

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE
DE SANTA MARIA – HUSM: MODALIDADE
PRESENCIAL

Santa Maria, RS, 2017

QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	564	23	4,08%	8,53%
	Boa		260	46,10%	36,91%
	Regular		147	26,06%	23,74%
	Ruim		52	9,22%	9,89%
	Péssima		18	3,19%	4,25%
	Não sei responder/Não se aplica		64	11,35%	16,68%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	564	30	5,32%	7,72%
	Boa		230	40,78%	34,64%
	Regular		163	28,90%	24,42%
	Ruim		46	8,16%	8,07%
	Péssima		17	3,01%	3,16%
	Não sei responder/Não se aplica		78	13,83%	21,99%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	564	45	7,98%	10,19%
	Conheço em parte		341	60,46%	47,39%
	Desconheço		178	31,56%	42,42%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	564	18	3,19%	7,79%
	Boas		291	51,60%	47,45%
	Regulares		100	17,73%	25,04%
	Ruins		19	3,37%	4,23%
	Péssimas		5	0,89%	1,37%
	Não sei responder/Não se aplica		131	23,23%	14,12%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	564	24	4,26%	9,00%
	Boa		284	50,35%	40,46%
	Regular		145	25,71%	27,14%
	Ruim		60	10,64%	11,46%
	Péssima		18	3,19%	6,96%
	Não sei responder/Não se aplica		33	5,85%	4,98%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	564	26	4,61%	8,35%
	Boa		277	49,11%	40,15%
	Regular		168	29,79%	28,93%
	Ruim		19	3,37%	8,79%
	Péssima		9	1,60%	3,39%
	Não sei responder/Não se aplica		65	11,52%	10,38%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	564	50	8,87%	13,18%
	Boa		320	56,74%	50,13%
	Regular		134	23,76%	26,02%
	Ruim		20	3,55%	4,99%
	Péssima		4	0,71%	1,84%
	Não sei responder/Não se aplica		36	6,38%	3,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	564	28	4,96%	7,10%
	Bons		277	49,11%	42,88%
	Regulares		189	33,51%	32,99%
	Ruins		31	5,50%	8,75%
	Péssimos		16	2,84%	2,81%
	Não sei responder/Não se aplica		23	4,08%	5,46%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	564	17	3,01%	5,76%
	Bons		255	45,21%	37,23%
	Regulares		193	34,22%	35,25%
	Ruins		34	6,03%	10,56%
	Péssimos		9	1,60%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		56	9,93%	8,06%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	564	30	5,32%	8,54%
	Bom		269	47,70%	40,22%
	Regular		80	14,18%	18,89%
	Ruim		10	1,77%	3,08%
	Péssimo		7	1,24%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		168	29,79%	27,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	564	56	9,93%	13,55%
	Boas		364	64,54%	55,64%
	Regulares		104	18,44%	22,38%
	Ruins		12	2,13%	3,26%
	Péssimas		3	0,53%	1,03%
	Não sei responder/Não se aplica		25	4,43%	4,14%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	564	113	20,04%	28,18%
	Bons		387	68,62%	57,27%
	Regulares		46	8,16%	12,05%
	Ruins		8	1,42%	1,27%
	Péssimos		4	0,71%	0,54%
	Não sei responder/Não se aplica		5	0,89%	0,69%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	564	58	10,28%	13,48%
	Boas		292	51,77%	47,79%
	Regulares		62	10,99%	23,57%
	Ruins		4	0,71%	5,86%
	Péssimas		2	0,35%	2,01%
	Não sei responder/Não se aplica		146	25,89%	7,29%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	564	29	5,14%	13,78%
	Bons		279	49,47%	47,12%
	Regulares		199	35,28%	27,93%
	Ruins		44	7,80%	7,36%
	Péssimos		12	2,13%	2,99%
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,18%	0,83%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	564	5	0,89%	4,62%
	Boa		143	25,35%	27,48%
	Regular		222	39,36%	35,21%
	Ruim		105	18,62%	18,10%
	Péssima		53	9,40%	11,43%
	Não sei responder/Não se aplica		36	6,38%	3,17%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	564	7	1,24%	3,34%
	Bons		161	28,55%	29,76%
	Regulares		233	41,31%	37,59%
	Ruins		96	17,02%	16,89%
	Péssimos		34	6,03%	8,75%
	Não sei responder/Não se aplica		33	5,85%	3,67%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	564	22	3,90%	11,03%
	Bons		328	58,16%	54,95%
	Regulares		140	24,82%	25,12%
	Ruins		24	4,26%	5,02%
	Péssimos		6	1,06%	1,74%
	Não sei responder/Não se aplica		44	7,80%	2,12%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	564	28	4,96%	10,24%
	Boas		260	46,10%	51,60%
	Regulares		214	37,94%	31,00%
	Ruins		46	8,16%	4,97%
	Péssimas		11	1,95%	1,47%
	Não sei responder/Não se aplica		5	0,89%	0,72%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	564	18	3,19%	11,38%
	Boas		172	30,50%	41,82%
	Regulares		242	42,91%	30,86%
	Ruins		96	17,02%	10,07%
	Péssimas		34	6,03%	5,13%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,35%	0,73%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	654	10	1,77%	6,54%
	Bons		202	35,82%	42,63%
	Regulares		251	44,50%	35,49%
	Ruins		76	13,48%	10,75%
	Péssimos		14	2,48%	3,03%
	Não sei responder/Não se aplica		11	1,95%	1,57%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	564	40	7,09%	5,24%
	Bons		299	53,01%	26,87%
	Regulares		144	25,53%	31,79%
	Ruins		46	8,16%	20,20%
	Péssimos		17	3,01%	15,08%
	Não sei responder/Não se aplica		18	3,19%	0,81%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	564	13	2,30%	6,64%
	Boas		203	35,99%	35,49%
	Regulares		209	37,06%	33,73%
	Ruins		96	17,02%	15,34%
	Péssimas		41	7,27%	8,33%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,35%	0,47%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	564	12	2,13%	7,54%
	Boas		205	36,35%	44,46%
	Regulares		204	36,17%	31,84%
	Ruins		77	13,65%	9,69%
	Péssimas		41	7,27%	3,96%
	Não sei responder/Não se aplica		25	4,43%	2,51%

DOCENTE – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFMS
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?	Excelentes	4	1	25,00%	7,80%
	Boas		1	25,00%	50,62%
	Regulares		1	25,00%	32,25%
	Ruins		1	25,00%	7,33%
	Péssimas		0	0,00%	1,71%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,29%
Como você avalia a participação dos docentes no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	4	1	25,00%	7,14%
	Boa		2	50,00%	40,06%
	Regular		1	25,00%	34,54%
	Ruim		0	0,00%	10,56%
	Péssima		0	0,00%	3,71%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	4,00%
Como você avalia o apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	4	0	0,00%	7,71%
	Bom		2	50,00%	41,39%
	Regular		1	25,00%	36,63%
	Ruim		1	25,00%	10,18%
	Péssimo		0	0,00%	2,28%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,81%
Como você avalia a disponibilidade de bolsas acadêmicas?	Excelente	4	0	0,00%	5,42%
	Boa		3	75,00%	31,68%
	Regular		1	25,00%	39,68%
	Ruim		0	0,00%	15,03%
	Péssima		0	0,00%	4,28%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	3,90%

DOCENTE – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à qualificação de pessoal técnico?	Excelentes	4	1	25,00%	9,32%
	Bons		1	25,00%	43,48%
	Regulares		1	25,00%	23,98%
	Ruins		0	0,00%	7,33%
	Péssimos		0	0,00%	4,76%
	Não sei responder/Não se aplica		1	25,00%	11,13%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	4	1	25,00%	7,80%
	Boas		1	25,00%	51,95%
	Regulares		1	25,00%	21,41%
	Ruins		0	0,00%	4,57%
	Péssimas		0	0,00%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		1	25,00%	12,84%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	4	2	50,00%	24,74%
	Bom		2	50,00%	59,28%
	Regular		0	0,00%	13,04%
	Ruim		0	0,00%	1,81%
	Péssimo		0	0,00%	0,95%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,19%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	4	3	75,00%	38,25%
	Bom		1	25,00%	49,76%
	Regular		0	0,00%	7,33%
	Ruim		0	0,00%	2,28%
	Péssimo		0	0,00%	1,24%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,14%
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional?	Excelentes	4	1	25,00%	14,94%
	Boas		2	50,00%	54,14%
	Regulares		0	0,00%	21,98%
	Ruins		1	25,00%	5,04%
	Péssimas		0	0,00%	2,00%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,90%
Como você avalia o apoio aos docentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	4	0	0,00%	6,95%
	Bom		0	0,00%	35,49%
	Regular		1	25,00%	33,78%
	Ruim		3	75,00%	14,46%
	Péssimo		0	0,00%	7,04%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,28%

Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	4	1	25,00%	4,76%
	Boa		1	25,00%	36,06%
	Regular		1	25,00%	36,16%
	Ruim		1	25,00%	14,46%
	Péssima		0	0,00%	6,85%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,71%

DOCENTE – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFMS
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança?	Excelentes	4	0	0,00%	4,85%
	Bons		1	25,00%	32,92%
	Regulares		2	50,00%	33,21%
	Ruins		1	25,00%	13,70%
	Péssimos		0	0,00%	5,99%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	9,32%
Como você avalia a Biblioteca Setorial da sua unidade quanto às instalações, acervo e condições de estudo?	Excelente	4	0	0,00%	6,85%
	Boa		0	0,00%	40,25%
	Regular		1	25,00%	30,73%
	Ruim		0	0,00%	8,47%
	Péssima		0	0,00%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		3	75,00%	10,56%

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	Conheço	568	238	41,90%	54,87%
	Conheço em parte		297	52,29%	41,99%
	Desconheço		33	5,81%	3,14%
Como você avalia o incentivo da Instituição na qualificação do servidor (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	Excelente	568	101	17,78%	18,87%
	Bom		292	51,41%	52,10%
	Regular		113	19,89%	19,79%
	Ruim		40	7,04%	5,55%
	Péssimo		9	1,58%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		13	2,29%	1,79%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	568	45	7,92%	12,52%
	Boas		308	54,23%	54,25%
	Regulares		138	24,30%	21,33%
	Ruins		27	4,75%	4,81%
	Péssimas		6	1,06%	1,23%
	Não sei responder/Não se aplica		44	7,75%	5,86%
Como você avalia o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	Excelente	568	19	3,35%	6,97%
	Bom		167	29,40%	31,94%
	Regular		174	30,63%	28,55%
	Ruim		85	14,96%	13,07%
	Péssimo		46	8,10%	6,91%
	Não sei responder/Não se aplica		77	13,56%	12,58%
Como você avalia a implementação e a divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM?	Excelentes	568	24	4,23%	6,78%
	Boas		323	56,87%	55,92%
	Regulares		154	27,11%	26,08%
	Ruins		22	3,87%	3,51%
	Péssimas		10	1,76%	1,11%
	Não sei responder/Não se aplica		35	6,16%	6,60%
Como você avalia as reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	Excelentes	568	34	5,99%	8,26%
	Boas		272	47,89%	41,92%
	Regulares		160	28,17%	27,00%
	Ruins		44	7,75%	9,31%
	Péssimas		25	4,40%	5,43%
	Não sei responder/Não se aplica		33	5,81%	8,08%

Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	568	160	28,17%	35,08%
	Bom		382	67,25%	58,88%
	Regular		22	3,87%	4,99%
	Ruim		2	0,35%	0,74%
	Péssimo		1	0,18%	0,18%
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,18%	0,12%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	568	180	31,69%	40,20%
	Bom		360	63,38%	53,82%
	Regular		22	3,87%	4,50%
	Ruim		2	0,35%	0,86%
	Péssimo		2	0,35%	0,37%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,35%	0,25%
Como você avalia a sua satisfação em relação ao trabalho que realiza?	Excelente	568	189	33,27%	31,07%
	Boa		330	58,10%	54,99%
	Regular		41	7,22%	10,97%
	Ruim		4	0,70%	2,28%
	Péssima		2	0,35%	0,55%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,35%	0,12%
Como você avalia a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	Excelente	568	25	4,40%	8,20%
	Boa		316	55,63%	50,92%
	Regular		105	18,49%	18,62%
	Ruim		22	3,87%	4,69%
	Péssima		8	1,41%	2,34%
	Não sei responder/Não se aplica		92	16,20%	15,23%
Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	568	24	4,23%	6,84%
	Boa		300	52,82%	49,14%
	Regular		90	15,85%	21,52%
	Ruim		19	3,35%	5,36%
	Péssima		5	0,88%	1,60%
	Não sei responder/Não se aplica		130	22,89%	15,54%

RESUMO DE PARTICIPAÇÕES

Segmento	Centro			UFSM		
	Participantes	Respondentes	Percentual	Participantes	Respondentes	Percentual
Questões Gerais	1054	564	53,51%	29133	9134	31,35%
Docente	6	4	66,67%	1977	1049	53,06%
TAE	1048	568	54,20%	2759	1622	58,79%