

RESULTADOS AUTOAVALIAÇÃO UFSM 2014 - CTISM								
QUESTÕES GERAIS								
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Alternativas	CENTRO			UFSM			
		Participantes	Nº de Respostas	Percentual	Participantes	Nº de Respostas	Percentual	
A Avaliação Institucional tem caráter formativo. Visa à construção de uma cultura reflexiva que possibilite o permanente aperfeiçoamento da missão e finalidade das Instituições de Educação Superior, em que um dos instrumentos é a autoavaliação institucional. Como você percebe a utilização dos resultados da autoavaliação como subsídio à revisão, proposição e implementação das ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	348	27	8%	9727	965	10%	
	Muito Boa		100	29%		2209	23%	
	Boa		135	39%		3113	32%	
	Regular		38	11%		1411	15%	
	Insatisfatório		9	3%		501	5%	
	Desconheço		39	11%		1528	16%	
Como você avalia a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional para a comunidade universitária da sua unidade/subunidade?	Excelente	348	22	6%	9727	630	6%	
	Muito Boa		70	20%		1703	18%	
	Boa		141	41%		2938	30%	
	Regular		46	13%		1864	19%	
	Insatisfatório		22	6%		973	10%	
	Desconheço		47	14%		1619	17%	
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual	Participantes	Nº de Respostas	Percentual
Você identifica o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) como referência para as ações de ensino, pesquisa e extensão, levando em conta as políticas nele contidas?	Identifico	348	108	31%	9727	2472	25%	
	Identifico Parcialmente		165	47%		3935	40%	
	Não Identifico		18	5%		885	9%	
	Desconheço		57	16%		2435	25%	
As condições de acesso para pessoas com necessidades especiais na unidade/subunidade em que você atua são:	Excelentes	348	17	5%	9727	567	6%	
	Muito Boas		64	18%		1521	16%	
	Boas		107	31%		2612	27%	
	Regulares		96	28%		2443	25%	
	Insatisfatórias		53	15%		2314	24%	
	Desconheço		11	3%		270	3%	
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela UFSM (sistemas de cotas, projetos/programas de acessibilidade ou outras de que tenha conhecimento)?	Excelentes	348	43	12%	9727	959	10%	
	Muito Boas		86	25%		2200	23%	
	Boas		98	28%		3421	35%	
	Regulares		72	21%		1926	20%	
	Insatisfatórias		36	10%		939	10%	
	Desconheço		13	4%		232	3%	
O Plano de Gestão de Logística Sustentável é uma ferramenta de planejamento ambiental que busca estabelecer práticas sustentáveis a serem adotadas na instituição. Diante da importância do instrumento, como você avalia a divulgação de tal instrumento?	Excelente	348	18	5%	9727	368	4%	
	Muito Boa		45	13%		1164	12%	
	Boa		129	37%		2646	27%	
	Regular		70	20%		2045	21%	
	Insatisfatória		28	8%		1468	15%	
	Desconheço		58	17%		2036	21%	
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você considera a atuação da UFSM no cumprimento da sua missão no âmbito da unidade/subunidade que você está envolvido?	Excelente	348	51	15%	9727	986	10%	
	Muito Boa		109	31%		2715	28%	
	Boa		135	39%		3480	36%	
	Regular		30	9%		1607	17%	
	Insatisfatória		13	4%		656	7%	
	Desconheço		10	3%		283	3%	
POLÍTICAS ACADÉMICAS		Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual	Participantes	Nº de Respostas	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição (canal Multiweb, página na web, murais, e-mails, portais e documentos), em relação à transparência e à objetividade das informações?	Excelentes	348	35	10%	9727	931	10%	
	Muito Bons		124	36%		2685	29%	
	Bons		115	33%		3733	38%	
	Regulares		52	15%		1604	16%	
	Insatisfatórios		14	4%		458	5%	
	Desconheço		8	2%		136	1%	
Como você avalia os canais de comunicação externa da Instituição (canal Multiweb, página na web, Rádio Universitária e TV Campus)?	Excelentes	348	35	10%	9727	733	8%	
	Muito Bons		103	30%		2672	27%	
	Bons		136	39%		3884	40%	
	Regulares		44	13%		1561	16%	
	Insatisfatórios		12	3%		426	4%	
	Desconheço		18	5%		451	5%	
POLÍTICAS DE GESTÃO		Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual	Participantes	Nº de Respostas	Percentual
De modo geral, como você avalia o desempenho das atividades nos diversos setores da Instituição, no que tange à capacitação e à qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação que atendem você ou seu setor?	Excelente	348	40	11%	9727	745	8%	
	Muito Bom		115	33%		2764	28%	
	Bom		136	39%		3781	39%	
	Regular		39	11%		1612	17%	
	Insatisfatório		8	2%		473	5%	
	Desconheço		10	3%		352	4%	
No que se refere à informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino SIE (Portal do RH, Portal do Aluno e Portal do Professor) você a considera:	Excelente	348	49	14%	9727	1121	12%	
	Muito Boa		115	33%		3199	33%	
	Boa		120	34%		3466	36%	
	Regular		45	13%		1319	14%	
	Insatisfatória		15	4%		460	5%	
	Desconheço		4	1%		162	2%	
Quanto às rotinas burocráticas para emitir, arquivar e/ou recuperar documentos na instituição, você as considera:	Excelentes	348	20	6%	9727	391	4%	
	Muito Boas		66	19%		1609	17%	
	Bons		133	38%		3560	37%	
	Regulares		72	21%		2335	24%	
	Insatisfatórias		22	6%		908	9%	
	Desconheço		35	10%		924	9%	

Qual sua avaliação com relação à disponibilidade e à atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	348	54	16%	9727	861	9%
	Muito Boas		128	37%		2383	24%
	Boas		101	29%		3297	34%
	Regulares		42	12%		1873	19%
	Insatisfatórias		9	3%		1026	11%
	Desconheço		14	4%		287	3%
	Excelente	348	28	8%	9727	626	6%
Como você considera a atual estrutura acadêmica (departamentos e coordenações), diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?	Muito Boa		102	29%		2093	22%
	Boa		138	40%		3535	36%
	Regular		61	18%		2142	22%
	Insatisfatória		10	3%		1177	12%
	Desconheço		9	3%		157	2%
	INFRAESTRUTURA FÍSICA	Alternativas	Participantes	Nº de Respostas	Percentual	Participantes	Nº de Respostas
Nas condições de infraestrutura, são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disponibilidade, conservação e adequação de instalações (salas de aula, laboratórios e ambientes administrativos). Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade?	Excelente	348	47	14%	9727	782	8%
	Muito Boa		107	31%		1872	19%
	Boa		115	33%		2753	28%
	Regular		47	14%		2359	24%
	Insatisfatória		28	8%		1934	20%
	Desconheço		4	1%		27	0%
As condições de disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos, recursos audiovisuais, multimídia, internet e intranet na unidade/subunidade em que você atua são:	Excelentes	348	48	14%	9727	569	6%
	Muito Boas		107	31%		1668	17%
	Boas		125	36%		3068	32%
	Regulares		45	13%		2622	27%
	Insatisfatórias		20	6%		1759	18%
	Desconheço		3	1%		41	0%
Qual sua avaliação com relação às instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	348	31	9%	9727	567	6%
	Muito Boas		72	21%		1575	16%
	Boas		128	37%		3048	31%
	Regulares		73	21%		2616	27%
	Insatisfatórias		37	11%		1893	19%
	Desconheço		7	2%		28	0%
Qual sua avaliação com relação à disponibilidade e conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	348	26	7%	9727	517	5%
	Muito Boas		79	23%		1734	18%
	Boas		131	38%		3631	37%
	Regulares		65	19%		2415	25%
	Insatisfatórias		40	11%		1299	13%
	Desconheço		7	2%		131	1%
Em relação à transparéncia (relatórios informativos quanto a valores, quantidades e cronogramas, entre outros) dos recursos financeiros investidos na Instituição, de forma geral, como você avalia?	Excelente	348	26	7%	9727	294	3%
	Muito Boa		54	16%		1043	11%
	Boa		109	31%		2694	28%
	Regular		71	20%		2156	22%
	Insatisfatória		33	9%		1416	15%
	Desconheço		55	16%		2124	22%

Questões Gerais				
Comparativo	População Apta a Participar	Participantes	Percentual	
CTISM	1332	348	26%	
UFSM	27371	9727	35%	