

Eixo 4 - Políticas de Gestão						
Questões Gerais						
Pergunta	Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual		
De modo geral, como você avalia o desempenho das atividades nos diversos setores da Instituição, no que tange à capacitação e à qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação que atendem você ou seu setor?	Excelente	9727	745	8%		
	Muito Bom		2764	28%		
	Bom		3781	39%		
	Regular		1612	17%		
	Insatisfatório		473	5%		
	Desconheço		352	4%		
No que se refere à informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino SIE (Portal do RH, Portal do Aluno e Portal do Professor) você a considera:	Excelente	9727	1121	12%		
	Muito Boa		3199	33%		
	Boa		3466	36%		
	Regular		1319	14%		
	Insatisfatória		460	5%		
	Desconheço		162	2%		
Quanto às rotinas burocráticas para emitir, arquivar e/ou recuperar documentos na instituição, você as considera:	Excelentes	9727	391	4%		
	Muito Boas		1609	17%		
	Boas		3560	37%		
	Regulares		2335	24%		
	Insatisfatórias		908	9%		
	Desconheço		924	9%		
Qual sua avaliação com relação à disponibilidade e à atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	9727	861	9%		
	Muito Boas		2383	24%		
	Boas		3297	34%		
	Regulares		1873	19%		
	Insatisfatórias		1026	11%		
	Desconheço		287	3%		
Como você considera a atual estrutura acadêmica (departamentos e coordenações), diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?	Excelente	9727	626	6%		
	Muito Boa		2093	22%		
	Boa		3535	36%		
	Regular		2142	22%		
	Insatisfatória		1177	12%		
	Desconheço		157	2%		
Participações - Questões Gerais			População Apta a responder	Participantes	Percentual	
			27371	9727	35%	
Discente de Médio/Técnico						
Pergunta	Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual		
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento as necessidades dos alunos?	Excelente	754	217	29%		
	Muito Boa		219	29%		
	Boa		191	25%		
	Regular		72	10%		
	Insatisfatória		39	5%		
	Desconheço		16	2%		
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	754	119	16%		
	Muito Boa		236	31%		
	Boa		224	30%		
	Regular		80	11%		
	Insatisfatória		32	4%		
	Desconheço		63	8%		
Como você avalia o corpo docente, quanto a sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso:	Excelente	754	159	21%		
	Muito Bom		259	34%		
	Bom		236	31%		
	Regular		75	10%		
	Insatisfatórios		18	2%		
	Desconheço		1	1%		
Participações - Discente Médio/Técnico			População Apta a responder	Participantes	Percentual	
			2756	754	27%	
Discente de Graduação						
Pergunta	Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual		
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento as necessidades dos alunos?	Excelente	4942	948	19%		
	Muito Boa		1240	25%		
	Boa		1398	28%		
	Regular		768	16%		
	Insatisfatória		477	10%		
	Desconheço		111	2%		

Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	4942	413	8%
	Muito bons		908	18%
	Bons		1490	30%
	Regulares		817	17%
	Insatisfatórios		451	9%
	Desconheço		863	17%
	Excelente	4942	666	13%
Como você avalia o corpo docente, quanto a sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso:	Muito Bom		1430	29%
	Bom		1664	34%
	Regular		835	17%
	Insatisfatórios		307	6%
	Desconheço		40	1%
Participações - Discente de Graduação		População Apta a responder	Participantes	Percentual
		18260	4942	27%
Discente de Pós-Graduação				
Pergunta	Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento as necessidades dos estudantes?	Excelente	1296	284	22%
	Muito Boa		410	32%
	Boa		399	31%
	Regular		143	11%
	Insatisfatória		41	3%
	Desconheço		19	1%
Como você avalia a atuação do seu docente orientador em relação ao envolvimento (acompanhamento e orientação) com o seu projeto de pós-graduação?	Excelente	1296	566	44%
	Muito Boa		393	30%
	Boa		235	18%
	Regular		67	5%
	Insatisfatória		28	2%
	Desconheço		7	1%
Quanto às condições oferecidas para a realização das pesquisas necessárias ao seu embasamento acadêmico-profissional, você considera as bibliotecas e rede de computadores com acesso à internet:	Excelentes	1296	135	10%
	Muito Boas		356	27%
	Boas		440	34%
	Regulares		263	20%
	Insatisfatórias		98	8%
	Desconheço		4	0%
Participações - Discente de Pós-graduação		População Apta a responder	Participantes	Percentual
		4006	1296	32%
Docente				
Pergunta	Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual
Avalie o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à qualificação de pessoal técnico:	Excelente	1116	83	7%
	Muito Bom		260	23%
	Bom		326	29%
	Regular		179	16%
	Insatisfatório		185	17%
	Desconheço		83	7%
A Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas promove ações voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor. Dentre os projetos/programas abaixo relacionados, quais deles você conhece?	Serviço de psicologia	1116	302	27%
	Serviço social e projeto espaço alternativo		223	20%
	Serviço odontológico		251	22%
	Serviço médico		283	25%
	Programas de segurança no trabalho e saúde ocupacional		181	16%
	Realização de exames periódicos de saúde		713	64%
	Controle e acompanhamento da saúde suplementar (ressarcimento de planos de saúde e convênio UFSM GEAP)		370	33%
	Programa Transformar o Hoje preparação para aposentadoria		153	14%
	Curso de atenção à saúde do servidor		97	9%
	Excelentes		94	8%
As relações de trabalho envolvem o conjunto de valores, atitudes e padrões de comportamento, formais e informais, existentes em uma organização, a forma como são encaradas as mudanças no trabalho, o relacionamento entre colegas e chefia e a satisfação com o trabalho em si. Analisando as relações de trabalho específicas do seu setor, você as avalia como:	Muito Boas	1116	346	31%
	Boas		386	35%
	Regulares		192	17%
	Insatisfatórias		96	9%
	Desconheço		2	0%

Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional?	Excelentes	1116	128	11%
	Muito Boas		366	33%
	Boas		414	37%
	Regulares		137	12%
	Insatisfatórias		55	5%
	Desconheço		16	1%
	Participações - Docente	População Aptas a responder	Participantes	Percentual
		1911	1116	58%
Gestor				
Pergunta	Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual
Quanto aos critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFSM, você os considera:	Excelentes	298	6	2%
	Muito Bons		34	11%
	Bons		98	33%
	Regulares		86	29%
	Insatisfatórios		44	15%
	Desconheço		30	10%
A alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade é:	Excelente	298	14	5%
	Muito Boa		45	15%
	Boa		100	34%
	Regular		74	25%
	Insatisfatória		54	18%
	Desconheço		11	4%
A proposta orçamentária para as políticas e ações de ensino na Instituição é:	Excelente	298	6	2%
	Muito Boa		46	15%
	Boa		110	37%
	Regular		74	25%
	Insatisfatória		23	8%
	Desconheço		39	13%
A proposta orçamentária para as políticas e ações de pesquisa na Instituição é:	Excelente	298	10	3%
	Muito Boa		63	21%
	Boa		97	33%
	Regular		56	19%
	Insatisfatória		33	11%
	Desconheço		39	13%
A proposta orçamentária para as políticas e ações de extensão na Instituição é:	Excelente	298	6	2%
	Muito Boa		46	15%
	Boa		101	34%
	Regular		65	22%
	Insatisfatória		36	12%
	Desconheço		44	15%
Participações - Gestor		População Aptas a responder	Participantes	Percentual
		490	298	60%
Técnico-Administrativo em Educação				
Pergunta	Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual
A Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas promove ações voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor. Dentre os projetos/programas abaixo relacionados, quais você conhece?	Serviço de psicologia	832	355	43%
	Serviço social e espaço alternativo		468	56%
	Serviço odontológico		551	66%
	Serviço médico		378	45%
	Programas de segurança no trabalho e saúde ocupacional		260	31%
	Realização de exames periódicos de saúde		683	82%
	Controle e acompanhamento da saúde suplementar (ressarcimento de planos de saúde e convênio UFSM GEAP)		458	55%
	Programa Transformar o Hoje preparação para aposentadoria		301	36%
	Curso de atenção à saúde do servidor		199	24%
	Perícia oficial em saúde		478	57%

Dentre os projetos/programas oferecidos pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, por meio da sua Coordenadoria de Qualidade de Vida do Servidor (CQVS), que você conhece, em quais deles você encontrou dificuldades no acesso?	Serviço de psicologia	832	65	8%	
	Serviço social e espaço alternativo		53	6%	
	Serviço odontológico		308	37%	
	Serviço médico		111	13%	
	Programas de segurança no trabalho e saúde ocupacional		63	8%	
	Realização de exames periódicos de saúde		74	9%	
	Controle e acompanhamento da saúde suplementar (ressarcimento de planos de saúde e convênio UFSM GEAP)		66	8%	
	Programa Transformar o Hoje preparação para aposentadoria		37	4%	
	Curso de atenção à saúde do servidor		54	6%	
Como você avalia o incentivo da Instituição à possibilidade de você usufruir de cursos de qualificação (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	Excelente	832	128	15%	
	Muito Bom		203	24%	
	Bom		236	28%	
	Regular		127	15%	
	Insatisfatório		105	13%	
	Desconheço		33	4%	
Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	Conheço	832	548	66%	
	Conheço parcialmente		263	32%	
	Desconheço		21	3%	
A PROGEP se utiliza do Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) para orientar a promoção de cursos para sua melhoria profissional. Como você avalia seu acesso a esses cursos?	Excelente	832	78	9%	
	Muito Bom		258	31%	
	Bom		306	37%	
	Regular		112	13%	
	Insatisfatório		47	6%	
	Desconheço		31	4%	
Como você considera o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	Excelente	832	76	9%	
	Muito Bom		183	22%	
	Bom		224	27%	
	Regular		144	17%	
	Insatisfatório		115	14%	
	Desconheço		90	11%	
Em relação à implementação e às formas de divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM, você as considera:	Excelentes	832	38	5%	
	Muito Boas		169	20%	
	Boas		362	44%	
	Regulares		158	19%	
	Insatisfatórias		45	5%	
	Desconheço		60	7%	
Como você avalia a realização de reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	Excelentes	832	58	7%	
	Muito Boas		154	19%	
	Boa		253	30%	
	Regulares		160	19%	
	Insatisfatórias		146	18%	
	Desconheço		61	7%	
Em seu setor, considerando as relações de trabalho, o relacionamento entre colegas e com a chefia e a satisfação com o trabalho em si, você os avalia como:	Excelentes	832	184	22%	
	Muito Boas		294	35%	
	Boas		232	28%	
	Regulares		78	9%	
	Insatisfatórias		43	5%	
	Desconheço		1	0%	
Como você vê a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	Excelente	832	69	8%	
	Muito Boa		178	21%	
	Boa		320	38%	
	Regular		104	12%	
	Insatisfatória		46	6%	
	Desconheço		115	14%	
Participações - Gestor			População Apta a responder	Participantes	
			1646	832	
				50%	