

RESULTADOS AUTOAVALIAÇÃO UFSM 2014 - CCR								
QUESTÕES GERAIS								
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Alternativas	CENTRO			UFSM			
		Participantes	Nº de Respostas	Percentual	Participantes	Nº de Respostas	Percentual	
A Avaliação Institucional tem caráter formativo. Visa à construção de uma cultura reflexiva que possibilite o permanente aperfeiçoamento da missão e finalidade das Instituições de Educação Superior, em que um dos instrumentos é a autoavaliação institucional. Como você percebe a utilização dos resultados da autoavaliação como subsídio à revisão, proposição e implementação das ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	870	62	7%	9727	965	10%	
	Muito Boa		179	21%		2209	23%	
	Boa		305	35%		3113	32%	
	Regular		125	14%		1411	15%	
	Insatisfatório		61	7%		501	5%	
	Desconheço		138	16%		1528	16%	
Como você avalia a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional para a comunidade universitária da sua unidade/subunidade?	Excelente	870	25	3%	9727	630	6%	
	Muito Boa		117	13%		1703	18%	
	Boa		256	29%		2938	30%	
	Regular		200	23%		1864	19%	
	Insatisfatório		118	14%		973	10%	
	Desconheço		154	18%		1619	17%	
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual	Participantes	Nº de Respostas	Percentual
Você identifica o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) como referência para as ações de ensino, pesquisa e extensão, levando em conta as políticas nele contidas?	Identifico	870	192	22%	9727	2472	25%	
	Identifico Parcialmente		378	43%		3935	40%	
	Não Identifico		86	10%		885	9%	
	Desconheço		214	25%		2435	25%	
As condições de acesso para pessoas com necessidades especiais na unidade/subunidade em que você atua são:	Excelentes	870	12	1%	9727	567	6%	
	Muito Boas		60	7%		1521	16%	
	Boas		185	21%		2612	27%	
	Regulares		252	29%		2443	25%	
	Insatisfatórias		333	38%		2314	24%	
	Desconheço		28	3%		270	3%	
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela UFSM (sistemas de cotas, projetos/programas de acessibilidade ou outras de que tenha conhecimento)?	Excelentes	870	70	8%	9727	959	10%	
	Muito Boas		147	17%		2200	23%	
	Boas		313	36%		3421	35%	
	Regulares		185	21%		1926	20%	
	Insatisfatórias		128	15%		939	10%	
	Desconheço		27	3%		232	3%	
O Plano de Gestão de Logística Sustentável é uma ferramenta de planejamento ambiental que busca estabelecer práticas sustentáveis a serem adotadas na instituição. Diante da importância do instrumento, como você avalia a divulgação de tal instrumento?	Excelente	870	18	2%	9727	368	4%	
	Muito Boa		77	9%		1164	12%	
	Boa		228	26%		2646	27%	
	Regular		205	24%		2045	21%	
	Insatisfatória		180	21%		1468	15%	
	Desconheço		162	19%		2036	21%	
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você considera a atuação da UFSM no cumprimento da sua missão no âmbito da unidade/subunidade que você está envolvido?	Excelente	870	50	6%	9727	986	10%	
	Muito Boa		222	26%		2715	28%	
	Boa		347	40%		3480	36%	
	Regular		160	18%		1607	17%	
	Insatisfatória		72	8%		656	7%	
	Desconheço		19	2%		283	3%	
POLÍTICAS ACADÉMICAS		Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual	Participantes	Nº de Respostas	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição (canal Multiweb, página na web, murais, e-mails, portais e documentos), em relação à transparência e à objetividade das informações?	Excelentes	870	58	7%	9727	931	10%	
	Muito Bons		241	28%		2685	29%	
	Bons		380	44%		3733	38%	
	Regulares		142	16%		1604	16%	
	Insatisfatórios		40	5%		458	5%	
	Desconheço		9	1%		136	1%	
Como você avalia os canais de comunicação externa da Instituição (canal Multiweb, página na web, Rádio Universitária e TV Campus)?	Excelentes	870	52	6%	9727	733	8%	
	Muito Bons		234	27%		2672	27%	
	Bons		363	42%		3884	40%	
	Regulares		151	17%		1561	16%	
	Insatisfatórios		34	4%		426	4%	
	Desconheço		36	4%		451	5%	
POLÍTICAS DE GESTÃO		Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual	Participantes	Nº de Respostas	Percentual
De modo geral, como você avalia o desempenho das atividades nos diversos setores da Instituição, no que tange à capacitação e à qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação que atendem você ou seu setor?	Excelente	870	37	4%	9727	745	8%	
	Muito Bom		215	25%		2764	28%	
	Bom		361	42%		3781	39%	
	Regular		185	21%		1612	17%	
	Insatisfatório		54	6%		473	5%	
	Desconheço		18	2%		352	4%	
No que se refere à informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino SIE (Portal do RH, Portal do Aluno e Portal do Professor) você a considera:	Excelente	870	99	11%	9727	1121	12%	
	Muito Boa		286	33%		3199	33%	
	Boa		320	37%		3466	36%	
	Regular		112	13%		1319	14%	
	Insatisfatória		38	4%		460	5%	
	Desconheço		15	2%		162	2%	
Quanto às rotinas burocráticas para emitir, arquivar e/ou recuperar documentos na instituição, você as considera:	Excelentes	870	26	3%	9727	391	4%	
	Muito Boas		145	17%		1609	17%	
	Boas		319	37%		3560	37%	
	Regulares		235	27%		2335	24%	
	Insatisfatórias		82	9%		908	9%	
	Desconheço		63	7%		924	9%	

Qual sua avaliação com relação à disponibilidade e à atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	870	65	8%	9727	861	9%
	Muito Boas		220	25%		2383	24%
	Boas		348	40%		3297	34%
	Regulares		155	18%		1873	19%
	Insatisfatórias		60	7%		1026	11%
	Desconheço		22	3%		287	3%
	Excelente	870	52	6%	9727	626	6%
Como você considera a atual estrutura acadêmica (departamentos e coordenações), diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?	Muito Boa		185	21%		2093	22%
	Boa		337	39%		3535	36%
	Regular		179	21%		2142	22%
	Insatisfatória		104	12%		1177	12%
	Desconheço		13	2%		157	2%
	INFRAESTRUTURA FÍSICA	Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual	Participantes	Nº de Respostas
Nas condições de infraestrutura, são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disponibilidade, conservação e adequação de instalações (salas de aula, laboratórios e ambientes administrativos). Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade?	Excelente	870	44	5%	9727	782	8%
	Muito Boa		183	21%		1872	19%
	Boa		302	35%		2753	28%
	Regular		237	27%		2359	24%
	Insatisfatória		103	12%		1934	20%
	Desconheço		1	0%		27	0%
As condições de disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos, recursos audiovisuais, multimídia, internet e intranet na unidade/subunidade em que você atua são:	Excelentes	870	33	4%	9727	569	6%
	Muito Boas		164	19%		1668	17%
	Boas		350	40%		3068	32%
	Regulares		234	27%		2622	27%
	Insatisfatórias		85	10%		1759	18%
	Desconheço		4	1%		41	0%
Qual sua avaliação com relação às instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	870	28	3%	9727	567	6%
	Muito Boas		149	17%		1575	16%
	Boas		319	37%		3048	31%
	Regulares		239	28%		2616	27%
	Insatisfatórias		134	15%		1893	19%
	Desconheço		1	0%		28	0%
Qual sua avaliação com relação à disponibilidade e conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	870	22	3%	9727	517	5%
	Muito Boas		129	15%		1734	18%
	Boas		365	42%		3631	37%
	Regulares		235	27%		2415	25%
	Insatisfatórias		108	12%		1299	13%
	Desconheço		11	1%		131	1%
Em relação à transparência (relatórios informativos quanto a valores, quantidades e cronogramas, entre outros) dos recursos financeiros investidos na Instituição, de forma geral, como você avalia?	Excelente	870	5	1%	9727	294	3%
	Muito Boa		64	7%		1043	11%
	Boa		246	28%		2694	28%
	Regular		212	24%		2156	22%
	Insatisfatória		158	18%		1416	15%
	Desconheço		185	21%		2124	22%

Questões Gerais				
Comparativo	População Apta a Participar	Participantes	Percentual	
CCR	3009	867	29%	
UFSM	27371	9727	35%	