

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO**  
**COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**  
**INSTITUCIONAL**

**RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA  
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –  
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE  
DE SANTA MARIA – HUSM: MODALIDADE  
PRESENCIAL**

## Santa Maria, RS, 2017

### QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	564	23	4,08%	<b>8,53%</b>
	Boa		260	46,10%	<b>36,91%</b>
	Regular		147	26,06%	<b>23,74%</b>
	Ruim		52	9,22%	<b>9,89%</b>
	Péssima		18	3,19%	<b>4,25%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		64	11,35%	<b>16,68%</b>
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	564	30	5,32%	<b>7,72%</b>
	Boa		230	40,78%	<b>34,64%</b>
	Regular		163	28,90%	<b>24,42%</b>
	Ruim		46	8,16%	<b>8,07%</b>
	Péssima		17	3,01%	<b>3,16%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		78	13,83%	<b>21,99%</b>

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	564	45	7,98%	<b>10,19%</b>
	Conheço em parte		341	60,46%	<b>47,39%</b>
	Desconheço		178	31,56%	<b>42,42%</b>
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	564	18	3,19%	<b>7,79%</b>
	Boas		291	51,60%	<b>47,45%</b>
	Regulares		100	17,73%	<b>25,04%</b>
	Ruins		19	3,37%	<b>4,23%</b>
	Péssimas		5	0,89%	<b>1,37%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		131	23,23%	<b>14,12%</b>
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	564	24	4,26%	<b>9,00%</b>
	Boa		284	50,35%	<b>40,46%</b>
	Regular		145	25,71%	<b>27,14%</b>
	Ruim		60	10,64%	<b>11,46%</b>
	Péssima		18	3,19%	<b>6,96%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		33	5,85%	<b>4,98%</b>
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	564	26	4,61%	<b>8,35%</b>
	Boa		277	49,11%	<b>40,15%</b>
	Regular		168	29,79%	<b>28,93%</b>
	Ruim		19	3,37%	<b>8,79%</b>
	Péssima		9	1,60%	<b>3,39%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		65	11,52%	<b>10,38%</b>
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	564	50	8,87%	<b>13,18%</b>
	Boa		320	56,74%	<b>50,13%</b>
	Regular		134	23,76%	<b>26,02%</b>
	Ruim		20	3,55%	<b>4,99%</b>
	Péssima		4	0,71%	<b>1,84%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		36	6,38%	<b>3,84%</b>

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	564	28	4,96%	<b>7,10%</b>
	Bons		277	49,11%	<b>42,88%</b>
	Regulares		189	33,51%	<b>32,99%</b>
	Ruins		31	5,50%	<b>8,75%</b>
	Péssimos		16	2,84%	<b>2,81%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		23	4,08%	<b>5,46%</b>
	Excelentes		17	3,01%	<b>5,76%</b>
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Bons	564	255	45,21%	<b>37,23%</b>
	Regulares		193	34,22%	<b>35,25%</b>
	Ruins		34	6,03%	<b>10,56%</b>
	Péssimos		9	1,60%	<b>3,14%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		56	9,93%	<b>8,06%</b>
	Excelente	564	30	5,32%	<b>8,54%</b>
	Bom		269	47,70%	<b>40,22%</b>
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Regular		80	14,18%	<b>18,89%</b>
	Ruim		10	1,77%	<b>3,08%</b>
	Péssimo		7	1,24%	<b>1,43%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		168	29,79%	<b>27,84%</b>

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	564	56	9,93%	<b>13,55%</b>
	Boas		364	64,54%	<b>55,64%</b>
	Regulares		104	18,44%	<b>22,38%</b>
	Ruins		12	2,13%	<b>3,26%</b>
	Péssimas		3	0,53%	<b>1,03%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		25	4,43%	<b>4,14%</b>
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	564	113	20,04%	<b>28,18%</b>
	Bons		387	68,62%	<b>57,27%</b>
	Regulares		46	8,16%	<b>12,05%</b>
	Ruins		8	1,42%	<b>1,27%</b>
	Péssimos		4	0,71%	<b>0,54%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		5	0,89%	<b>0,69%</b>
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	564	58	10,28%	<b>13,48%</b>
	Boas		292	51,77%	<b>47,79%</b>
	Regulares		62	10,99%	<b>23,57%</b>
	Ruins		4	0,71%	<b>5,86%</b>
	Péssimas		2	0,35%	<b>2,01%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		146	25,89%	<b>7,29%</b>
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	564	29	5,14%	<b>13,78%</b>
	Bons		279	49,47%	<b>47,12%</b>
	Regulares		199	35,28%	<b>27,93%</b>
	Ruins		44	7,80%	<b>7,36%</b>
	Péssimos		12	2,13%	<b>2,99%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,18%	<b>0,83%</b>
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	564	5	0,89%	<b>4,62%</b>
	Boa		143	25,35%	<b>27,48%</b>
	Regular		222	39,36%	<b>35,21%</b>
	Ruim		105	18,62%	<b>18,10%</b>
	Péssima		53	9,40%	<b>11,43%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		36	6,38%	<b>3,17%</b>
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	564	7	1,24%	<b>3,34%</b>
	Bons		161	28,55%	<b>29,76%</b>
	Regulares		233	41,31%	<b>37,59%</b>
	Ruins		96	17,02%	<b>16,89%</b>
	Péssimos		34	6,03%	<b>8,75%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		33	5,85%	<b>3,67%</b>

<p>Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?</p>	Excelentes	564	22	3,90%	<b>11,03%</b>
	Bons		328	58,16%	<b>54,95%</b>
	Regulares		140	24,82%	<b>25,12%</b>
	Ruins		24	4,26%	<b>5,02%</b>
	Péssimos		6	1,06%	<b>1,74%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		44	7,80%	<b>2,12%</b>

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	564	28	4,96%	<b>10,24%</b>
	Boas		260	46,10%	<b>51,60%</b>
	Regulares		214	37,94%	<b>31,00%</b>
	Ruins		46	8,16%	<b>4,97%</b>
	Péssimas		11	1,95%	<b>1,47%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		5	0,89%	<b>0,72%</b>
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	564	18	3,19%	<b>11,38%</b>
	Boas		172	30,50%	<b>41,82%</b>
	Regulares		242	42,91%	<b>30,86%</b>
	Ruins		96	17,02%	<b>10,07%</b>
	Péssimas		34	6,03%	<b>5,13%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,35%	<b>0,73%</b>
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	654	10	1,77%	<b>6,54%</b>
	Bons		202	35,82%	<b>42,63%</b>
	Regulares		251	44,50%	<b>35,49%</b>
	Ruins		76	13,48%	<b>10,75%</b>
	Péssimos		14	2,48%	<b>3,03%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		11	1,95%	<b>1,57%</b>
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	564	40	7,09%	<b>5,24%</b>
	Bons		299	53,01%	<b>26,87%</b>
	Regulares		144	25,53%	<b>31,79%</b>
	Ruins		46	8,16%	<b>20,20%</b>
	Péssimos		17	3,01%	<b>15,08%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		18	3,19%	<b>0,81%</b>
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	564	13	2,30%	<b>6,64%</b>
	Boas		203	35,99%	<b>35,49%</b>
	Regulares		209	37,06%	<b>33,73%</b>
	Ruins		96	17,02%	<b>15,34%</b>
	Péssimas		41	7,27%	<b>8,33%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,35%	<b>0,47%</b>
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	564	12	2,13%	<b>7,54%</b>
	Boas		205	36,35%	<b>44,46%</b>
	Regulares		204	36,17%	<b>31,84%</b>
	Ruins		77	13,65%	<b>9,69%</b>
	Péssimas		41	7,27%	<b>3,96%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		25	4,43%	<b>2,51%</b>

## DOCENTE – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSC
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?	Excelentes	4	1	25,00%	<b>7,80%</b>
	Boas		1	25,00%	<b>50,62%</b>
	Regulares		1	25,00%	<b>32,25%</b>
	Ruins		1	25,00%	<b>7,33%</b>
	Péssimas		0	0,00%	<b>1,71%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,29%</b>
Como você avalia a participação dos docentes no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	4	1	25,00%	<b>7,14%</b>
	Boa		2	50,00%	<b>40,06%</b>
	Regular		1	25,00%	<b>34,54%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>10,56%</b>
	Péssima		0	0,00%	<b>3,71%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>4,00%</b>
Como você avalia o apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	4	0	0,00%	<b>7,71%</b>
	Bom		2	50,00%	<b>41,39%</b>
	Regular		1	25,00%	<b>36,63%</b>
	Ruim		1	25,00%	<b>10,18%</b>
	Péssimo		0	0,00%	<b>2,28%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>1,81%</b>
Como você avalia a disponibilidade de bolsas acadêmicas?	Excelente	4	0	0,00%	<b>5,42%</b>
	Boa		3	75,00%	<b>31,68%</b>
	Regular		1	25,00%	<b>39,68%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>15,03%</b>
	Péssima		0	0,00%	<b>4,28%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>3,90%</b>

## DOCENTE – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à qualificação de pessoal técnico?	Excelentes	4	1	25,00%	<b>9,32%</b>
	Bons		1	25,00%	<b>43,48%</b>
	Regulares		1	25,00%	<b>23,98%</b>
	Ruins		0	0,00%	<b>7,33%</b>
	Péssimos		0	0,00%	<b>4,76%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	25,00%	<b>11,13%</b>
	Excelentes		1	25,00%	<b>7,80%</b>
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Boas	4	1	25,00%	<b>51,95%</b>
	Regulares		1	25,00%	<b>21,41%</b>
	Ruins		0	0,00%	<b>4,57%</b>
	Péssimas		0	0,00%	<b>1,43%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	25,00%	<b>12,84%</b>
	Excelente	4	2	50,00%	<b>24,74%</b>
	Bom		2	50,00%	<b>59,28%</b>
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Regular		0	0,00%	<b>13,04%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>1,81%</b>
	Péssimo		0	0,00%	<b>0,95%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,19%</b>
	Excelente	4	3	75,00%	<b>38,25%</b>
	Bom		1	25,00%	<b>49,76%</b>
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Regular		0	0,00%	<b>7,33%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>2,28%</b>
	Péssimo		0	0,00%	<b>1,24%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>1,14%</b>
	Excelentes	4	1	25,00%	<b>14,94%</b>
	Boas		2	50,00%	<b>54,14%</b>
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional?	Regulares		0	0,00%	<b>21,98%</b>
	Ruins		1	25,00%	<b>5,04%</b>
	Péssimas		0	0,00%	<b>2,00%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>1,90%</b>
	Excelente	4	0	0,00%	<b>6,95%</b>
	Bom		0	0,00%	<b>35,49%</b>
Como você avalia o apoio aos docentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Regular		1	25,00%	<b>33,78%</b>
	Ruim		3	75,00%	<b>14,46%</b>
	Péssimo		0	0,00%	<b>7,04%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>2,28%</b>

Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	4	1	25,00%	4,76%
	Boa		1	25,00%	36,06%
	Regular		1	25,00%	36,16%
	Ruim		1	25,00%	14,46%
	Péssima		0	0,00%	6,85%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,71%

## DOCENTE – EIXO 5: Infraestrutura Física

Questão	Alternativa	Infraestrutura Física			
		CENTRO		UFSM	
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança?	Excelentes	4	0	0,00%	4,85%
	Bons		1	25,00%	32,92%
	Regulares		2	50,00%	33,21%
	Ruins		1	25,00%	13,70%
	Péssimos		0	0,00%	5,99%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	9,32%
Como você avalia a Biblioteca Setorial da sua unidade quanto às instalações, acervo e condições de estudo?	Excelente	4	0	0,00%	6,85%
	Boa		0	0,00%	40,25%
	Regular		1	25,00%	30,73%
	Ruim		0	0,00%	8,47%
	Péssima		0	0,00%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		3	75,00%	10,56%

## TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	Conheço	568	238	41,90%	<b>54,87%</b>
	Conheço em parte		297	52,29%	<b>41,99%</b>
	Desconheço		33	5,81%	<b>3,14%</b>
Como você avalia o incentivo da Instituição na qualificação do servidor (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	Excelente	568	101	17,78%	<b>18,87%</b>
	Bom		292	51,41%	<b>52,10%</b>
	Regular		113	19,89%	<b>19,79%</b>
	Ruim		40	7,04%	<b>5,55%</b>
	Péssimo		9	1,58%	<b>1,91%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		13	2,29%	<b>1,79%</b>
	Excelentes		45	7,92%	<b>12,52%</b>
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Boas	568	308	54,23%	<b>54,25%</b>
	Regulares		138	24,30%	<b>21,33%</b>
	Ruins		27	4,75%	<b>4,81%</b>
	Péssimas		6	1,06%	<b>1,23%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		44	7,75%	<b>5,86%</b>
	Excelentes		19	3,35%	<b>6,97%</b>
	Bom		167	29,40%	<b>31,94%</b>
Como você avalia o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	Regular	568	174	30,63%	<b>28,55%</b>
	Ruim		85	14,96%	<b>13,07%</b>
	Péssimo		46	8,10%	<b>6,91%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		77	13,56%	<b>12,58%</b>
	Excelentes		24	4,23%	<b>6,78%</b>
	Boas		323	56,87%	<b>55,92%</b>
	Regulares		154	27,11%	<b>26,08%</b>
Como você avalia a implementação e a divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM?	Ruins	568	22	3,87%	<b>3,51%</b>
	Péssimas		10	1,76%	<b>1,11%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		35	6,16%	<b>6,60%</b>
	Excelentes		34	5,99%	<b>8,26%</b>
	Boas		272	47,89%	<b>41,92%</b>
	Regulares		160	28,17%	<b>27,00%</b>
	Ruins		44	7,75%	<b>9,31%</b>
Como você avalia as reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	Péssimas	568	25	4,40%	<b>5,43%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		33	5,81%	<b>8,08%</b>

Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	568	160	28,17%	<b>35,08%</b>
	Bom		382	67,25%	<b>58,88%</b>
	Regular		22	3,87%	<b>4,99%</b>
	Ruim		2	0,35%	<b>0,74%</b>
	Péssimo		1	0,18%	<b>0,18%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,18%	<b>0,12%</b>
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	568	180	31,69%	<b>40,20%</b>
	Bom		360	63,38%	<b>53,82%</b>
	Regular		22	3,87%	<b>4,50%</b>
	Ruim		2	0,35%	<b>0,86%</b>
	Péssimo		2	0,35%	<b>0,37%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,35%	<b>0,25%</b>
Como você avalia a sua satisfação em relação ao trabalho que realiza?	Excelente	568	189	33,27%	<b>31,07%</b>
	Boa		330	58,10%	<b>54,99%</b>
	Regular		41	7,22%	<b>10,97%</b>
	Ruim		4	0,70%	<b>2,28%</b>
	Péssima		2	0,35%	<b>0,55%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,35%	<b>0,12%</b>
Como você avalia a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	Excelente	568	25	4,40%	<b>8,20%</b>
	Boa		316	55,63%	<b>50,92%</b>
	Regular		105	18,49%	<b>18,62%</b>
	Ruim		22	3,87%	<b>4,69%</b>
	Péssima		8	1,41%	<b>2,34%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		92	16,20%	<b>15,23%</b>
Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	568	24	4,23%	<b>6,84%</b>
	Boa		300	52,82%	<b>49,14%</b>
	Regular		90	15,85%	<b>21,52%</b>
	Ruim		19	3,35%	<b>5,36%</b>
	Péssima		5	0,88%	<b>1,60%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		130	22,89%	<b>15,54%</b>

## RESUMO DE PARTICIPAÇÕES

Segmento	Centro			UFSM		
	Participantes	Respondentes	Percentual	Participantes	Respondentes	Percentual
Questões Gerais	1054	564	53,51%	29133	9134	31,35%
Docente	6	4	66,67%	1977	1049	53,06%
TAE	1048	568	54,20%	2759	1622	58,79%