	16,07%	7,80%
	Boas		26	46,43%	51,95%
	Regulares		10	17,86%	21,41%
	Ruins		2	3,57%	4,57%
	Péssimas		0	0,00%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		9	16,07%	12,84%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	56	15	26,79%	24,74%
	Bom		37	66,07%	59,28%
	Regular		4	7,14%	13,04%
	Ruim		0	0,00%	1,81%
	Péssimo		0	0,00%	0,95%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,19%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	56	19	33,93%	38,25%
	Bom		30	53,57%	49,76%
	Regular		5	8,93%	7,33%
	Ruim		2	3,57%	2,28%
	Péssimo		0	0,00%	1,24%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,14%
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional?	Excelentes	56	14	25,00%	14,94%
	Boas		30	53,57%	54,14%
	Regulares		11	19,64%	21,98%
	Ruins		0	0,00%	5,04%
	Péssimas		1	1,79%	2,00%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,90%
Como você avalia o apoio aos docentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	56	7	12,50%	6,95%
	Bom		27	48,21%	35,49%
	Regular		17	30,36%	33,78%
	Ruim		4	7,14%	14,46%
	Péssimo		1	1,79%	7,04%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,28%

<p>Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?</p>	Excelente	56	3	5,36%	4,76%
	Boa		27	48,21%	36,06%
	Regular		19	33,93%	36,16%
	Ruim		6	10,71%	14,46%
	Péssima		1	1,79%	6,85%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,71%

DOCENTE – EIXO 5: Infraestrutura Física

Questão	Alternativa	Infraestrutura Física			
		Participantes	Respostas	Percentual	UFSM
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança?	Excelentes	56	3	5,36%	4,85%
	Bons		34	60,71%	32,92%
	Regulares		15	26,79%	33,21%
	Ruins		2	3,57%	13,70%
	Péssimos		1	1,79%	5,99%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,79%	9,32%
Como você avalia a Biblioteca Setorial da sua unidade quanto às instalações, acervo e condições de estudo?	Excelente	56	10	17,86%	6,85%
	Boa		32	57,14%	40,25%
	Regular		12	21,43%	30,73%
	Ruim		2	3,57%	8,47%
	Péssima		0	0,00%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	10,56%

GESTOR – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Questão	Alternativa	CENTRO			UFSC
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a participação efetiva dos responsáveis (coordenadores de curso, docentes, discentes e técnico-administrativos em educação) envolvidos no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	20	1	5,00%	7,81%
	Boa		9	45,00%	43,84%
	Regular		9	45,00%	28,23%
	Ruim		0	0,00%	4,50%
	Péssima		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%	14,71%
Como você avalia o processo de gestão na sua unidade/subunidade em relação ao alcance dos objetivos propostos?	Excelente	20	2	10,00%	12,61%
	Bom		16	80,00%	60,66%
	Regular		1	5,00%	21,02%
	Ruim		1	5,00%	2,10%
	Péssimo		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,70%

GESTOR – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Questão	Alternativa	Políticas Acadêmicas			UFSM Percentual
		Participantes	Respostas	Percentual	
Como você avalia o acesso pelos discentes aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelente	20	5	25,00%	18,32%
	Bom		13	65,00%	58,56%
	Regular		1	5,00%	11,11%
	Ruim		0	0,00%	0,90%
	Péssimo		0	0,00%	0,60%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%	10,51%
Como você avalia a divulgação e o apoio institucional para a participação da comunidade universitária em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	20	3	15,00%	8,71%
	Bons		13	65,00%	54,65%
	Regulares		1	5,00%	24,32%
	Ruins		2	10,00%	5,71%
	Péssimos		0	0,00%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%	4,80%
Como você avalia a política de acompanhamento do egresso da Instituição?	Excelente	20	1	5,00%	0,60%
	Boa		5	25,00%	18,92%
	Regular		7	35,00%	30,93%
	Ruim		2	10,00%	17,42%
	Péssima		2	10,00%	7,51%
	Não sei responder/Não se aplica		3	15,00%	24,62%

GESTOR – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFSM?	Excelentes	20	1	5,00%	2,10%
	Bons		10	50,00%	33,93%
	Regulares		4	20,00%	36,94%
	Ruins		0	0,00%	10,51%
	Péssimos		0	0,00%	3,30%
	Não sei responder/Não se aplica		5	25,00%	13,21%
	Excelente		2	10,00%	5,41%
Como você avalia a alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade?	Boa	20	10	50,00%	38,74%
	Regular		7	35,00%	33,93%
	Ruim		0	0,00%	12,91%
	Péssima		0	0,00%	5,41%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%	3,60%
	Excelentes		3	15,00%	3,00%
	Bons		11	55,00%	35,74%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de ensino na Instituição?	Regulares	20	5	25,00%	38,14%
	Ruins		0	0,00%	8,11%
	Péssimos		0	0,00%	2,10%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%	12,91%
	Excelentes		2	10,00%	2,10%
	Bons		9	45,00%	35,14%
	Regulares		6	30,00%	37,54%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de pesquisa na Instituição?	Ruins	20	2	10,00%	10,81%
	Péssimos		0	0,00%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%	11,71%
	Excelentes		2	10,00%	2,70%
	Bons		10	50,00%	30,93%
	Regulares		3	15,00%	32,73%
	Ruins		2	10,00%	12,61%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de extensão na Instituição?	Péssimos	20	0	0,00%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		3	15,00%	18,32%

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Questão	Alternativa	Políticas de Gestão			
		CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	Conheço	37	19	51,35%	54,87%
	Conheço em parte		18	48,65%	41,99%
	Desconheço		0	0,00%	3,14%
Como você avalia o incentivo da Instituição na qualificação do servidor (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	Excelente	37	4	10,81%	18,87%
	Bom		22	59,46%	52,10%
	Regular		8	21,62%	19,79%
	Ruim		3	8,11%	5,55%
	Péssimo		0	0,00%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,79%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	37	8	21,62%	12,52%
	Boas		22	59,46%	54,25%
	Regulares		5	13,51%	21,33%
	Ruins		0	0,00%	4,81%
	Péssimas		0	0,00%	1,23%
	Não sei responder/Não se aplica		2	5,41%	5,86%
Como você avalia o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	Excelente	37	4	10,81%	6,97%
	Bom		14	37,84%	31,94%
	Regular		9	24,32%	28,55%
	Ruim		6	16,22%	13,07%
	Péssimo		0	0,00%	6,91%
	Não sei responder/Não se aplica		4	10,81%	12,58%
Como você avalia a implementação e a divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM?	Excelentes	37	4	10,81%	6,78%
	Boas		19	51,35%	55,92%
	Regulares		10	27,03%	26,08%
	Ruins		3	8,11%	3,51%
	Péssimas		0	0,00%	1,11%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,70%	6,60%
Como você avalia as reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	Excelentes	37	6	16,22%	8,26%
	Boas		14	37,84%	41,92%
	Regulares		11	29,73%	27,00%
	Ruins		3	8,11%	9,31%
	Péssimas		2	5,41%	5,43%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,70%	8,08%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	37	24	64,86%	35,08%
	Bom		12	32,43%	58,88%
	Regular		1	2,70%	4,99%
	Ruim		0	0,00%	0,74%
	Péssimo		0	0,00%	0,18%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%

Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	37	23	62,16%	40,20%
	Bom		10	27,03%	53,82%
	Regular		2	5,41%	4,50%
	Ruim		1	2,70%	0,86%
	Péssimo		1	2,70%	0,37%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,25%
Como você avalia a sua satisfação em relação ao trabalho que realiza?	Excelente	37	17	45,95%	31,07%
	Boa		14	37,84%	54,99%
	Regular		4	10,81%	10,97%
	Ruim		1	2,70%	2,28%
	Péssima		1	2,70%	0,55%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%
Como você avalia a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	Excelente	37	5	13,51%	8,20%
	Boa		18	48,65%	50,92%
	Regular		5	13,51%	18,62%
	Ruim		3	8,11%	4,69%
	Péssima		2	5,41%	2,34%
	Não sei responder/Não se aplica		4	10,81%	15,23%
Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	37	3	8,11%	6,84%
	Boa		17	45,95%	49,14%
	Regular		8	21,62%	21,52%
	Ruim		5	13,51%	5,36%
	Péssima		1	2,70%	1,60%
	Não sei responder/Não se aplica		3	8,11%	15,54%

RESUMO DE PARTICIPAÇÕES

<i>Segmento</i>	<i>Centro</i>			<i>UFSM</i>		
	Participantes	Respondentes	Percentual	Participantes	Respondentes	Percentual
<i>Questões Gerais</i>	1281	559	43,64%	29133	9134	31,35%
<i>Graduação</i>	309	112	36,25%	19318	5653	29,26%
<i>Ensino Médio e Técnico</i>	1157	444	38,38%	2079	942	45,31%
<i>Pós-Graduação</i>	25	20	80,00%	4249	1290	30,36%
<i>Docente</i>	82	56	68,29%	1977	1049	53,06%
<i>Gestor</i>	22	20	90,91%	497	332	66,80%
<i>TAE</i>	42	37	88,10%	2759	1622	58,79%