

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

**RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –
REITORIA: MODALIDADE PRESENCIAL**

Santa Maria, RS, 2017

QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	406	21	5,17%	8,53%
	Boa		155	38,18%	36,91%
	Regular		101	24,88%	23,74%
	Ruim		40	9,85%	9,89%
	Péssima		17	4,19%	4,25%
	Não sei responder/Não se aplica		72	17,73%	16,68%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	406	14	3,45%	7,72%
	Boa		133	32,76%	34,64%
	Regular		105	25,86%	24,42%
	Ruim		45	11,08%	8,07%
	Péssima		17	4,19%	3,16%
	Não sei responder/Não se aplica		92	22,66%	21,99%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	406	108	26,60%	10,19%
	Conheço em parte		241	59,36%	47,39%
	Desconheço		57	14,04%	42,42%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	406	39	9,61%	7,79%
	Boas		248	61,08%	47,45%
	Regulares		69	17,00%	25,04%
	Ruins		8	1,97%	4,23%
	Péssimas		1	0,25%	1,37%
	Não sei responder/Não se aplica		41	10,10%	14,12%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	406	31	7,64%	9,00%
	Boa		191	47,04%	40,46%
	Regular		97	23,89%	27,14%
	Ruim		38	9,36%	11,46%
	Péssima		37	9,11%	6,96%
	Não sei responder/Não se aplica		12	2,96%	4,98%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	406	20	4,93%	8,35%
	Boa		176	43,35%	40,15%
	Regular		136	33,50%	28,93%
	Ruim		36	8,87%	8,79%
	Péssima		8	1,97%	3,39%
	Não sei responder/Não se aplica		30	7,39%	10,38%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	406	51	12,56%	13,18%
	Boa		233	57,39%	50,13%
	Regular		92	22,66%	26,02%
	Ruim		16	3,94%	4,99%
	Péssima		3	0,74%	1,84%
	Não sei responder/Não se aplica		11	2,71%	3,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	406	22	5,42%	7,10%
	Bons		184	45,32%	42,88%
	Regulares		135	33,25%	32,99%
	Ruins		46	11,33%	8,75%
	Péssimos		13	3,20%	2,81%
	Não sei responder/Não se aplica		6	1,48%	5,46%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	406	18	4,43%	5,76%
	Bons		193	47,54%	37,23%
	Regulares		129	31,77%	35,25%
	Ruins		29	7,14%	10,56%
	Péssimos		13	3,20%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		24	5,91%	8,06%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	406	27	6,65%	8,54%
	Bom		180	44,33%	40,22%
	Regular		47	11,58%	18,89%
	Ruim		15	3,69%	3,08%
	Péssimo		8	1,97%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		129	31,77%	27,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	406	46	11,33%	13,55%
	Boas		257	63,30%	55,64%
	Regulares		79	19,46%	22,38%
	Ruins		8	1,97%	3,26%
	Péssimas		6	1,48%	1,03%
	Não sei responder/Não se aplica		10	2,46%	4,14%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	406	94	23,15%	28,18%
	Bons		278	68,47%	57,27%
	Regulares		28	6,90%	12,05%
	Ruins		3	0,74%	1,27%
	Péssimos		1	0,25%	0,54%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,49%	0,69%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	406	38	9,36%	13,48%
	Boas		202	49,75%	47,79%
	Regulares		74	18,23%	23,57%
	Ruins		5	1,23%	5,86%
	Péssimas		0	0,00%	2,01%
	Não sei responder/Não se aplica		87	21,43%	7,29%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	406	25	6,16%	13,78%
	Bons		202	49,75%	47,12%
	Regulares		150	36,95%	27,93%
	Ruins		20	4,93%	7,36%
	Péssimos		5	1,23%	2,99%
	Não sei responder/Não se aplica		4	0,99%	0,83%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	406	7	1,72%	4,62%
	Boa		117	28,82%	27,48%
	Regular		166	40,89%	35,21%
	Ruim		74	18,23%	18,10%
	Péssima		30	7,39%	11,43%
	Não sei responder/Não se aplica		12	2,96%	3,17%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	406	3	0,74%	3,34%
	Bons		130	32,02%	29,76%
	Regulares		182	44,83%	37,59%
	Ruins		51	12,56%	16,89%
	Péssimos		22	5,42%	8,75%
	Não sei responder/Não se aplica		18	4,43%	3,67%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	406	37	9,11%	11,03%
	Bons		271	66,75%	54,95%
	Regulares		69	17,00%	25,12%
	Ruins		13	3,20%	5,02%
	Péssimos		4	0,99%	1,74%
	Não sei responder/Não se aplica		12	2,96%	2,12%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Questão	Alternativa	Infraestrutura Física			
		Participantes	Respostas	Percentual	UFSM Percentual
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	406	20	4,93%	10,24%
	Boas		265	65,27%	51,60%
	Regulares		108	26,60%	31,00%
	Ruins		9	2,22%	4,97%
	Péssimas		3	0,74%	1,47%
	Não sei responder/Não se aplica		20	4,93%	0,72%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	406	36	8,87%	11,38%
	Boas		207	50,99%	41,82%
	Regulares		110	27,09%	30,86%
	Ruins		30	7,39%	10,07%
	Péssimas		20	4,93%	5,13%
	Não sei responder/Não se aplica		3	0,74%	0,73%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	406	11	2,71%	6,54%
	Bons		229	56,40%	42,63%
	Regulares		128	31,53%	35,49%
	Ruins		19	4,68%	10,75%
	Péssimos		10	2,46%	3,03%
	Não sei responder/Não se aplica		9	2,22%	1,57%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	406	39	9,61%	5,24%
	Bons		191	47,04%	26,87%
	Regulares		119	29,31%	31,79%
	Ruins		38	9,36%	20,20%
	Péssimos		16	3,94%	15,08%
	Não sei responder/Não se aplica		3	0,74%	0,81%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	406	39	9,61%	6,64%
	Boas		189	46,55%	35,49%
	Regulares		100	24,63%	33,73%
	Ruins		45	11,08%	15,34%
	Péssimas		30	7,39%	8,33%
	Não sei responder/Não se aplica		3	0,74%	0,47%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	406	26	6,40%	7,54%
	Boas		220	54,19%	44,46%
	Regulares		100	24,63%	31,84%
	Ruins		24	5,91%	9,69%
	Péssimas		19	4,68%	3,96%
	Não sei responder/Não se aplica		17	4,19%	2,51%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica, no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	20	7	35,00%	18,14%
	Boa		9	45,00%	55,35%
	Regular		4	20,00%	19,38%
	Ruim		0	0,00%	3,64%
	Péssima		0	0,00%	1,01%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,48%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO		UFSM	
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	20	3	15,00%	11,47%
	Bons		7	35,00%	46,74%
	Regulares		6	30,00%	26,36%
	Ruins		1	5,00%	7,67%
	Péssimos		2	10,00%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%	5,74%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	20	5	25,00%	15,27%
	Bons		7	35,00%	36,20%
	Regulares		4	20,00%	29,38%
	Ruins		3	15,00%	10,70%
	Péssimos		0	0,00%	5,04%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%	3,41%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	20	7	35,00%	13,41%
	Bons		6	30,00%	39,77%
	Regulares		3	15,00%	18,91%
	Ruins		0	0,00%	4,50%
	Péssimos		1	5,00%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		3	15,00%	21,40%
Como você avalia o acesso e o treinamento oferecidos pela Instituição para busca bibliográfica em portais de periódicos?	Excelentes	20	3	15,00%	12,79%
	Bons		13	65,00%	39,92%
	Regulares		1	5,00%	26,90%
	Ruins		1	5,00%	8,45%
	Péssimos		1	5,00%	2,95%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%	8,99%
Como você avalia os critérios adotados para a concessão de bolsas?	Excelentes	20	4	20,00%	8,68%
	Bons		9	45,00%	34,65%
	Regulares		4	20,00%	27,29%
	Ruins		1	5,00%	10,23%
	Péssimos		1	5,00%	8,14%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%	11,01%
Como você avalia o corpo docente quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	20	8	40,00%	32,95%
	Bom		9	45,00%	48,06%
	Regular		3	15,00%	14,73%
	Ruim		0	0,00%	3,33%
	Péssimo		0	0,00%	0,78%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,16%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	20	3	15,00%	15,19%
	Boa		8	40,00%	46,98%
	Regular		5	25,00%	20,16%
	Ruim		0	0,00%	3,10%
	Péssima		0	0,00%	1,94%
	Não sei responder/Não se aplica		4	20,00%	12,64%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	20	9	45,00%	30,47%
	Boa		8	40,00%	47,91%
	Regular		3	15,00%	13,95%
	Ruim		0	0,00%	3,02%
	Péssima		0	0,00%	2,64%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,02%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	20	10	50,00%	38,14%
	Bons		6	30,00%	40,31%
	Regulares		1	5,00%	14,19%
	Ruins		3	15,00%	3,80%
	Péssimos		0	0,00%	2,79%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,78%
Como você avalia a atuação do seu orientador em relação ao acompanhamento e orientação do seu projeto de pós-graduação?	Excelente	20	14	70,00%	55,12%
	Boa		4	20,00%	32,25%
	Regular		1	5,00%	8,45%
	Ruim		0	0,00%	1,78%
	Péssima		0	0,00%	1,09%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%	1,32%
Como você avalia as condições oferecidas para a realização das pesquisas necessárias ao seu embasamento acadêmico-profissional?	Excelentes	20	9	45,00%	19,61%
	Boas		7	35,00%	48,29%
	Regulares		2	10,00%	22,02%
	Ruins		2	10,00%	6,05%
	Péssimas		0	0,00%	2,25%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,78%

GESTOR – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a participação efetiva dos responsáveis (coordenadores de curso, docentes, discentes e técnico-administrativos em educação) envolvidos no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	85	3	3,53%	7,81%
	Boa		19	22,35%	43,84%
	Regular		20	23,53%	28,23%
	Ruim		4	4,71%	4,50%
	Péssima		1	1,18%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		38	44,71%	14,71%
Como você avalia o processo de gestão na sua unidade/subunidade em relação ao alcance dos objetivos propostos?	Excelente	85	13	15,29%	12,61%
	Bom		44	51,76%	60,66%
	Regular		19	22,35%	21,02%
	Ruim		3	3,53%	2,10%
	Péssimo		1	1,18%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		5	5,88%	2,70%

GESTOR – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Questão	Alternativa	Políticas Acadêmicas			
		CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acesso pelos discentes aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelente	85	17	20,00%	18,32%
	Bom		43	50,59%	58,56%
	Regular		7	8,24%	11,11%
	Ruim		2	2,35%	0,90%
	Péssimo		0	0,00%	0,60%
	Não sei responder/Não se aplica		16	18,82%	10,51%
Como você avalia a divulgação e o apoio institucional para a participação da comunidade universitária em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	85	5	5,88%	8,71%
	Bons		49	57,65%	54,65%
	Regulares		18	21,18%	24,32%
	Ruins		2	2,35%	5,71%
	Péssimos		0	0,00%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		11	12,94%	4,80%
Como você avalia a política de acompanhamento do egresso da Instituição?	Excelente	85	0	0,00%	0,60%
	Boa		21	24,71%	18,92%
	Regular		23	27,06%	30,93%
	Ruim		10	11,76%	17,42%
	Péssima		4	4,71%	7,51%
	Não sei responder/Não se aplica		27	31,76%	24,62%

GESTOR – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFSM?	Excelentes	85	1	1,18%	2,10%
	Bons		38	44,71%	33,93%
	Regulares		19	22,35%	36,94%
	Ruins		5	5,88%	10,51%
	Péssimos		0	0,00%	3,30%
	Não sei responder/Não se aplica		22	25,88%	13,21%
	Excelente		3	3,53%	5,41%
Como você avalia a alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade?	Boa	85	43	50,59%	38,74%
	Regular		26	30,59%	33,93%
	Ruim		5	5,88%	12,91%
	Péssima		2	2,35%	5,41%
	Não sei responder/Não se aplica		6	7,06%	3,60%
	Excelentes		2	2,35%	3,00%
	Bons		35	41,18%	35,74%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de ensino na Instituição?	Regulares	85	19	22,35%	38,14%
	Ruins		2	2,35%	8,11%
	Péssimos		0	0,00%	2,10%
	Não sei responder/Não se aplica		27	31,76%	12,91%
	Excelentes		0	0,00%	2,10%
	Bons		36	42,35%	35,14%
	Regulares		17	20,00%	37,54%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de pesquisa na Instituição?	Ruins	85	3	3,53%	10,81%
	Péssimos		0	0,00%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		29	34,12%	11,71%
	Excelentes		0	0,00%	2,70%
	Bons		32	37,65%	30,93%
	Regulares		11	12,94%	32,73%
	Ruins		7	8,24%	12,61%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de extensão na Instituição?	Péssimos	85	0	0,00%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		35	41,18%	18,32%

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	Conheço	382	235	61,52%	54,87%
	Conheço em parte		141	36,91%	41,99%
	Desconheço		6	1,57%	3,14%
Como você avalia o incentivo da Instituição na qualificação do servidor (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	Excelente	382	79	20,68%	18,87%
	Bom		206	53,93%	52,10%
	Regular		70	18,32%	19,79%
	Ruim		15	3,93%	5,55%
	Péssimo		8	2,09%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		4	1,05%	1,79%
	Excelentes		66	17,28%	12,52%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Boas	382	205	53,66%	54,25%
	Regulares		74	19,37%	21,33%
	Ruins		17	4,45%	4,81%
	Péssimas		2	0,52%	1,23%
	Não sei responder/Não se aplica		18	4,71%	5,86%
	Excelente	382	38	9,95%	6,97%
	Bom		140	36,65%	31,94%
Como você avalia o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	Regular		91	23,82%	28,55%
	Ruim		41	10,73%	13,07%
	Péssimo		22	5,76%	6,91%
	Não sei responder/Não se aplica		50	13,09%	12,58%
	Excelentes	382	33	8,64%	6,78%
	Boas		213	55,76%	55,92%
Como você avalia a implementação e a divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM?	Regulares		91	23,82%	26,08%
	Ruins		16	4,19%	3,51%
	Péssimas		5	1,31%	1,11%
	Não sei responder/Não se aplica		24	6,28%	6,60%
	Excelentes	382	38	9,95%	8,26%
	Boas		143	37,43%	41,92%
Como você avalia as reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	Regulares		105	27,49%	27,00%
	Ruins		47	12,30%	9,31%
	Péssimas		27	7,07%	5,43%
	Não sei responder/Não se aplica		22	5,76%	8,08%
	Excelente	382	146	38,22%	35,08%
	Bom		204	53,40%	58,88%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Regular		25	6,54%	4,99%
	Ruim		6	1,57%	0,74%
	Péssimo		1	0,26%	0,18%

	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	382	175	45,81%	40,20%
	Bom		179	46,86%	53,82%
	Regular		21	5,50%	4,50%
	Ruim		6	1,57%	0,86%
	Péssimo		1	0,26%	0,37%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,25%
Como você avalia a sua satisfação em relação ao trabalho que realiza?	Excelente	382	116	30,37%	31,07%
	Boa		203	53,14%	54,99%
	Regular		47	12,30%	10,97%
	Ruim		11	2,88%	2,28%
	Péssima		5	1,31%	0,55%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%
Como você avalia a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	Excelente	382	37	9,69%	8,20%
	Boa		181	47,38%	50,92%
	Regular		66	17,28%	18,62%
	Ruim		26	6,81%	4,69%
	Péssima		11	2,88%	2,34%
	Não sei responder/Não se aplica		61	15,97%	15,23%
Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	382	43	11,26%	6,84%
	Boa		180	47,12%	49,14%
	Regular		94	24,61%	21,52%
	Ruim		16	4,19%	5,36%
	Péssima		3	0,79%	1,60%
	Não sei responder/Não se aplica		46	12,04%	15,54%

RESUMO DE PARTICIPAÇÕES

Segmento	Centro			UFSM		
	Participantes	Respondentes	Percentual	Participantes	Respondentes	Percentual
Questões Gerais	1000	406	40,60%	29133	9134	31,35%
Pós-Graduação	102	20	19,61%	4249	1290	30,36%
Gestor	150	85	56,67%	497	332	66,80%
TAE	748	382	51,07%	2759	1622	58,79%