

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

**RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –
COLÉGIO POLITÉCNICO DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DE SANTA MARIA – Col. Pol.:
MODALIDADE PRESENCIAL**

Santa Maria, RS, 2017

QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Questão	Alternativa	Planejamento e Avaliação Institucional			
		CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	703	151	21,48%	8,53%
	Boa		319	45,38%	36,91%
	Regular		129	18,35%	23,74%
	Ruim		25	3,56%	9,89%
	Péssima		6	0,85%	4,25%
	Não sei responder/Não se aplica		73	10,38%	16,68%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	703	124	17,64%	7,72%
	Boa		340	48,36%	34,64%
	Regular		125	17,78%	24,42%
	Ruim		19	2,70%	8,07%
	Péssima		2	0,28%	3,16%
	Não sei responder/Não se aplica		93	13,23%	21,99%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	703	113	16,07%	10,19%
	Conheço em parte		340	48,36%	47,39%
	Desconheço		250	35,56%	42,42%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	703	121	17,21%	7,79%
	Boas		354	50,36%	47,45%
	Regulares		134	19,06%	25,04%
	Ruins		16	2,28%	4,23%
	Péssimas		1	0,14%	1,37%
	Não sei responder/Não se aplica		77	10,95%	14,12%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	703	192	27,31%	9,00%
	Boa		338	48,08%	40,46%
	Regular		108	15,36%	27,14%
	Ruim		21	2,99%	11,46%
	Péssima		1	0,14%	6,96%
	Não sei responder/Não se aplica		43	6,12%	4,98%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	703	194	27,60%	8,35%
	Boa		335	47,65%	40,15%
	Regular		110	15,65%	28,93%
	Ruim		23	3,27%	8,79%
	Péssima		8	1,14%	3,39%
	Não sei responder/Não se aplica		36	5,12%	10,38%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente		198	28,17%	13,18%
	Boa		367	52,20%	50,13%
	Regular		97	13,80%	26,02%
	Ruim		15	2,13%	4,99%
	Péssima		3	0,43%	1,84%
	Não sei responder/Não se aplica	703	23	3,27%	3,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	703	117	16,64%	7,10%
	Bons		342	48,65%	42,88%
	Regulares		160	22,76%	32,99%
	Ruins		23	3,27%	8,75%
	Péssimos		8	1,14%	2,81%
	Não sei responder/Não se aplica		33	4,69%	5,46%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	703	108	15,36%	5,76%
	Bons		325	46,23%	37,23%
	Regulares		183	26,03%	35,25%
	Ruins		40	5,69%	10,56%
	Péssimos		3	0,43%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		44	6,26%	8,06%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	703	139	19,77%	8,54%
	Bom		314	44,67%	40,22%
	Regular		104	14,79%	18,89%
	Ruim		17	2,42%	3,08%
	Péssimo		4	0,57%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		125	17,78%	27,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	703	184	26,17%	13,55%
	Boas		398	56,61%	55,64%
	Regulares		99	14,08%	22,38%
	Ruins		8	1,14%	3,26%
	Péssimas		2	0,28%	1,03%
	Não sei responder/Não se aplica		14	1,99%	4,14%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	703	259	36,84%	28,18%
	Bons		367	52,20%	57,27%
	Regulares		63	8,96%	12,05%
	Ruins		4	0,57%	1,27%
	Péssimos		1	0,14%	0,54%
	Não sei responder/Não se aplica		9	1,28%	0,69%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	703	169	24,04%	13,48%
	Boas		375	53,34%	47,79%
	Regulares		106	15,08%	23,57%
	Ruins		1	0,14%	5,86%
	Péssimos		1	0,14%	2,01%
	Não sei responder/Não se aplica		41	5,83%	7,29%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	703	171	24,32%	13,78%
	Bons		350	49,79%	47,12%
	Regulares		142	20,20%	27,93%
	Ruins		21	2,99%	7,36%
	Péssimos		11	1,56%	2,99%
	Não sei responder/Não se aplica		7	1,00%	0,83%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	703	88	12,52%	4,62%
	Boa		300	42,67%	27,48%
	Regular		215	30,58%	35,21%
	Ruim		63	8,96%	18,10%
	Péssima		21	2,99%	11,43%
	Não sei responder/Não se aplica		16	2,28%	3,17%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	703	59	8,39%	3,34%
	Bons		261	37,13%	29,76%
	Regulares		245	34,85%	37,59%
	Ruins		90	12,80%	16,89%
	Péssimos		34	4,84%	8,75%
	Não sei responder/Não se aplica		15	2,13%	3,67%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	703	117	16,64%	11,03%
	Bons		385	54,77%	54,95%
	Regulares		154	21,91%	25,12%
	Ruins		24	3,41%	5,02%
	Péssimos		3	0,43%	1,74%
	Não sei responder/Não se aplica		20	2,84%	2,12%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física						
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM	
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual	
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	703	209	29,73%	10,24%	
	Boas		383	54,48%	51,60%	
	Regulares		93	13,23%	31,00%	
	Ruins		13	1,85%	4,97%	
	Péssimas		1	0,14%	1,47%	
	Não sei responder/Não se aplica		4	0,57%	0,72%	
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	703	288	40,97%	11,38%	
	Boas		356	50,64%	41,82%	
	Regulares		44	6,26%	30,86%	
	Ruins		8	1,14%	10,07%	
	Péssimas		1	0,14%	5,13%	
	Não sei responder/Não se aplica		6	0,85%	0,73%	
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	703	419	59,60%	6,54%	
	Bons		175	24,89%	42,63%	
	Regulares		86	12,23%	35,49%	
	Ruins		16	2,28%	10,75%	
	Péssimos		2	0,28%	3,03%	
	Não sei responder/Não se aplica		5	0,71%	1,57%	
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	703	122	17,35%	5,24%	
	Bons		249	35,42%	26,87%	
	Regulares		215	30,58%	31,79%	
	Ruins		78	11,10%	20,20%	
	Péssimos		33	4,69%	15,08%	
	Não sei responder/Não se aplica		6	0,85%	0,81%	
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	703	200	28,45%	6,64%	
	Boas		349	49,64%	35,49%	
	Regulares		127	18,07%	33,73%	
	Ruins		18	2,56%	15,34%	
	Péssimas		4	0,57%	8,33%	
	Não sei responder/Não se aplica		5	0,71%	0,47%	
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	703	198	28,17%	7,54%	
	Boas		403	57,33%	44,46%	
	Regulares		88	12,52%	31,84%	
	Ruins		6	0,85%	9,69%	
	Péssimas		1	0,14%	3,96%	
	Não sei responder/Não se aplica		7	1,00%	2,51%	

ENSINO MÉDIO E TÉCNICO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	498	199	39,96%	32,45%
	Conheço em parte		214	42,97%	46,13%
	Desconheço		85	17,07%	21,42%
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	498	154	30,92%	20,89%
	Boa		258	51,81%	51,33%
	Regular		67	13,45%	19,62%
	Ruim		8	1,61%	3,50%
	Péssima		1	0,20%	1,06%
	Não sei responder/Não se aplica		10	2,01%	3,61%

ENSINO MÉDIO E TÉCNICO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	498	78	15,66%	11,03%
	Bons		233	46,79%	40,30%
	Regulares		70	14,06%	19,83%
	Ruins		21	4,22%	5,41%
	Péssimos		6	1,20%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		90	18,07%	21,63%
Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelentes	498	95	19,08%	13,47%
	Bons		240	48,19%	42,52%
	Regulares		100	20,08%	27,89%
	Ruins		17	3,41%	6,26%
	Péssimos		6	1,20%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		40	8,03%	7,95%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	498	159	31,93%	22,59%
	Bons		199	39,96%	40,19%
	Regulares		91	18,27%	21,63%
	Ruins		17	3,41%	7,53%
	Péssimos		14	2,81%	4,77%
	Não sei responder/Não se aplica		18	3,61%	3,29%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	498	143	28,71%	27,04%
	Bons		235	47,19%	46,24%
	Regulares		88	17,67%	18,98%
	Ruins		17	3,41%	3,71%
	Péssimos		4	0,80%	1,38%
	Não sei responder/Não se aplica		11	2,21%	2,65%
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Excelentes	498	125	25,10%	16,65%
	Bons		234	46,99%	44,22%
	Regulares		86	17,27%	23,75%
	Ruins		15	3,01%	7,32%
	Péssimos		10	2,01%	3,18%
	Não sei responder/Não se aplica		28	5,62%	4,88%
Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	498	214	42,97%	32,24%
	Bom		204	40,96%	43,27%
	Regular		67	13,45%	19,62%
	Ruim		8	1,61%	2,12%
	Péssimo		3	0,60%	1,27%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,40%	1,48%

ENSINO MÉDIO E TÉCNICO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor de sua unidade de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	498	164	32,93%	21,95%
	Boa		218	43,78%	42,84%
	Regular		72	14,46%	20,78%
	Ruim		8	1,61%	5,41%
	Péssima		8	1,61%	2,97%
	Não sei responder/Não se aplica		28	5,62%	6,04%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	498	243	48,80%	38,39%
	Boa		180	36,14%	36,80%
	Regular		52	10,44%	14,21%
	Ruim		8	1,61%	3,61%
	Péssima		9	1,81%	4,98%
	Não sei responder/Não se aplica		6	1,20%	2,01%
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	498	131	26,31%	18,24%
	Bons		208	41,77%	38,28%
	Regulares		66	13,25%	18,56%
	Ruins		13	2,61%	4,03%
	Péssimos		7	1,41%	2,23%
	Não sei responder/Não se aplica		73	14,66%	18,66%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	498	152	30,52%	22,38%
	Bons		250	50,20%	45,39%
	Regulares		71	14,26%	22,38%
	Ruins		7	1,41%	3,29%
	Péssimos		2	0,40%	1,27%
	Não sei responder/Não se aplica		16	3,21%	5,30%

GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	247	109	44,13%	28,17%
	Conheço em parte		100	40,49%	52,90%
	Desconheço		38	15,38%	18,92%
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	247	65	26,32%	11,53%
	Boa		132	53,44%	50,28%
	Regular		39	15,79%	28,17%
	Ruim		5	2,02%	5,08%
	Péssima		2	0,81%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		4	1,62%	3,02%

GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO		UFSM	
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	247	34	13,77%	7,13%
	Bons		126	51,01%	34,68%
	Regulares		42	17,00%	23,95%
	Ruins		8	3,24%	9,00%
	Péssimos		1	0,40%	2,72%
	Não sei responder/Não se aplica		36	14,57%	22,52%
Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelentes	247	35	14,17%	8,15%
	Bons		119	48,18%	35,27%
	Regulares		69	27,94%	33,82%
	Ruins		11	4,45%	11,35%
	Péssimos		2	0,81%	3,80%
	Não sei responder/Não se aplica		11	4,45%	7,61%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	247	82	33,20%	16,77%
	Bons		103	41,70%	36,88%
	Regulares		42	17,00%	26,57%
	Ruins		12	4,86%	11,34%
	Péssimos		2	0,81%	5,82%
	Não sei responder/Não se aplica		6	2,43%	2,64%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	247	61	24,70%	12,19%
	Bons		116	46,96%	38,73%
	Regulares		47	19,03%	25,70%
	Ruins		4	1,62%	6,95%
	Péssimos		5	2,02%	3,84%
	Não sei responder/Não se aplica		14	5,67%	12,59%
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Excelentes	247	46	18,62%	7,69%
	Bons		135	54,66%	38,17%
	Regulares		47	19,03%	31,18%
	Ruins		8	3,24%	10,49%
	Péssimos		1	0,40%	4,63%
	Não sei responder/Não se aplica		10	4,05%	7,84%
Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	247	95	38,46%	22,18%
	Bom		99	40,08%	46,64%
	Regular		45	18,22%	23,38%
	Ruim		2	0,81%	5,01%
	Péssimo		3	1,21%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		3	1,21%	0,99%

GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	247	70	28,34%	13,26%
	Boa		124	50,20%	41,42%
	Regular		31	12,55%	25,11%
	Ruim		2	0,81%	6,17%
	Péssima		1	0,40%	3,29%
	Não sei responder/Não se aplica		19	7,69%	10,74%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	247	101	40,89%	29,70%
	Boa		101	40,89%	40,54%
	Regular		32	12,96%	16,73%
	Ruim		7	2,83%	5,85%
	Péssima		2	0,81%	4,53%
	Não sei responder/Não se aplica		4	1,62%	2,65%
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	247	51	20,65%	10,61%
	Bons		103	41,70%	34,26%
	Regulares		42	17,00%	21,29%
	Ruins		6	2,43%	6,10%
	Péssimos		6	2,43%	3,73%
	Não sei responder/Não se aplica		39	15,79%	24,00%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	247	59	23,89%	24,05%
	Bons		132	53,44%	47,47%
	Regulares		36	14,57%	19,05%
	Ruins		7	2,83%	3,98%
	Péssimos		0	0,00%	2,14%
	Não sei responder/Não se aplica		13	5,26%	3,31%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica, no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	18	6	33,33%	18,14%
	Boa		11	61,11%	55,35%
	Regular		0	0,00%	19,38%
	Ruim		1	5,56%	3,64%
	Péssima		0	0,00%	1,01%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,48%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Questão	Alternativa	Políticas Acadêmicas			
		CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	18	3	16,67%	11,47%
	Bons		4	22,22%	46,74%
	Regulares		7	38,89%	26,36%
	Ruins		1	5,56%	7,67%
	Péssimos		1	5,56%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		2	11,11%	5,74%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	18	5	27,78%	15,27%
	Bons		8	44,44%	36,20%
	Regulares		4	22,22%	29,38%
	Ruins		0	0,00%	10,70%
	Péssimos		0	0,00%	5,04%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,56%	3,41%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	18	4	22,22%	13,41%
	Bons		10	55,56%	39,77%
	Regulares		3	16,67%	18,91%
	Ruins		0	0,00%	4,50%
	Péssimos		0	0,00%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,56%	21,40%
Como você avalia o acesso e o treinamento oferecidos pela Instituição para busca bibliográfica em portais de periódicos?	Excelentes	18	2	11,11%	12,79%
	Bons		8	44,44%	39,92%
	Regulares		5	27,78%	26,90%
	Ruins		2	11,11%	8,45%
	Péssimos		0	0,00%	2,95%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,56%	8,99%
Como você avalia os critérios adotados para a concessão de bolsas?	Excelentes	18	2	11,11%	8,68%
	Bons		0	0,00%	34,65%
	Regulares		4	22,22%	27,29%
	Ruins		1	5,56%	10,23%
	Péssimos		2	11,11%	8,14%
	Não sei responder/Não se aplica		9	50,00%	11,01%
Como você avalia o corpo docente quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	18	9	50,00%	32,95%
	Bom		9	50,00%	48,06%
	Regular		0	0,00%	14,73%
	Ruim		0	0,00%	3,33%
	Péssimo		0	0,00%	0,78%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,16%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	18	7	38,89%	15,19%
	Boa		5	27,78%	46,98%
	Regular		5	27,78%	20,16%
	Ruim		0	0,00%	3,10%
	Péssima		0	0,00%	1,94%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,56%	12,64%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	18	7	38,89%	30,47%
	Boa		8	44,44%	47,91%
	Regular		2	11,11%	13,95%
	Ruim		0	0,00%	3,02%
	Péssima		1	5,56%	2,64%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,02%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	18	9	50,00%	38,14%
	Bons		4	22,22%	40,31%
	Regulares		4	22,22%	14,19%
	Ruins		1	5,56%	3,80%
	Péssimos		0	0,00%	2,79%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,78%
Como você avalia a atuação do seu orientador em relação ao acompanhamento e orientação do seu projeto de pós-graduação?	Excelente	18	7	38,89%	55,12%
	Boa		7	38,89%	32,25%
	Regular		3	16,67%	8,45%
	Ruim		1	5,56%	1,78%
	Péssima		0	0,00%	1,09%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,32%
Como você avalia as condições oferecidas para a realização das pesquisas necessárias ao seu embasamento acadêmico-profissional?	Excelentes	18	6	33,33%	19,61%
	Boas		6	33,33%	48,29%
	Regulares		3	16,67%	22,02%
	Ruins		1	5,56%	6,05%
	Péssimas		0	0,00%	2,25%
	Não sei responder/Não se aplica		2	11,11%	1,78%

DOCENTE – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Questão	Alternativa	Políticas Acadêmicas			
		CENTRO		UFSM	
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?	Excelentes	76	24	31,58%	7,80%
	Boas		45	59,21%	50,62%
	Regulares		6	7,89%	32,25%
	Ruins		1	1,32%	7,33%
	Péssimas		0	0,00%	1,71%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,29%
Como você avalia a participação dos docentes no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	76	17	22,37%	7,14%
	Boa		37	48,68%	40,06%
	Regular		16	21,05%	34,54%
	Ruim		3	3,95%	10,56%
	Péssima		3	3,95%	3,71%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	4,00%
Como você avalia o apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	76	19	25,00%	7,71%
	Bom		40	52,63%	41,39%
	Regular		13	17,11%	36,63%
	Ruim		3	3,95%	10,18%
	Péssimo		0	0,00%	2,28%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,32%	1,81%
Como você avalia a disponibilidade de bolsas acadêmicas?	Excelente	76	16	21,05%	5,42%
	Boa		43	56,58%	31,68%
	Regular		10	13,16%	39,68%
	Ruim		2	2,63%	15,03%
	Péssima		0	0,00%	4,28%
	Não sei responder/Não se aplica		5	6,58%	3,90%

DOCENTE – EIXO 4: Políticas de Gestão

Questão	Alternativa	Políticas de Gestão			
		Participantes	CENTRO Respostas	Percentual	UFSM Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à qualificação de pessoal técnico?	Excelentes	76	20	26,32%	9,32%
	Bons		43	56,58%	43,48%
	Regulares		8	10,53%	23,98%
	Ruins		1	1,32%	7,33%
	Péssimos		1	1,32%	4,76%
	Não sei responder/Não se aplica		3	3,95%	11,13%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	76	17	22,37%	7,80%
	Boas		40	52,63%	51,95%
	Regulares		10	13,16%	21,41%
	Ruins		0	0,00%	4,57%
	Péssimas		1	1,32%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		8	10,53%	12,84%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	76	30	39,47%	24,74%
	Bom		37	48,68%	59,28%
	Regular		7	9,21%	13,04%
	Ruim		2	2,63%	1,81%
	Péssimo		0	0,00%	0,95%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,19%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	76	44	57,89%	38,25%
	Bom		24	31,58%	49,76%
	Regular		5	6,58%	7,33%
	Ruim		3	3,95%	2,28%
	Péssimo		0	0,00%	1,24%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,14%
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional?	Excelentes	76	27	35,53%	14,94%
	Boas		38	50,00%	54,14%
	Regulares		8	10,53%	21,98%
	Ruins		0	0,00%	5,04%
	Péssimas		1	1,32%	2,00%
	Não sei responder/Não se aplica		2	2,63%	1,90%
Como você avalia o apoio aos docentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	76	24	31,58%	6,95%
	Bom		35	46,05%	35,49%
	Regular		14	18,42%	33,78%
	Ruim		0	0,00%	14,46%
	Péssimo		1	1,32%	7,04%
	Não sei responder/Não se aplica		2	2,63%	2,28%

Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	76	8	10,53%	4,76%
	Boa		40	52,63%	36,06%
	Regular		24	31,58%	36,16%
	Ruim		2	2,63%	14,46%
	Péssima		1	1,32%	6,85%
	Não sei responder/Não se aplica				
			1	1,32%	1,71%

DOCENTE – EIXO 5: Infraestrutura Física

Questão	Alternativa	Infraestrutura Física			
		CENTRO		UFSM	
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança?	Excelentes	76	23	30,26%	4,85%
	Bons		41	53,95%	32,92%
	Regulares		9	11,84%	33,21%
	Ruins		0	0,00%	13,70%
	Péssimos		0	0,00%	5,99%
	Não sei responder/Não se aplica		3	3,95%	9,32%
	Excelente		19	25,00%	6,85%
Como você avalia a Biblioteca Setorial da sua unidade quanto às instalações, acervo e condições de estudo?	Boa	76	39	51,32%	40,25%
	Regular		17	22,37%	30,73%
	Ruim		1	1,32%	8,47%
	Péssima		0	0,00%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	10,56%

GESTOR – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Questão	Alternativa	Desenvolvimento Institucional			UFSM Percentual
		Participantes	Respostas	Percentual	
Como você avalia a participação efetiva dos responsáveis (coordenadores de curso, docentes, discentes e técnico-administrativos em educação) envolvidos no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	23	5	21,74%	7,81%
	Boa		15	65,22%	43,84%
	Regular		3	13,04%	28,23%
	Ruim		0	0,00%	4,50%
	Péssima		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	14,71%
Como você avalia o processo de gestão na sua unidade/subunidade em relação ao alcance dos objetivos propostos?	Excelente	23	7	30,43%	12,61%
	Bom		14	60,87%	60,66%
	Regular		2	8,70%	21,02%
	Ruim		0	0,00%	2,10%
	Péssimo		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,70%

GESTOR – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acesso pelos discentes aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelente	23	5	21,74%	18,32%
	Bom		14	60,87%	58,56%
	Regular		3	13,04%	11,11%
	Ruim		0	0,00%	0,90%
	Péssimo		0	0,00%	0,60%
	Não sei responder/Não se aplica		1	4,35%	10,51%
	Excelentes		4	17,39%	8,71%
Como você avalia a divulgação e o apoio institucional para a participação da comunidade universitária em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Bons	23	12	52,17%	54,65%
	Regulares		7	30,43%	24,32%
	Ruins		0	0,00%	5,71%
	Péssimos		0	0,00%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	4,80%
	Excelente	23	0	0,00%	0,60%
	Boa		6	26,09%	18,92%
Como você avalia a política de acompanhamento do egresso da Instituição?	Regular		13	56,52%	30,93%
	Ruim		3	13,04%	17,42%
	Péssima		1	4,35%	7,51%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	24,62%

GESTOR – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFSM?	Excelentes	23	5	21,74%	2,10%
	Bons		7	30,43%	33,93%
	Regulares		6	26,09%	36,94%
	Ruins		0	0,00%	10,51%
	Péssimos		0	0,00%	3,30%
	Não sei responder/Não se aplica		5	21,74%	13,21%
Como você avalia a alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade?	Excelente	23	7	30,43%	5,41%
	Boa		15	65,22%	38,74%
	Regular		1	4,35%	33,93%
	Ruim		0	0,00%	12,91%
	Péssima		0	0,00%	5,41%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	3,60%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de ensino na Instituição?	Excelentes	23	5	21,74%	3,00%
	Bons		12	52,17%	35,74%
	Regulares		4	17,39%	38,14%
	Ruins		0	0,00%	8,11%
	Péssimos		0	0,00%	2,10%
	Não sei responder/Não se aplica		2	8,70%	12,91%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de pesquisa na Instituição?	Excelentes	23	5	21,74%	2,10%
	Bons		13	56,52%	35,14%
	Regulares		4	17,39%	37,54%
	Ruins		0	0,00%	10,81%
	Péssimos		0	0,00%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		1	4,35%	11,71%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de extensão na Instituição?	Excelentes	23	5	21,74%	2,70%
	Bons		10	43,48%	30,93%
	Regulares		6	26,09%	32,73%
	Ruins		0	0,00%	12,61%
	Péssimos		0	0,00%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		2	8,70%	18,32%

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Questão	Alternativa	Políticas de Gestão			
		CENTRO		UFSM	Percentual
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	Conheço	31	18	58,06%	54,87%
	Conheço em parte		13	41,94%	41,99%
	Desconheço		0	0,00%	3,14%
Como você avalia o incentivo da Instituição na qualificação do servidor (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	Excelente	31	2	6,45%	18,87%
	Bom		20	64,52%	52,10%
	Regular		9	29,03%	19,79%
	Ruim		0	0,00%	5,55%
	Péssimo		0	0,00%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,79%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	31	3	9,68%	12,52%
	Boas		25	80,65%	54,25%
	Regulares		1	3,23%	21,33%
	Ruins		2	6,45%	4,81%
	Péssimas		0	0,00%	1,23%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	5,86%
Como você avalia o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	Excelente	31	5	16,13%	6,97%
	Bom		19	61,29%	31,94%
	Regular		6	19,35%	28,55%
	Ruim		0	0,00%	13,07%
	Péssimo		0	0,00%	6,91%
	Não sei responder/Não se aplica		1	3,23%	12,58%
Como você avalia a implementação e a divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM?	Excelentes	31	2	6,45%	6,78%
	Boas		24	77,42%	55,92%
	Regulares		5	16,13%	26,08%
	Ruins		0	0,00%	3,51%
	Péssimas		0	0,00%	1,11%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	6,60%
Como você avalia as reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	Excelentes	31	7	22,58%	8,26%
	Boas		17	54,84%	41,92%
	Regulares		5	16,13%	27,00%
	Ruins		1	3,23%	9,31%
	Péssimas		1	3,23%	5,43%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	8,08%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	31	15	48,39%	35,08%
	Bom		16	51,61%	58,88%
	Regular		0	0,00%	4,99%
	Ruim		0	0,00%	0,74%
	Péssimo		0	0,00%	0,18%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%

Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	31	16	51,61%	40,20%
	Bom		15	48,39%	53,82%
	Regular		0	0,00%	4,50%
	Ruim		0	0,00%	0,86%
	Péssimo		0	0,00%	0,37%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,25%
Como você avalia a sua satisfação em relação ao trabalho que realiza?	Excelente	31	12	38,71%	31,07%
	Boa		17	54,84%	54,99%
	Regular		2	6,45%	10,97%
	Ruim		0	0,00%	2,28%
	Péssima		0	0,00%	0,55%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%
Como você avalia a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	Excelente	31	7	22,58%	8,20%
	Boa		15	48,39%	50,92%
	Regular		3	9,68%	18,62%
	Ruim		0	0,00%	4,69%
	Péssima		0	0,00%	2,34%
	Não sei responder/Não se aplica		6	19,35%	15,23%
Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	31	0	0,00%	6,84%
	Boa		17	54,84%	49,14%
	Regular		9	29,03%	21,52%
	Ruim		2	6,45%	5,36%
	Péssima		0	0,00%	1,60%
	Não sei responder/Não se aplica		3	9,68%	15,54%

RESUMO DE PARTICIPAÇÕES

<i>Segmento</i>	<i>Centro</i>			<i>UFSM</i>		
	Participantes	Respondentes	Percentual	Participantes	Respondentes	Percentual
<i>Questões Gerais</i>	1504	703	46,74%	29133	9134	31,35%
<i>Ensino Médio e Técnico</i>	922	498	54,01%	2079	942	29,26%
<i>Graduação</i>	400	247	61,75%	19318	5653	45,31%
<i>Pós-Graduação</i>	31	18	58,06%	4249	1290	30,36%
<i>Docente</i>	93	76	81,72%	1977	1049	53,06%
<i>Gestor</i>	24	23	95,83%	497	332	66,80%
<i>TAE</i>	34	31	91,18%	2759	1622	58,79%