

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –
CAMPUS DE PALMEIRA DAS MISSÕES – PM:
MODALIDADE PRESENCIAL

Santa Maria, RS, 2017

QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	703	79	11,24%	8,53%
	Boa		313	44,52%	36,91%
	Regular		166	23,61%	23,74%
	Ruim		47	6,69%	9,89%
	Péssima		13	1,85%	4,25%
	Não sei responder/Não se aplica		85	12,09%	16,68%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	703	91	12,94%	7,72%
	Boa		303	43,10%	34,64%
	Regular		168	23,90%	24,42%
	Ruim		36	5,12%	8,07%
	Péssima		4	0,57%	3,16%
	Não sei responder/Não se aplica		101	14,37%	21,99%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	703	67	9,53%	10,19%
	Conheço em parte		323	45,95%	47,39%
	Desconheço		313	44,52%	42,42%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	703	82	11,66%	7,79%
	Boas		359	51,07%	47,45%
	Regulares		149	21,19%	25,04%
	Ruins		18	2,56%	4,23%
	Péssimas		9	1,28%	1,37%
	Não sei responder/Não se aplica		86	12,23%	14,12%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	703	121	17,21%	9,00%
	Boa		374	53,20%	40,46%
	Regular		158	22,48%	27,14%
	Ruim		24	3,41%	11,46%
	Péssima		7	1,00%	6,96%
	Não sei responder/Não se aplica		19	2,70%	4,98%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	703	110	15,65%	8,35%
	Boa		356	50,64%	40,15%
	Regular		157	22,33%	28,93%
	Ruim		20	2,84%	8,79%
	Péssima		13	1,85%	3,39%
	Não sei responder/Não se aplica		47	6,69%	10,38%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	703	172	24,47%	13,18%
	Boa		377	53,63%	50,13%
	Regular		122	17,35%	26,02%
	Ruim		13	1,85%	4,99%
	Péssima		5	0,71%	1,84%
	Não sei responder/Não se aplica		14	1,99%	3,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	703	83	11,81%	7,10%
	Bons		331	47,08%	42,88%
	Regulares		212	30,16%	32,99%
	Ruins		42	5,97%	8,75%
	Péssimos		12	1,71%	2,81%
	Não sei responder/Não se aplica		23	3,27%	5,46%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	703	73	10,38%	5,76%
	Bons		285	40,54%	37,23%
	Regulares		250	35,56%	35,25%
	Ruins		53	7,54%	10,56%
	Péssimos		11	1,56%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		31	4,41%	8,06%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	703	62	8,82%	8,54%
	Bom		280	39,83%	40,22%
	Regular		163	23,19%	18,89%
	Ruim		22	3,13%	3,08%
	Péssimo		13	1,85%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		163	23,19%	27,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	703	161	22,90%	13,55%
	Boas		395	56,19%	55,64%
	Regulares		111	15,79%	22,38%
	Ruins		16	2,28%	3,26%
	Péssimas		3	0,43%	1,03%
	Não sei responder/Não se aplica		17	2,42%	4,14%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	703	236	33,57%	28,18%
	Bons		368	52,35%	57,27%
	Regulares		86	12,23%	12,05%
	Ruins		7	1,00%	1,27%
	Péssimos		2	0,28%	0,54%
	Não sei responder/Não se aplica		4	0,57%	0,69%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	703	79	11,24%	13,48%
	Boas		308	43,81%	47,79%
	Regulares		207	29,45%	23,57%
	Ruins		64	9,10%	5,86%
	Péssimas		23	3,27%	2,01%
	Não sei responder/Não se aplica		22	3,13%	7,29%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	703	175	24,89%	13,78%
	Bons		381	54,20%	47,12%
	Regulares		119	16,93%	27,93%
	Ruins		15	2,13%	7,36%
	Péssimos		9	1,28%	2,99%
	Não sei responder/Não se aplica		4	0,57%	0,83%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	703	103	14,65%	4,62%
	Boa		237	33,71%	27,48%
	Regular		227	32,29%	35,21%
	Ruim		57	8,11%	18,10%
	Péssima		68	9,67%	11,43%
	Não sei responder/Não se aplica		11	1,56%	3,17%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	703	45	6,40%	3,34%
	Bons		208	29,59%	29,76%
	Regulares		255	36,27%	37,59%
	Ruins		116	16,50%	16,89%
	Péssimos		62	8,82%	8,75%
	Não sei responder/Não se aplica		17	2,42%	3,67%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	703	91	12,94%	11,03%
	Bons		309	43,95%	54,95%
	Regulares		207	29,45%	25,12%
	Ruins		67	9,53%	5,02%
	Péssimos		25	3,56%	1,74%
	Não sei responder/Não se aplica		4	0,57%	2,12%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	703	144	20,48%	10,24%
	Boas		414	58,89%	51,60%
	Regulares		124	17,64%	31,00%
	Ruins		8	1,14%	4,97%
	Péssimas		3	0,43%	1,47%
	Não sei responder/Não se aplica		10	1,42%	0,72%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	703	132	18,78%	11,38%
	Boas		407	57,89%	41,82%
	Regulares		140	19,91%	30,86%
	Ruins		10	1,42%	10,07%
	Péssimas		6	0,85%	5,13%
	Não sei responder/Não se aplica		8	1,14%	0,73%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	703	74	10,53%	6,54%
	Bons		399	56,76%	42,63%
	Regulares		185	26,32%	35,49%
	Ruins		30	4,27%	10,75%
	Péssimos		10	1,42%	3,03%
	Não sei responder/Não se aplica		5	0,71%	1,57%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	703	23	3,27%	5,24%
	Bons		143	20,34%	26,87%
	Regulares		220	31,29%	31,79%
	Ruins		161	22,90%	20,20%
	Péssimos		152	21,62%	15,08%
	Não sei responder/Não se aplica		4	0,57%	0,81%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	703	65	9,25%	6,64%
	Boas		329	46,80%	35,49%
	Regulares		242	34,42%	33,73%
	Ruins		46	6,54%	15,34%
	Péssimas		20	2,84%	8,33%
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,14%	0,47%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	703	76	10,81%	7,54%
	Boas		397	56,47%	44,46%
	Regulares		180	25,60%	31,84%
	Ruins		26	3,70%	9,69%
	Péssimas		15	2,13%	3,96%
	Não sei responder/Não se aplica		9	1,28%	2,51%

GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	641	177	27,61%	28,17%
	Conheço em parte		346	53,98%	52,90%
	Desconheço		118	18,41%	18,92%
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	641	107	16,69%	11,53%
	Boa		372	58,03%	50,28%
	Regular		142	22,15%	28,17%
	Ruim		4	0,62%	5,08%
	Péssima		6	0,94%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		10	1,56%	3,02%

GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	641	52	8,11%	7,13%
	Bons		285	44,46%	34,68%
	Regulares		140	21,84%	23,95%
	Ruins		30	4,68%	9,00%
	Péssimos		5	0,78%	2,72%
	Não sei responder/Não se aplica		129	20,12%	22,52%
Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelentes	641	78	12,17%	8,15%
	Bons		304	47,43%	35,27%
	Regulares		181	28,24%	33,82%
	Ruins		38	5,93%	11,35%
	Péssimos		15	2,34%	3,80%
	Não sei responder/Não se aplica		25	3,90%	7,61%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	641	161	25,12%	16,77%
	Bons		268	41,81%	36,88%
	Regulares		151	23,56%	26,57%
	Ruins		40	6,24%	11,34%
	Péssimos		11	1,72%	5,82%
	Não sei responder/Não se aplica		10	1,56%	2,64%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	641	99	15,44%	12,19%
	Bons		273	42,59%	38,73%
	Regulares		151	23,56%	25,70%
	Ruins		37	5,77%	6,95%
	Péssimos		9	1,40%	3,84%
	Não sei responder/Não se aplica		72	11,23%	12,59%
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Excelentes	641	73	11,39%	7,69%
	Bons		330	51,48%	38,17%
	Regulares		158	24,65%	31,18%
	Ruins		33	5,15%	10,49%
	Péssimos		11	1,72%	4,63%
	Não sei responder/Não se aplica		36	5,62%	7,84%
Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	641	189	29,49%	22,18%
	Bom		316	49,30%	46,64%
	Regular		122	19,03%	23,38%
	Ruim		8	1,25%	5,01%
	Péssimo		3	0,47%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		3	0,47%	0,99%

GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	641	212	33,07%	13,26%
	Boa		317	49,45%	41,42%
	Regular		87	13,57%	25,11%
	Ruim		3	0,47%	6,17%
	Péssima		5	0,78%	3,29%
	Não sei responder/Não se aplica		17	2,65%	10,74%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	641	277	43,21%	29,70%
	Boa		258	40,25%	40,54%
	Regular		81	12,64%	16,73%
	Ruim		17	2,65%	5,85%
	Péssima		7	1,09%	4,53%
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,16%	2,65%
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	641	93	14,51%	10,61%
	Bons		269	41,97%	34,26%
	Regulares		121	18,88%	21,29%
	Ruins		29	4,52%	6,10%
	Péssimos		8	1,25%	3,73%
	Não sei responder/Não se aplica		121	18,88%	24,00%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	641	138	21,53%	24,05%
	Bons		352	54,91%	47,47%
	Regulares		108	16,85%	19,05%
	Ruins		19	2,96%	3,98%
	Péssimos		3	0,47%	2,14%
	Não sei responder/Não se aplica		21	3,28%	3,31%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional

Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica, no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	16	8	50,00%	18,14%
	Boa		7	43,75%	55,35%
	Regular		1	6,25%	19,38%
	Ruim		0	0,00%	3,64%
	Péssima		0	0,00%	1,01%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,48%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	16	1	6,25%	11,47%
	Bons		9	56,25%	46,74%
	Regulares		3	18,75%	26,36%
	Ruins		0	0,00%	7,67%
	Péssimos		0	0,00%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		3	18,75%	5,74%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	16	4	25,00%	15,27%
	Bons		10	62,50%	36,20%
	Regulares		2	12,50%	29,38%
	Ruins		0	0,00%	10,70%
	Péssimos		0	0,00%	5,04%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	3,41%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	16	2	12,50%	13,41%
	Bons		5	31,25%	39,77%
	Regulares		1	6,25%	18,91%
	Ruins		0	0,00%	4,50%
	Péssimos		0	0,00%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		8	50,00%	21,40%
Como você avalia o acesso e o treinamento oferecidos pela Instituição para busca bibliográfica em portais de periódicos?	Excelentes	16	9	56,25%	12,79%
	Bons		5	31,25%	39,92%
	Regulares		1	6,25%	26,90%
	Ruins		1	6,25%	8,45%
	Péssimos		0	0,00%	2,95%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	8,99%
Como você avalia os critérios adotados para a concessão de bolsas?	Excelentes	16	5	31,25%	8,68%
	Bons		6	37,50%	34,65%
	Regulares		4	25,00%	27,29%
	Ruins		0	0,00%	10,23%
	Péssimos		1	6,25%	8,14%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	11,01%
Como você avalia o corpo docente quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	16	8	50,00%	32,95%
	Bom		8	50,00%	48,06%
	Regular		0	0,00%	14,73%
	Ruim		0	0,00%	3,33%
	Péssimo		0	0,00%	0,78%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,16%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	16	11	68,75%	15,19%
	Boa		5	31,25%	46,98%
	Regular		0	0,00%	20,16%
	Ruim		0	0,00%	3,10%
	Péssima		0	0,00%	1,94%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	12,64%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	16	11	68,75%	30,47%
	Boa		5	31,25%	47,91%
	Regular		0	0,00%	13,95%
	Ruim		0	0,00%	3,02%
	Péssima		0	0,00%	2,64%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,02%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	16	12	75,00%	38,14%
	Bons		4	25,00%	40,31%
	Regulares		0	0,00%	14,19%
	Ruins		0	0,00%	3,80%
	Péssimos		0	0,00%	2,79%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,78%
Como você avalia a atuação do seu orientador em relação ao acompanhamento e orientação do seu projeto de pós-graduação?	Excelente	16	9	56,25%	55,12%
	Boa		5	31,25%	32,25%
	Regular		2	12,50%	8,45%
	Ruim		0	0,00%	1,78%
	Péssima		0	0,00%	1,09%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,32%
Como você avalia as condições oferecidas para a realização das pesquisas necessárias ao seu embasamento acadêmico-profissional?	Excelentes	16	4	25,00%	19,61%
	Boas		7	43,75%	48,29%
	Regulares		4	25,00%	22,02%
	Ruins		0	0,00%	6,05%
	Péssimas		0	0,00%	2,25%
	Não sei responder/Não se aplica		1	6,25%	1,78%

DOCENTE – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?	Excelentes	67	4	5,97%	7,80%
	Boas		46	68,66%	50,62%
	Regulares		14	20,90%	32,25%
	Ruins		13	19,40%	7,33%
	Péssimas		0	0,00%	1,71%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,29%
Como você avalia a participação dos docentes no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	67	6	8,96%	7,14%
	Boa		30	44,78%	40,06%
	Regular		24	35,82%	34,54%
	Ruim		6	8,96%	10,56%
	Péssima		0	0,00%	3,71%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,49%	4,00%
Como você avalia o apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	67	5	7,46%	7,71%
	Bom		31	46,27%	41,39%
	Regular		26	38,81%	36,63%
	Ruim		4	5,97%	10,18%
	Péssimo		0	0,00%	2,28%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,49%	1,81%
Como você avalia a disponibilidade de bolsas acadêmicas?	Excelente	67	5	7,46%	5,42%
	Boa		21	31,34%	31,68%
	Regular		31	46,27%	39,68%
	Ruim		7	10,45%	15,03%
	Péssima		1	1,49%	4,28%
	Não sei responder/Não se aplica		2	2,99%	3,90%

DOCENTE – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à qualificação de pessoal técnico?	Excelentes	67	3	4,48%	9,32%
	Bons		39	58,21%	43,48%
	Regulares		14	20,90%	23,98%
	Ruins		5	7,46%	7,33%
	Péssimos		0	0,00%	4,76%
	Não sei responder/Não se aplica		6	8,96%	11,13%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	67	3	4,48%	7,80%
	Boas		36	53,73%	51,95%
	Regulares		18	26,87%	21,41%
	Ruins		4	5,97%	4,57%
	Péssimas		3	4,48%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		3	4,48%	12,84%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	67	17	25,37%	24,74%
	Bom		43	64,18%	59,28%
	Regular		7	10,45%	13,04%
	Ruim		0	0,00%	1,81%
	Péssimo		0	0,00%	0,95%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,19%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	67	27	40,30%	38,25%
	Bom		34	50,75%	49,76%
	Regular		2	2,99%	7,33%
	Ruim		1	1,49%	2,28%
	Péssimo		2	2,99%	1,24%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,49%	1,14%
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional?	Excelentes	67	9	13,43%	14,94%
	Boas		36	53,73%	54,14%
	Regulares		14	20,90%	21,98%
	Ruins		4	5,97%	5,04%
	Péssimas		2	2,99%	2,00%
	Não sei responder/Não se aplica		2	2,99%	1,90%
Como você avalia o apoio aos docentes para a participação em eventos, divulgação de	Excelente	67	2	2,99%	6,95%
	Bom		19	28,36%	35,49%
	Regular		18	26,87%	33,78%
	Ruim		18	26,87%	14,46%
	Péssimo		10	14,93%	7,04%

trabalhos e produção intelectual?	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,28%
Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	67	1	1,49%	4,76%
	Boa		23	34,33%	36,06%
	Regular		27	40,30%	36,16%
	Ruim		11	16,42%	14,46%
	Péssima		4	5,97%	6,85%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,49%	1,71%

DOCENTE – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança?	Excelentes	67	1	1,49%	4,85%
	Bons		28	41,79%	32,92%
	Regulares		28	41,79%	33,21%
	Ruins		4	5,97%	13,70%
	Péssimos		0	0,00%	5,99%
	Não sei responder/Não se aplica		6	8,96%	9,32%
Como você avalia a Biblioteca Setorial da sua unidade quanto às instalações, acervo e condições de estudo?	Excelente	67	5	7,46%	6,85%
	Boa		32	47,76%	40,25%
	Regular		19	28,36%	30,73%
	Ruim		9	13,43%	8,47%
	Péssima		1	1,49%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,49%	10,56%

GESTOR – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a participação efetiva dos responsáveis (coordenadores de curso, docentes, discentes e técnico-administrativos em educação) envolvidos no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	13	3	23,08%	7,81%
	Boa		6	46,15%	43,84%
	Regular		3	23,08%	28,23%
	Ruim		0	0,00%	4,50%
	Péssima		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		1	7,69%	14,71%
Como você avalia o processo de gestão na sua unidade/subunidade em relação ao alcance dos objetivos propostos?	Excelente	13	3	23,08%	12,61%
	Bom		8	61,54%	60,66%
	Regular		2	15,38%	21,02%
	Ruim		0	0,00%	2,10%
	Péssimo		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,70%

GESTOR – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acesso pelos discentes aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelente	13	4	30,77%	18,32%
	Bom		9	69,23%	58,56%
	Regular		0	0,00%	11,11%
	Ruim		0	0,00%	0,90%
	Péssimo		0	0,00%	0,60%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	10,51%
Como você avalia a divulgação e o apoio institucional para a participação da comunidade universitária em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	13	2	15,38%	8,71%
	Bons		7	53,85%	54,65%
	Regulares		4	30,77%	24,32%
	Ruins		0	0,00%	5,71%
	Péssimos		0	0,00%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	4,80%
Como você avalia a política de acompanhamento do egresso da Instituição?	Excelente	13	0	0,00%	0,60%
	Boa		3	23,08%	18,92%
	Regular		3	23,08%	30,93%
	Ruim		5	38,46%	17,42%
	Péssima		1	7,69%	7,51%
	Não sei responder/Não se aplica		1	7,69%	24,62%

GESTOR – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFMS
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFSM?	Excelentes	13	0	0,00%	2,10%
	Bons		5	38,46%	33,93%
	Regulares		7	53,85%	36,94%
	Ruins		1	7,69%	10,51%
	Péssimos		0	0,00%	3,30%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	13,21%
Como você avalia a alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade?	Excelente	13	2	15,38%	5,41%
	Boa		7	53,85%	38,74%
	Regular		3	23,08%	33,93%
	Ruim		1	7,69%	12,91%
	Péssima		0	0,00%	5,41%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	3,60%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de ensino na Instituição?	Excelentes	13	0	0,00%	3,00%
	Bons		6	46,15%	35,74%
	Regulares		5	38,46%	38,14%
	Ruins		1	7,69%	8,11%
	Péssimos		1	7,69%	2,10%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	12,91%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de pesquisa na Instituição?	Excelentes	13	0	0,00%	2,10%
	Bons		3	23,08%	35,14%
	Regulares		6	46,15%	37,54%
	Ruins		3	23,08%	10,81%
	Péssimos		1	7,69%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	11,71%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de extensão na Instituição?	Excelentes	13	0	0,00%	2,70%
	Bons		4	30,77%	30,93%
	Regulares		7	53,85%	32,73%
	Ruins		1	7,69%	12,61%
	Péssimos		1	7,69%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	18,32%

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	Conheço	33	22	169,23%	54,87%
	Conheço em parte		11	84,62%	41,99%
	Desconheço		0	0,00%	3,14%
Como você avalia o incentivo da Instituição na qualificação do servidor (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	Excelente	33	12	92,31%	18,87%
	Bom		14	107,69%	52,10%
	Regular		6	46,15%	19,79%
	Ruim		1	7,69%	5,55%
	Péssimo		0	0,00%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,79%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	33	1	7,69%	12,52%
	Boas		11	84,62%	54,25%
	Regulares		10	76,92%	21,33%
	Ruins		5	38,46%	4,81%
	Péssimas		3	23,08%	1,23%
	Não sei responder/Não se aplica		3	23,08%	5,86%
Como você avalia o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	Excelente	33	5	38,46%	6,97%
	Bom		12	92,31%	31,94%
	Regular		11	84,62%	28,55%
	Ruim		3	23,08%	13,07%
	Péssimo		0	0,00%	6,91%
	Não sei responder/Não se aplica		2	15,38%	12,58%
Como você avalia a implementação e a divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM?	Excelentes	33	2	15,38%	6,78%
	Boas		24	184,62%	55,92%
	Regulares		3	23,08%	26,08%
	Ruins		0	0,00%	3,51%
	Péssimas		0	0,00%	1,11%
	Não sei responder/Não se aplica		4	30,77%	6,60%
Como você avalia as reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	Excelentes	33	5	38,46%	8,26%
	Boas		17	130,77%	41,92%
	Regulares		7	53,85%	27,00%
	Ruins		1	7,69%	9,31%
	Péssimas		1	7,69%	5,43%
	Não sei responder/Não se aplica		2	15,38%	8,08%
	Excelente	33	10	76,92%	35,08%

Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Bom		20	153,85%	58,88%
	Regular		3	23,08%	4,99%
	Ruim		0	0,00%	0,74%
	Péssimo		0	0,00%	0,18%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	33	9	69,23%	40,20%
	Bom		22	169,23%	53,82%
	Regular		2	15,38%	4,50%
	Ruim		0	0,00%	0,86%
	Péssimo		0	0,00%	0,37%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,25%
Como você avalia a sua satisfação em relação ao trabalho que realiza?	Excelente	33	7	53,85%	31,07%
	Boa		22	169,23%	54,99%
	Regular		4	30,77%	10,97%
	Ruim		0	0,00%	2,28%
	Péssima		0	0,00%	0,55%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%
Como você avalia a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	Excelente	33	4	30,77%	8,20%
	Boa		19	146,15%	50,92%
	Regular		7	53,85%	18,62%
	Ruim		0	0,00%	4,69%
	Péssima		0	0,00%	2,34%
	Não sei responder/Não se aplica		2	15,38%	15,23%
Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	33	3	23,08%	6,84%
	Boa		17	130,77%	49,14%
	Regular		9	69,23%	21,52%
	Ruim		2	15,38%	5,36%
	Péssima		0	0,00%	1,60%
	Não sei responder/Não se aplica		2	15,38%	15,54%

RESUMO DE PARTICIPAÇÕES

<i>Segmento</i>	<i>Centro</i>			<i>UFSM</i>		
	Participantes	Respondentes	Percentual	Participantes	Respondentes	Percentual
<i>Questões Gerais</i>	1371	770	56,16%	29133	9134	31,35%
<i>Graduação</i>	1199	641	53,46%	19318	5653	29,26%
<i>Pós-Graduação</i>	18	16	88,89%	4249	1290	30,36%
<i>Docente</i>	100	67	67,00%	1977	1049	53,06%
<i>Gestor</i>	17	13	76,47%	497	332	66,80%
<i>TAE</i>	37	33	89,19%	2759	1622	58,79%