

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO**  
**COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**  
**INSTITUCIONAL**

**RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA**  
**PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –**  
**REITORIA: MODALIDADE PRESENCIAL**

**Santa Maria, RS, 2017**

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	406	21	5,17%	8,53%
	Boa		155	38,18%	36,91%
	Regular		101	24,88%	23,74%
	Ruim		40	9,85%	9,89%
	Péssima		17	4,19%	4,25%
	Não sei responder/Não se aplica		72	17,73%	16,68%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	406	14	3,45%	7,72%
	Boa		133	32,76%	34,64%
	Regular		105	25,86%	24,42%
	Ruim		45	11,08%	8,07%
	Péssima		17	4,19%	3,16%
	Não sei responder/Não se aplica		92	22,66%	21,99%

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	406	108	26,60%	<b>10,19%</b>
	Conheço em parte		241	59,36%	<b>47,39%</b>
	Desconheço		57	14,04%	<b>42,42%</b>
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	406	39	9,61%	<b>7,79%</b>
	Boas		248	61,08%	<b>47,45%</b>
	Regulares		69	17,00%	<b>25,04%</b>
	Ruins		8	1,97%	<b>4,23%</b>
	Péssimas		1	0,25%	<b>1,37%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		41	10,10%	<b>14,12%</b>
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	406	31	7,64%	<b>9,00%</b>
	Boa		191	47,04%	<b>40,46%</b>
	Regular		97	23,89%	<b>27,14%</b>
	Ruim		38	9,36%	<b>11,46%</b>
	Péssima		37	9,11%	<b>6,96%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		12	2,96%	<b>4,98%</b>
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	406	20	4,93%	<b>8,35%</b>
	Boa		176	43,35%	<b>40,15%</b>
	Regular		136	33,50%	<b>28,93%</b>
	Ruim		36	8,87%	<b>8,79%</b>
	Péssima		8	1,97%	<b>3,39%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		30	7,39%	<b>10,38%</b>
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	406	51	12,56%	<b>13,18%</b>
	Boa		233	57,39%	<b>50,13%</b>
	Regular		92	22,66%	<b>26,02%</b>
	Ruim		16	3,94%	<b>4,99%</b>
	Péssima		3	0,74%	<b>1,84%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		11	2,71%	<b>3,84%</b>

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	406	22	5,42%	<b>7,10%</b>
	Bons		184	45,32%	<b>42,88%</b>
	Regulares		135	33,25%	<b>32,99%</b>
	Ruins		46	11,33%	<b>8,75%</b>
	Péssimos		13	3,20%	<b>2,81%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		6	1,48%	<b>5,46%</b>
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	406	18	4,43%	<b>5,76%</b>
	Bons		193	47,54%	<b>37,23%</b>
	Regulares		129	31,77%	<b>35,25%</b>
	Ruins		29	7,14%	<b>10,56%</b>
	Péssimos		13	3,20%	<b>3,14%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		24	5,91%	<b>8,06%</b>
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	406	27	6,65%	<b>8,54%</b>
	Bom		180	44,33%	<b>40,22%</b>
	Regular		47	11,58%	<b>18,89%</b>
	Ruim		15	3,69%	<b>3,08%</b>
	Péssimo		8	1,97%	<b>1,43%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		129	31,77%	<b>27,84%</b>

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	406	46	11,33%	13,55%
	Boas		257	63,30%	55,64%
	Regulares		79	19,46%	22,38%
	Ruins		8	1,97%	3,26%
	Péssimas		6	1,48%	1,03%
	Não sei responder/Não se aplica		10	2,46%	4,14%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	406	94	23,15%	28,18%
	Bons		278	68,47%	57,27%
	Regulares		28	6,90%	12,05%
	Ruins		3	0,74%	1,27%
	Péssimos		1	0,25%	0,54%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,49%	0,69%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	406	38	9,36%	13,48%
	Boas		202	49,75%	47,79%
	Regulares		74	18,23%	23,57%
	Ruins		5	1,23%	5,86%
	Péssimas		0	0,00%	2,01%
	Não sei responder/Não se aplica		87	21,43%	7,29%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	406	25	6,16%	13,78%
	Bons		202	49,75%	47,12%
	Regulares		150	36,95%	27,93%
	Ruins		20	4,93%	7,36%
	Péssimos		5	1,23%	2,99%
	Não sei responder/Não se aplica		4	0,99%	0,83%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	406	7	1,72%	4,62%
	Boa		117	28,82%	27,48%
	Regular		166	40,89%	35,21%
	Ruim		74	18,23%	18,10%
	Péssima		30	7,39%	11,43%
	Não sei responder/Não se aplica		12	2,96%	3,17%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	406	3	0,74%	<b>3,34%</b>
	Bons		130	32,02%	<b>29,76%</b>
	Regulares		182	44,83%	<b>37,59%</b>
	Ruins		51	12,56%	<b>16,89%</b>
	Péssimos		22	5,42%	<b>8,75%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		18	4,43%	<b>3,67%</b>
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	406	37	9,11%	<b>11,03%</b>
	Bons		271	66,75%	<b>54,95%</b>
	Regulares		69	17,00%	<b>25,12%</b>
	Ruins		13	3,20%	<b>5,02%</b>
	Péssimos		4	0,99%	<b>1,74%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		12	2,96%	<b>2,12%</b>

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	406	20	4,93%	<b>10,24%</b>
	Boas		265	65,27%	<b>51,60%</b>
	Regulares		108	26,60%	<b>31,00%</b>
	Ruins		9	2,22%	<b>4,97%</b>
	Péssimas		3	0,74%	<b>1,47%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		20	4,93%	<b>0,72%</b>
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	406	36	8,87%	<b>11,38%</b>
	Boas		207	50,99%	<b>41,82%</b>
	Regulares		110	27,09%	<b>30,86%</b>
	Ruins		30	7,39%	<b>10,07%</b>
	Péssimas		20	4,93%	<b>5,13%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		3	0,74%	<b>0,73%</b>
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	406	11	2,71%	<b>6,54%</b>
	Bons		229	56,40%	<b>42,63%</b>
	Regulares		128	31,53%	<b>35,49%</b>
	Ruins		19	4,68%	<b>10,75%</b>
	Péssimos		10	2,46%	<b>3,03%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		9	2,22%	<b>1,57%</b>
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	406	39	9,61%	<b>5,24%</b>
	Bons		191	47,04%	<b>26,87%</b>
	Regulares		119	29,31%	<b>31,79%</b>
	Ruins		38	9,36%	<b>20,20%</b>
	Péssimos		16	3,94%	<b>15,08%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		3	0,74%	<b>0,81%</b>
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	406	39	9,61%	<b>6,64%</b>
	Boas		189	46,55%	<b>35,49%</b>
	Regulares		100	24,63%	<b>33,73%</b>
	Ruins		45	11,08%	<b>15,34%</b>
	Péssimas		30	7,39%	<b>8,33%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		3	0,74%	<b>0,47%</b>
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	406	26	6,40%	<b>7,54%</b>
	Boas		220	54,19%	<b>44,46%</b>
	Regulares		100	24,63%	<b>31,84%</b>
	Ruins		24	5,91%	<b>9,69%</b>
	Péssimas		19	4,68%	<b>3,96%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		17	4,19%	<b>2,51%</b>

## PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica, no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	20	7	35,00%	<b>18,14%</b>
	Boa		9	45,00%	<b>55,35%</b>
	Regular		4	20,00%	<b>19,38%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>3,64%</b>
	Péssima		0	0,00%	<b>1,01%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>2,48%</b>



## PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	20	3	15,00%	11,47%
	Bons		7	35,00%	46,74%
	Regulares		6	30,00%	26,36%
	Ruins		1	5,00%	7,67%
	Péssimos		2	10,00%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%	5,74%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	20	5	25,00%	15,27%
	Bons		7	35,00%	36,20%
	Regulares		4	20,00%	29,38%
	Ruins		3	15,00%	10,70%
	Péssimos		0	0,00%	5,04%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%	3,41%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	20	7	35,00%	13,41%
	Bons		6	30,00%	39,77%
	Regulares		3	15,00%	18,91%
	Ruins		0	0,00%	4,50%
	Péssimos		1	5,00%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		3	15,00%	21,40%
Como você avalia o acesso e o treinamento oferecidos pela Instituição para busca bibliográfica em portais de periódicos?	Excelentes	20	3	15,00%	12,79%
	Bons		13	65,00%	39,92%
	Regulares		1	5,00%	26,90%
	Ruins		1	5,00%	8,45%
	Péssimos		1	5,00%	2,95%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%	8,99%
Como você avalia os critérios adotados para a concessão de bolsas?	Excelentes	20	4	20,00%	8,68%
	Bons		9	45,00%	34,65%
	Regulares		4	20,00%	27,29%
	Ruins		1	5,00%	10,23%
	Péssimos		1	5,00%	8,14%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%	11,01%
Como você avalia o corpo docente quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	20	8	40,00%	32,95%
	Bom		9	45,00%	48,06%
	Regular		3	15,00%	14,73%
	Ruim		0	0,00%	3,33%
	Péssimo		0	0,00%	0,78%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,16%

## PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	20	3	15,00%	15,19%
	Boa		8	40,00%	46,98%
	Regular		5	25,00%	20,16%
	Ruim		0	0,00%	3,10%
	Péssima		0	0,00%	1,94%
	Não sei responder/Não se aplica		4	20,00%	12,64%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	20	9	45,00%	30,47%
	Boa		8	40,00%	47,91%
	Regular		3	15,00%	13,95%
	Ruim		0	0,00%	3,02%
	Péssima		0	0,00%	2,64%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,02%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	20	10	50,00%	38,14%
	Bons		6	30,00%	40,31%
	Regulares		1	5,00%	14,19%
	Ruins		3	15,00%	3,80%
	Péssimos		0	0,00%	2,79%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,78%
Como você avalia a atuação do seu orientador em relação ao acompanhamento e orientação do seu projeto de pós-graduação?	Excelente	20	14	70,00%	55,12%
	Boa		4	20,00%	32,25%
	Regular		1	5,00%	8,45%
	Ruim		0	0,00%	1,78%
	Péssima		0	0,00%	1,09%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%	1,32%
Como você avalia as condições oferecidas para a realização das pesquisas necessárias ao seu embasamento acadêmico-profissional?	Excelentes	20	9	45,00%	19,61%
	Boas		7	35,00%	48,29%
	Regulares		2	10,00%	22,02%
	Ruins		2	10,00%	6,05%
	Péssimas		0	0,00%	2,25%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,78%

## GESTOR – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a participação efetiva dos responsáveis (coordenadores de curso, docentes, discentes e técnico-administrativos em educação) envolvidos no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	85	3	3,53%	<b>7,81%</b>
	Boa		19	22,35%	<b>43,84%</b>
	Regular		20	23,53%	<b>28,23%</b>
	Ruim		4	4,71%	<b>4,50%</b>
	Péssima		1	1,18%	<b>0,90%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		38	44,71%	<b>14,71%</b>
Como você avalia o processo de gestão na sua unidade/subunidade em relação ao alcance dos objetivos propostos?	Excelente	85	13	15,29%	<b>12,61%</b>
	Bom		44	51,76%	<b>60,66%</b>
	Regular		19	22,35%	<b>21,02%</b>
	Ruim		3	3,53%	<b>2,10%</b>
	Péssimo		1	1,18%	<b>0,90%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		5	5,88%	<b>2,70%</b>

## GESTOR – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acesso pelos discentes aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelente	85	17	20,00%	<b>18,32%</b>
	Bom		43	50,59%	<b>58,56%</b>
	Regular		7	8,24%	<b>11,11%</b>
	Ruim		2	2,35%	<b>0,90%</b>
	Péssimo		0	0,00%	<b>0,60%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		16	18,82%	<b>10,51%</b>
Como você avalia a divulgação e o apoio institucional para a participação da comunidade universitária em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	85	5	5,88%	<b>8,71%</b>
	Bons		49	57,65%	<b>54,65%</b>
	Regulares		18	21,18%	<b>24,32%</b>
	Ruins		2	2,35%	<b>5,71%</b>
	Péssimos		0	0,00%	<b>1,80%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		11	12,94%	<b>4,80%</b>
Como você avalia a política de acompanhamento do egresso da Instituição?	Excelente	85	0	0,00%	<b>0,60%</b>
	Boa		21	24,71%	<b>18,92%</b>
	Regular		23	27,06%	<b>30,93%</b>
	Ruim		10	11,76%	<b>17,42%</b>
	Péssima		4	4,71%	<b>7,51%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		27	31,76%	<b>24,62%</b>

## GESTOR – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFSM?	Excelentes	85	1	1,18%	<b>2,10%</b>
	Bons		38	44,71%	<b>33,93%</b>
	Regulares		19	22,35%	<b>36,94%</b>
	Ruins		5	5,88%	<b>10,51%</b>
	Péssimos		0	0,00%	<b>3,30%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		22	25,88%	<b>13,21%</b>
Como você avalia a alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade?	Excelente	85	3	3,53%	<b>5,41%</b>
	Boa		43	50,59%	<b>38,74%</b>
	Regular		26	30,59%	<b>33,93%</b>
	Ruim		5	5,88%	<b>12,91%</b>
	Péssima		2	2,35%	<b>5,41%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		6	7,06%	<b>3,60%</b>
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de ensino na Instituição?	Excelentes	85	2	2,35%	<b>3,00%</b>
	Bons		35	41,18%	<b>35,74%</b>
	Regulares		19	22,35%	<b>38,14%</b>
	Ruins		2	2,35%	<b>8,11%</b>
	Péssimos		0	0,00%	<b>2,10%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		27	31,76%	<b>12,91%</b>
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de pesquisa na Instituição?	Excelentes	85	0	0,00%	<b>2,10%</b>
	Bons		36	42,35%	<b>35,14%</b>
	Regulares		17	20,00%	<b>37,54%</b>
	Ruins		3	3,53%	<b>10,81%</b>
	Péssimos		0	0,00%	<b>2,70%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		29	34,12%	<b>11,71%</b>
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de extensão na Instituição?	Excelentes	85	0	0,00%	<b>2,70%</b>
	Bons		32	37,65%	<b>30,93%</b>
	Regulares		11	12,94%	<b>32,73%</b>
	Ruins		7	8,24%	<b>12,61%</b>
	Péssimos		0	0,00%	<b>2,70%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		35	41,18%	<b>18,32%</b>

## TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	Conheço	382	235	61,52%	<b>54,87%</b>
	Conheço em parte		141	36,91%	<b>41,99%</b>
	Desconheço		6	1,57%	<b>3,14%</b>
Como você avalia o incentivo da Instituição na qualificação do servidor (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	Excelente	382	79	20,68%	<b>18,87%</b>
	Bom		206	53,93%	<b>52,10%</b>
	Regular		70	18,32%	<b>19,79%</b>
	Ruim		15	3,93%	<b>5,55%</b>
	Péssimo		8	2,09%	<b>1,91%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		4	1,05%	<b>1,79%</b>
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	382	66	17,28%	<b>12,52%</b>
	Boas		205	53,66%	<b>54,25%</b>
	Regulares		74	19,37%	<b>21,33%</b>
	Ruins		17	4,45%	<b>4,81%</b>
	Péssimas		2	0,52%	<b>1,23%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		18	4,71%	<b>5,86%</b>
Como você avalia o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	Excelente	382	38	9,95%	<b>6,97%</b>
	Bom		140	36,65%	<b>31,94%</b>
	Regular		91	23,82%	<b>28,55%</b>
	Ruim		41	10,73%	<b>13,07%</b>
	Péssimo		22	5,76%	<b>6,91%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		50	13,09%	<b>12,58%</b>
Como você avalia a implementação e a divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM?	Excelentes	382	33	8,64%	<b>6,78%</b>
	Boas		213	55,76%	<b>55,92%</b>
	Regulares		91	23,82%	<b>26,08%</b>
	Ruins		16	4,19%	<b>3,51%</b>
	Péssimas		5	1,31%	<b>1,11%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		24	6,28%	<b>6,60%</b>
Como você avalia as reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	Excelentes	382	38	9,95%	<b>8,26%</b>
	Boas		143	37,43%	<b>41,92%</b>
	Regulares		105	27,49%	<b>27,00%</b>
	Ruins		47	12,30%	<b>9,31%</b>
	Péssimas		27	7,07%	<b>5,43%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		22	5,76%	<b>8,08%</b>
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	382	146	38,22%	<b>35,08%</b>
	Bom		204	53,40%	<b>58,88%</b>
	Regular		25	6,54%	<b>4,99%</b>
	Ruim		6	1,57%	<b>0,74%</b>
	Péssimo		1	0,26%	<b>0,18%</b>

	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,12%</b>
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	382	175	45,81%	<b>40,20%</b>
	Bom		179	46,86%	<b>53,82%</b>
	Regular		21	5,50%	<b>4,50%</b>
	Ruim		6	1,57%	<b>0,86%</b>
	Péssimo		1	0,26%	<b>0,37%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,25%</b>
Como você avalia a sua satisfação em relação ao trabalho que realiza?	Excelente	382	116	30,37%	<b>31,07%</b>
	Boa		203	53,14%	<b>54,99%</b>
	Regular		47	12,30%	<b>10,97%</b>
	Ruim		11	2,88%	<b>2,28%</b>
	Péssima		5	1,31%	<b>0,55%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,12%</b>
Como você avalia a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	Excelente	382	37	9,69%	<b>8,20%</b>
	Boa		181	47,38%	<b>50,92%</b>
	Regular		66	17,28%	<b>18,62%</b>
	Ruim		26	6,81%	<b>4,69%</b>
	Péssima		11	2,88%	<b>2,34%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		61	15,97%	<b>15,23%</b>
Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	382	43	11,26%	<b>6,84%</b>
	Boa		180	47,12%	<b>49,14%</b>
	Regular		94	24,61%	<b>21,52%</b>
	Ruim		16	4,19%	<b>5,36%</b>
	Péssima		3	0,79%	<b>1,60%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		46	12,04%	<b>15,54%</b>

## RESUMO DE PARTICIPAÇÕES

<i>Segmento</i>	<i>Centro</i>			<i>UFSM</i>		
	Participantes	Respondentes	Percentual	Participantes	Respondentes	Percentual
<i>Questões Gerais</i>	1000	406	40,60%	<b>29133</b>	<b>9134</b>	<b>31,35%</b>
<i>Pós-Graduação</i>	102	20	19,61%	<b>4249</b>	<b>1290</b>	<b>30,36%</b>
<i>Gestor</i>	150	85	56,67%	<b>497</b>	<b>332</b>	<b>66,80%</b>
<i>TAE</i>	748	382	51,07%	<b>2759</b>	<b>1622</b>	<b>58,79%</b>