

RESULTADOS AUTOAVALIAÇÃO UFSM 2014 - CCSH								
QUESTÕES GERAIS								
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Alternativas	CENTRO			UFSM			
		Participantes	Nº de Respostas	Percentual	Participantes	Nº de Respostas	Percentual	
A Avaliação Institucional tem caráter formativo. Visa à construção de uma cultura reflexiva que possibilite o permanente aperfeiçoamento da missão e finalidade das Instituições de Educação Superior, em que um dos instrumentos é a autoavaliação institucional. Como você percebe a utilização dos resultados da autoavaliação como subsídio à revisão, proposição e implementação das ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	1349	138	10%	9727	965	10%	
	Muito Boa		275	20%		2209	23%	
	Boa		367	27%		3113	32%	
	Regular		185	14%		1411	15%	
	Insatisfatório		95	7%		501	5%	
	Desconheço		289	21%		1528	16%	
Como você avalia a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional para a comunidade universitária da sua unidade/subunidade?	Excelente	1349	75	6%	9727	630	6%	
	Muito Boa		197	15%		1703	18%	
	Boa		352	26%		2938	30%	
	Regular		265	20%		1864	19%	
	Insatisfatório		155	12%		973	10%	
	Desconheço		305	23%		1619	17%	
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual	Participantes	Nº de Respostas	Percentual
Você identifica o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) como referência para as ações de ensino, pesquisa e extensão, levando em conta as políticas nele contidas?	Identifico	1349	291	22%	9727	2472	25%	
	Identifico Parcialmente		489	36%		3935	40%	
	Não Identifico		133	10%		885	9%	
	Desconheço		436	32%		2435	25%	
As condições de acesso para pessoas com necessidades especiais na unidade/subunidade em que você atua são:	Excelentes	1349	75	6%	9727	567	6%	
	Muito Boas		188	14%		1521	16%	
	Boas		337	25%		2612	27%	
	Regulares		343	25%		2443	25%	
	Insatisfatórias		358	27%		2314	24%	
	Desconheço		48	4%		270	3%	
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela UFSM (sistemas de cotas, projetos/programas de acessibilidade ou outras de que tenha conhecimento)?	Excelentes	1349	152	11%	9727	959	10%	
	Muito Boas		316	23%		2200	23%	
	Boas		470	35%		3421	35%	
	Regulares		240	18%		1926	20%	
	Insatisfatórias		132	10%		939	10%	
	Desconheço		39	3%		232	3%	
O Plano de Gestão de Logística Sustentável é uma ferramenta de planejamento ambiental que busca estabelecer práticas sustentáveis a serem adotadas na instituição. Diante da importância do instrumento, como você avalia a divulgação de tal instrumento?	Excelente	1349	51	4%	9727	368	4%	
	Muito Boa		142	11%		1164	12%	
	Boa		257	19%		2646	27%	
	Regular		255	19%		2045	21%	
	Insatisfatória		257	19%		1468	15%	
	Desconheço		387	29%		2036	21%	
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você considera a atuação da UFSM no cumprimento da sua missão no âmbito da unidade/subunidade que você está envolvido?	Excelente	1349	131	10%	9727	986	10%	
	Muito Boa		371	28%		2715	28%	
	Boa		443	33%		3480	36%	
	Regular		244	18%		1607	17%	
	Insatisfatória		95	7%		656	7%	
	Desconheço		65	5%		283	3%	
POLÍTICAS ACADÉMICAS		Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual	Participantes	Nº de Respostas	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição (canal Multiweb, página na web, murais, e-mails, portais e documentos), em relação à transparência e à objetividade das informações?	Excelentes	1349	119	9%	9727	931	10%	
	Muito Bons		420	31%		2685	29%	
	Bons		495	37%		3733	38%	
	Regulares		232	17%		1604	16%	
	Insatisfatórios		62	5%		458	5%	
	Desconheço		21	2%		136	1%	
Como você avalia os canais de comunicação externa da Instituição (canal Multiweb, página na web, Rádio Universitária e TV Campus)?	Excelentes	1349	97	7%	9727	733	8%	
	Muito Bons		425	32%		2672	27%	
	Bons		510	38%		3884	40%	
	Regulares		211	16%		1561	16%	
	Insatisfatórios		43	3%		426	4%	
	Desconheço		63	5%		451	5%	
POLÍTICAS DE GESTÃO		Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual	Participantes	Nº de Respostas	Percentual
De modo geral, como você avalia o desempenho das atividades nos diversos setores da Instituição, no que tange à capacitação e à qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação que atendem você ou seu setor?	Excelente	1349	119	9%	9727	745	8%	
	Muito Bom		388	29%		2764	28%	
	Bom		520	39%		3781	39%	
	Regular		197	15%		1612	17%	
	Insatisfatório		46	3%		473	5%	
	Desconheço		79	6%		352	4%	
No que se refere à informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino SIE (Portal do RH, Portal do Aluno e Portal do Professor) você as considera:	Excelente	1349	154	11%	9727	1121	12%	
	Muito Boa		439	33%		3199	33%	
	Boa		466	35%		3466	36%	
	Regular		193	14%		1319	14%	
	Insatisfatória		70	5%		460	5%	
	Desconheço		27	2%		162	2%	
Quanto às rotinas burocráticas para emitir, arquivar e/ou recuperar documentos na instituição, você as considera:	Excelentes	1349	51	4%	9727	391	4%	
	Muito Boas		214	16%		1609	17%	
	Boas		476	35%		3560	37%	
	Regulares		308	23%		2335	24%	
	Insatisfatórias		150	11%		908	9%	
	Desconheço		150	11%		924	9%	

Qual sua avaliação com relação à disponibilidade e à atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	1349	9727	95	7%	861	9%
	Muito Boas			305	23%	2383	24%
	Boas			424	31%	3297	34%
	Regulares			266	20%	1873	19%
	Insatisfatórias			219	16%	1026	11%
	Desconheço			40	3%	287	3%
	Excelente			86	6%	626	6%
Como você considera a atual estrutura acadêmica (departamentos e coordenações), diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?	Muito Boa	1349	9727	319	24%	2093	22%
	Boa			485	36%	3535	36%
	Regular			286	21%	2142	22%
	Insatisfatória			149	11%	1177	12%
	Desconheço			24	2%	157	2%
INFRAESTRUTURA FÍSICA		Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual	Participantes	Nº de Respostas
Nas condições de infraestrutura, são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disponibilidade, conservação e adequação de instalações (salas de aula, laboratórios e ambientes administrativos). Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade?		Excelente	1349	166	12%	782	8%
		Muito Boa		284	21%	1872	19%
		Boa		313	23%	2753	28%
		Regular		280	21%	2359	24%
		Insatisfatória		300	22%	1934	20%
		Desconheço		6	0%	27	0%
		Excelentes		104	8%	569	6%
As condições de disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos, recursos audiovisuais, multimídia, internet e intranet na unidade/subunidade em que você atua são:		Muito Boas	1349	238	18%	1668	17%
		Boas		358	27%	3068	32%
		Regulares		349	26%	2622	27%
		Insatisfatórias		294	22%	1759	18%
		Desconheço		6	0%	41	0%
Qual sua avaliação com relação às instalações sanitárias que você utiliza?		Excelentes	1349	69	5%	567	6%
		Muito Boas		228	17%	1575	16%
		Boas		317	24%	3048	31%
		Regulares		361	27%	2616	27%
		Insatisfatórias		370	27%	1893	19%
		Desconheço		4	0%	28	0%
Qual sua avaliação com relação à disponibilidade e conservação dos espaços de convivência que você utiliza?		Excelentes	1349	60	4%	517	5%
		Muito Boas		224	17%	1734	18%
		Boas		447	33%	3631	37%
		Regulares		359	27%	2415	25%
		Insatisfatórias		243	18%	1299	13%
		Desconheço		16	1%	131	1%
Em relação à transparéncia (relatórios informativos quanto a valores, quantidades e cronogramas, entre outros) dos recursos financeiros investidos na Instituição, de forma geral, como você avalia?		Excelente	1349	30	2%	294	3%
		Muito Boa		114	9%	1043	11%
		Boa		317	24%	2694	28%
		Regular		321	24%	2156	22%
		Insatisfatória		197	15%	1416	15%
		Desconheço		370	27%	2124	22%

Questões Gerais				
Comparativo	População Apta a Participar	Participantes	Percentual	
CCSH	4224	1350	32%	
UFSM	27371	9727	35%	