

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO**  
**COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**  
**INSTITUCIONAL**

**RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA  
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –  
UNIDADE DESCENTRALIZADA DE EDUCAÇÃO  
SUPERIOR DA UFSM EM SILVEIRA MARTINS -  
UDESSM: MODALIDADE PRESENCIAL**

**Santa Maria, RS, 2017**

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	60	2	3,33%	<b>8,53%</b>
	Boa		29	48,33%	<b>36,91%</b>
	Regular		13	21,67%	<b>23,74%</b>
	Ruim		7	11,67%	<b>9,89%</b>
	Péssima		2	3,33%	<b>4,25%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		7	11,67%	<b>16,68%</b>
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	60	4	6,67%	<b>7,72%</b>
	Boa		22	36,67%	<b>34,64%</b>
	Regular		15	25,00%	<b>24,42%</b>
	Ruim		7	11,67%	<b>8,07%</b>
	Péssima		2	3,33%	<b>3,16%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		10	16,67%	<b>21,99%</b>

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	60	10	16,67%	<b>10,19%</b>
	Conheço em parte		31	51,67%	<b>47,39%</b>
	Desconheço		19	31,67%	<b>42,42%</b>
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	60	3	5,00%	<b>7,79%</b>
	Boas		34	56,67%	<b>47,45%</b>
	Regulares		16	26,67%	<b>25,04%</b>
	Ruins		1	1,67%	<b>4,23%</b>
	Péssimas		1	1,67%	<b>1,37%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		5	8,33%	<b>14,12%</b>
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	60	7	11,67%	<b>9,00%</b>
	Boa		21	35,00%	<b>40,46%</b>
	Regular		14	23,33%	<b>27,14%</b>
	Ruim		5	8,33%	<b>11,46%</b>
	Péssima		8	13,33%	<b>6,96%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		5	8,33%	<b>4,98%</b>
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	60	5	8,33%	<b>8,35%</b>
	Boa		19	31,67%	<b>40,15%</b>
	Regular		22	36,67%	<b>28,93%</b>
	Ruim		10	16,67%	<b>8,79%</b>
	Péssima		0	0,00%	<b>3,39%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		4	6,67%	<b>10,38%</b>
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	60	3	5,00%	<b>13,18%</b>
	Boa		34	56,67%	<b>50,13%</b>
	Regular		21	35,00%	<b>26,02%</b>
	Ruim		1	1,67%	<b>4,99%</b>
	Péssima		0	0,00%	<b>1,84%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,67%	<b>3,84%</b>

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	60	3	5,00%	<b>7,10%</b>
	Bons		34	56,67%	<b>42,88%</b>
	Regulares		18	30,00%	<b>32,99%</b>
	Ruins		5	8,33%	<b>8,75%</b>
	Péssimos		0	0,00%	<b>2,81%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>5,46%</b>
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	60	3	5,00%	<b>5,76%</b>
	Bons		28	46,67%	<b>37,23%</b>
	Regulares		20	33,33%	<b>35,25%</b>
	Ruins		5	8,33%	<b>10,56%</b>
	Péssimos		3	5,00%	<b>3,14%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,67%	<b>8,06%</b>
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	60	5	8,33%	<b>8,54%</b>
	Bom		35	58,33%	<b>40,22%</b>
	Regular		11	18,33%	<b>18,89%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>3,08%</b>
	Péssimo		1	1,67%	<b>1,43%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		8	13,33%	<b>27,84%</b>

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	60	4	6,67%	<b>13,55%</b>
	Boas		38	63,33%	<b>55,64%</b>
	Regulares		17	28,33%	<b>22,38%</b>
	Ruins		0	0,00%	<b>3,26%</b>
	Péssimas		0	0,00%	<b>1,03%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,67%	<b>4,14%</b>
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	60	17	28,33%	<b>28,18%</b>
	Bons		36	60,00%	<b>57,27%</b>
	Regulares		7	11,67%	<b>12,05%</b>
	Ruins		0	0,00%	<b>1,27%</b>
	Péssimos		0	0,00%	<b>0,54%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,69%</b>
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	60	9	15,00%	<b>13,48%</b>
	Boas		40	66,67%	<b>47,79%</b>
	Regulares		9	15,00%	<b>23,57%</b>
	Ruins		1	1,67%	<b>5,86%</b>
	Péssimas		0	0,00%	<b>2,01%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,67%	<b>7,29%</b>
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	60	7	11,67%	<b>13,78%</b>
	Bons		35	58,33%	<b>47,12%</b>
	Regulares		15	25,00%	<b>27,93%</b>
	Ruins		2	3,33%	<b>7,36%</b>
	Péssimos		1	1,67%	<b>2,99%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,83%</b>
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	60	0	0,00%	<b>4,62%</b>
	Boa		23	38,33%	<b>27,48%</b>
	Regular		25	41,67%	<b>35,21%</b>
	Ruim		10	16,67%	<b>18,10%</b>
	Péssima		1	1,67%	<b>11,43%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,67%	<b>3,17%</b>
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	60	3	5,00%	<b>3,34%</b>
	Bons		26	43,33%	<b>29,76%</b>
	Regulares		24	40,00%	<b>37,59%</b>
	Ruins		7	11,67%	<b>16,89%</b>
	Péssimos		0	0,00%	<b>8,75%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>3,67%</b>

<p>Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?</p>	Excelentes	60	7	11,67%	<b>11,03%</b>
	Bons		36	60,00%	<b>54,95%</b>
	Regulares		17	28,33%	<b>25,12%</b>
	Ruins		0	0,00%	<b>5,02%</b>
	Péssimos		0	0,00%	<b>1,74%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>2,12%</b>

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física						
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM	
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual	
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	60	4	6,67%	<b>10,24%</b>	
	Boas		34	56,67%	<b>51,60%</b>	
	Regulares		17	28,33%	<b>31,00%</b>	
	Ruins		4	6,67%	<b>4,97%</b>	
	Péssimas		0	0,00%	<b>1,47%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,67%	<b>0,72%</b>	
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	60	4	6,67%	<b>11,38%</b>	
	Boas		24	40,00%	<b>41,82%</b>	
	Regulares		17	28,33%	<b>30,86%</b>	
	Ruins		7	11,67%	<b>10,07%</b>	
	Péssimas		7	11,67%	<b>5,13%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,67%	<b>0,73%</b>	
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	60	4	6,67%	<b>6,54%</b>	
	Bons		31	51,67%	<b>42,63%</b>	
	Regulares		20	33,33%	<b>35,49%</b>	
	Ruins		5	8,33%	<b>10,75%</b>	
	Péssimos		0	0,00%	<b>3,03%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>1,57%</b>	
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	60	1	1,67%	<b>5,24%</b>	
	Bons		15	25,00%	<b>26,87%</b>	
	Regulares		22	36,67%	<b>31,79%</b>	
	Ruins		14	23,33%	<b>20,20%</b>	
	Péssimos		7	11,67%	<b>15,08%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,67%	<b>0,81%</b>	
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	60	4	6,67%	<b>6,64%</b>	
	Boas		30	50,00%	<b>35,49%</b>	
	Regulares		21	35,00%	<b>33,73%</b>	
	Ruins		3	5,00%	<b>15,34%</b>	
	Péssimas		2	3,33%	<b>8,33%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,47%</b>	
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	60	3	5,00%	<b>7,54%</b>	
	Boas		31	51,67%	<b>44,46%</b>	
	Regulares		17	28,33%	<b>31,84%</b>	
	Ruins		7	11,67%	<b>9,69%</b>	
	Péssimas		2	3,33%	<b>3,96%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>2,51%</b>	

## GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Questão	Alternativa	Desenvolvimento Institucional			UFSM Percentual
		Respondentes	Respostas	Percentual	
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	56	23	41,07%	<b>28,17%</b>
	Conheço em parte		25	44,64%	<b>52,90%</b>
	Desconheço		8	14,29%	<b>18,92%</b>
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	56	8	14,29%	<b>11,53%</b>
	Boa		29	51,79%	<b>50,28%</b>
	Regular		16	28,57%	<b>28,17%</b>
	Ruim		1	1,79%	<b>5,08%</b>
	Péssima		1	1,79%	<b>1,91%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,79%	<b>3,02%</b>

## GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas						
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM	
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual	
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	56	4	7,14%	7,13%	
	Bons		18	32,14%	34,68%	
	Regulares		19	33,93%	23,95%	
	Ruins		1	1,79%	9,00%	
	Péssimos		4	7,14%	2,72%	
	Não sei responder/Não se aplica		10	17,86%	22,52%	
Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelentes	56	4	7,14%	8,15%	
	Bons		25	44,64%	35,27%	
	Regulares		20	35,71%	33,82%	
	Ruins		3	5,36%	11,35%	
	Péssimos		1	1,79%	3,80%	
	Não sei responder/Não se aplica		3	5,36%	7,61%	
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	56	12	21,43%	16,77%	
	Bons		23	41,07%	36,88%	
	Regulares		11	19,64%	26,57%	
	Ruins		7	12,50%	11,34%	
	Péssimos		3	5,36%	5,82%	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,64%	
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	56	5	8,93%	12,19%	
	Bons		21	37,50%	38,73%	
	Regulares		15	26,79%	25,70%	
	Ruins		6	10,71%	6,95%	
	Péssimos		2	3,57%	3,84%	
	Não sei responder/Não se aplica		7	12,50%	12,59%	
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Excelentes	56	6	10,71%	7,69%	
	Bons		14	25,00%	38,17%	
	Regulares		22	39,29%	31,18%	
	Ruins		9	16,07%	10,49%	
	Péssimos		2	3,57%	4,63%	
	Não sei responder/Não se aplica		3	5,36%	7,84%	
Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	56	10	17,86%	22,18%	
	Bom		28	50,00%	46,64%	
	Regular		16	28,57%	23,38%	
	Ruim		1	1,79%	5,01%	
	Péssimo		1	1,79%	1,80%	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,99%	

## GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	56	13	23,21%	<b>13,26%</b>
	Boa		19	33,93%	<b>41,42%</b>
	Regular		14	25,00%	<b>25,11%</b>
	Ruim		4	7,14%	<b>6,17%</b>
	Péssima		2	3,57%	<b>3,29%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		4	7,14%	<b>10,74%</b>
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	56	17	30,36%	<b>29,70%</b>
	Boa		21	37,50%	<b>40,54%</b>
	Regular		11	19,64%	<b>16,73%</b>
	Ruim		7	12,50%	<b>5,85%</b>
	Péssima		0	0,00%	<b>4,53%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>2,65%</b>
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	56	6	10,71%	<b>10,61%</b>
	Bons		23	41,07%	<b>34,26%</b>
	Regulares		14	25,00%	<b>21,29%</b>
	Ruins		3	5,36%	<b>6,10%</b>
	Péssimos		3	5,36%	<b>3,73%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		7	12,50%	<b>24,00%</b>
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	56	10	17,86%	<b>24,05%</b>
	Bons		25	44,64%	<b>47,47%</b>
	Regulares		15	26,79%	<b>19,05%</b>
	Ruins		5	8,93%	<b>3,98%</b>
	Péssimos		0	0,00%	<b>2,14%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,79%	<b>3,31%</b>

## DOCENTE – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?	Excelentes	12	0	0,00%	<b>7,80%</b>
	Boas		7	58,33%	<b>50,62%</b>
	Regulares		4	33,33%	<b>32,25%</b>
	Ruins		0	0,00%	<b>7,33%</b>
	Péssimas		0	0,00%	<b>1,71%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	8,33%	<b>0,29%</b>
Como você avalia a participação dos docentes no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	12	0	0,00%	<b>7,14%</b>
	Boa		8	66,67%	<b>40,06%</b>
	Regular		2	16,67%	<b>34,54%</b>
	Ruim		1	8,33%	<b>10,56%</b>
	Péssima		0	0,00%	<b>3,71%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	8,33%	<b>4,00%</b>
Como você avalia o apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	12	1	8,33%	<b>7,71%</b>
	Bom		5	41,67%	<b>41,39%</b>
	Regular		6	50,00%	<b>36,63%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>10,18%</b>
	Péssimo		0	0,00%	<b>2,28%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>1,81%</b>
Como você avalia a disponibilidade de bolsas acadêmicas?	Excelente	12	1	8,33%	<b>5,42%</b>
	Boa		7	58,33%	<b>31,68%</b>
	Regular		4	33,33%	<b>39,68%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>15,03%</b>
	Péssima		0	0,00%	<b>4,28%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>3,90%</b>

## DOCENTE – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão						
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM	
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual	
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à qualificação de pessoal técnico?	Excelentes	12	0	0,00%	<b>9,32%</b>	
	Bons		4	33,33%	<b>43,48%</b>	
	Regulares		5	41,67%	<b>23,98%</b>	
	Ruins		0	0,00%	<b>7,33%</b>	
	Péssimos		0	0,00%	<b>4,76%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		3	25,00%	<b>11,13%</b>	
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	12	0	0,00%	<b>7,80%</b>	
	Boas		11	91,67%	<b>51,95%</b>	
	Regulares		1	8,33%	<b>21,41%</b>	
	Ruins		0	0,00%	<b>4,57%</b>	
	Péssimas		0	0,00%	<b>1,43%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>12,84%</b>	
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	12	2	16,67%	<b>24,74%</b>	
	Bom		10	83,33%	<b>59,28%</b>	
	Regular		0	0,00%	<b>13,04%</b>	
	Ruim		0	0,00%	<b>1,81%</b>	
	Péssimo		0	0,00%	<b>0,95%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,19%</b>	
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	12	3	25,00%	<b>38,25%</b>	
	Bom		9	75,00%	<b>49,76%</b>	
	Regular		0	0,00%	<b>7,33%</b>	
	Ruim		0	0,00%	<b>2,28%</b>	
	Péssimo		0	0,00%	<b>1,24%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>1,14%</b>	
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional?	Excelentes	12	2	16,67%	<b>14,94%</b>	
	Boas		9	75,00%	<b>54,14%</b>	
	Regulares		1	8,33%	<b>21,98%</b>	
	Ruins		0	0,00%	<b>5,04%</b>	
	Péssimas		0	0,00%	<b>2,00%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>1,90%</b>	
Como você avalia o apoio aos docentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	12	0	0,00%	<b>6,95%</b>	
	Bom		5	41,67%	<b>35,49%</b>	
	Regular		7	58,33%	<b>33,78%</b>	
	Ruim		0	0,00%	<b>14,46%</b>	
	Péssimo		0	0,00%	<b>7,04%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>2,28%</b>	

<p>Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?</p>	Excelente	12	2	16,67%	<b>4,76%</b>
	Boa		4	33,33%	<b>36,06%</b>
	Regular		5	41,67%	<b>36,16%</b>
	Ruim		1	8,33%	<b>14,46%</b>
	Péssima		0	0,00%	<b>6,85%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>1,71%</b>

**DOCENTE – EIXO 5: Infraestrutura Física**

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança?	Excelentes	12	1	8,33%	<b>4,85%</b>
	Bons		3	25,00%	<b>32,92%</b>
	Regulares		4	33,33%	<b>33,21%</b>
	Ruins		0	0,00%	<b>13,70%</b>
	Péssimos		0	0,00%	<b>5,99%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		4	33,33%	<b>9,32%</b>
Como você avalia a Biblioteca Setorial da sua unidade quanto às instalações, acervo e condições de estudo?	Excelente	12	1	8,33%	<b>6,85%</b>
	Boa		9	75,00%	<b>40,25%</b>
	Regular		2	16,67%	<b>30,73%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>8,47%</b>
	Péssima		0	0,00%	<b>3,14%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>10,56%</b>

## GESTOR – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional						
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM	
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual	
Como você avalia a participação efetiva dos responsáveis (coordenadores de curso, docentes, discentes e técnico-administrativos em educação) envolvidos no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	4	1	25,00%	7,81%	
	Boa		2	50,00%	43,84%	
	Regular		1	25,00%	28,23%	
	Ruim		0	0,00%	4,50%	
	Péssima		0	0,00%	0,90%	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	14,71%	
Como você avalia o processo de gestão na sua unidade/subunidade em relação ao alcance dos objetivos propostos?	Excelente	4	1	25,00%	12,61%	
	Bom		1	25,00%	60,66%	
	Regular		1	25,00%	21,02%	
	Ruim		0	0,00%	2,10%	
	Péssimo		1	25,00%	0,90%	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,70%	

## GESTOR – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas						
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM	
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual	
Como você avalia o acesso pelos discentes aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelente	4	2	50,00%	<b>18,32%</b>	
	Bom		1	25,00%	<b>58,56%</b>	
	Regular		0	0,00%	<b>11,11%</b>	
	Ruim		0	0,00%	<b>0,90%</b>	
	Péssimo		1	25,00%	<b>0,60%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>10,51%</b>	
	Excelentes		0	0,00%	<b>8,71%</b>	
Como você avalia a divulgação e o apoio institucional para a participação da comunidade universitária em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Bons	4	3	75,00%	<b>54,65%</b>	
	Regulares		0	0,00%	<b>24,32%</b>	
	Ruins		0	0,00%	<b>5,71%</b>	
	Péssimos		1	25,00%	<b>1,80%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>4,80%</b>	
	Excelente	4	0	0,00%	<b>0,60%</b>	
	Boa		0	0,00%	<b>18,92%</b>	
Como você avalia a política de acompanhamento do egresso da Instituição?	Regular		2	50,00%	<b>30,93%</b>	
	Ruim		1	25,00%	<b>17,42%</b>	
	Péssima		0	0,00%	<b>7,51%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		1	25,00%	<b>24,62%</b>	

## GESTOR – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão						
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM	
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual	
Como você avalia os critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFSM?	Excelentes	4	0	0,00%	<b>2,10%</b>	
	Bons		3	75,00%	<b>33,93%</b>	
	Regulares		1	25,00%	<b>36,94%</b>	
	Ruins		0	0,00%	<b>10,51%</b>	
	Péssimos		0	0,00%	<b>3,30%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>13,21%</b>	
Como você avalia a alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade?	Excelente	4	1	25,00%	<b>5,41%</b>	
	Boa		3	75,00%	<b>38,74%</b>	
	Regular		0	0,00%	<b>33,93%</b>	
	Ruim		0	0,00%	<b>12,91%</b>	
	Péssima		0	0,00%	<b>5,41%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>3,60%</b>	
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de ensino na Instituição?	Excelentes	4	0	0,00%	<b>3,00%</b>	
	Bons		3	75,00%	<b>35,74%</b>	
	Regulares		0	0,00%	<b>38,14%</b>	
	Ruins		0	0,00%	<b>8,11%</b>	
	Péssimos		0	0,00%	<b>2,10%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		1	25,00%	<b>12,91%</b>	
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de pesquisa na Instituição?	Excelentes	4	0	0,00%	<b>2,10%</b>	
	Bons		2	50,00%	<b>35,14%</b>	
	Regulares		2	50,00%	<b>37,54%</b>	
	Ruins		0	0,00%	<b>10,81%</b>	
	Péssimos		0	0,00%	<b>2,70%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>11,71%</b>	
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de extensão na Instituição?	Excelentes	4	0	0,00%	<b>2,70%</b>	
	Bons		1	25,00%	<b>30,93%</b>	
	Regulares		3	75,00%	<b>32,73%</b>	
	Ruins		0	0,00%	<b>12,61%</b>	
	Péssimos		0	0,00%	<b>2,70%</b>	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>18,32%</b>	

## TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	Conheço	5	3	60,00%	<b>54,87%</b>
	Conheço em parte		2	40,00%	<b>41,99%</b>
	Desconheço		0	0,00%	<b>3,14%</b>
Como você avalia o incentivo da Instituição na qualificação do servidor (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	Excelente	5	0	0,00%	<b>18,87%</b>
	Bom		5	100,00%	<b>52,10%</b>
	Regular		0	0,00%	<b>19,79%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>5,55%</b>
	Péssimo		0	0,00%	<b>1,91%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>1,79%</b>
	Excelentes		0	0,00%	<b>12,52%</b>
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Boas	5	3	60,00%	<b>54,25%</b>
	Regulares		2	40,00%	<b>21,33%</b>
	Ruins		0	0,00%	<b>4,81%</b>
	Péssimas		0	0,00%	<b>1,23%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>5,86%</b>
	Excelente		0	0,00%	<b>6,97%</b>
	Bom		1	20,00%	<b>31,94%</b>
Como você avalia o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	Regular	5	3	60,00%	<b>28,55%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>13,07%</b>
	Péssimo		0	0,00%	<b>6,91%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	20,00%	<b>12,58%</b>
	Excelentes		0	0,00%	<b>6,78%</b>
	Boas		3	60,00%	<b>55,92%</b>
	Regulares		1	20,00%	<b>26,08%</b>
Como você avalia a implementação e a divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM?	Ruins	5	1	20,00%	<b>3,51%</b>
	Péssimas		0	0,00%	<b>1,11%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>6,60%</b>
	Excelentes		0	0,00%	<b>8,26%</b>
	Boas		2	40,00%	<b>41,92%</b>
	Regulares		1	20,00%	<b>27,00%</b>
	Ruins		0	0,00%	<b>9,31%</b>
Como você avalia as reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	Péssimas	5	1	20,00%	<b>5,43%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	20,00%	<b>8,08%</b>

Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	5	2	40,00%	<b>35,08%</b>
	Bom		2	40,00%	<b>58,88%</b>
	Regular		1	20,00%	<b>4,99%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>0,74%</b>
	Péssimo		0	0,00%	<b>0,18%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,12%</b>
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	5	1	20,00%	<b>40,20%</b>
	Bom		3	60,00%	<b>53,82%</b>
	Regular		1	20,00%	<b>4,50%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>0,86%</b>
	Péssimo		0	0,00%	<b>0,37%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,25%</b>
Como você avalia a sua satisfação em relação ao trabalho que realiza?	Excelente	5	0	0,00%	<b>31,07%</b>
	Boa		4	80,00%	<b>54,99%</b>
	Regular		1	20,00%	<b>10,97%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>2,28%</b>
	Péssima		0	0,00%	<b>0,55%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,12%</b>
Como você avalia a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	Excelente	5	0	0,00%	<b>8,20%</b>
	Boa		4	80,00%	<b>50,92%</b>
	Regular		0	0,00%	<b>18,62%</b>
	Ruim		1	20,00%	<b>4,69%</b>
	Péssima		0	0,00%	<b>2,34%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>15,23%</b>
Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	5	0	0,00%	<b>6,84%</b>
	Boa		2	40,00%	<b>49,14%</b>
	Regular		3	60,00%	<b>21,52%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>5,36%</b>
	Péssima		0	0,00%	<b>1,60%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>15,54%</b>

## RESUMO DE PARTICIPAÇÕES

<i>Segmento</i>	<i>Centro</i>			<i>UFSM</i>		
	Participantes	Respondentes	Percentual	Participantes	Respondentes	Percentual
<i>Questões Gerais</i>	244	60	24,59%	<b>29133</b>	<b>9134</b>	<b>31,35%</b>
<i>Graduação</i>	286	56	30,77%	<b>19318</b>	<b>5653</b>	<b>29,26%</b>
<i>Docente</i>	31	12	38,71%	<b>1977</b>	<b>1049</b>	<b>53,06%</b>
<i>Gestor</i>	10	4	40,00%	<b>497</b>	<b>332</b>	<b>66,80%</b>
<i>TAE</i>	8	5	62,50%	<b>2759</b>	<b>1622</b>	<b>58,79%</b>