

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –
UNIDADE DESCENTRALIZADA DE EDUCAÇÃO
SUPERIOR DA UFSM EM SILVEIRA MARTINS -
UDESSM: MODALIDADE PRESENCIAL

Santa Maria, RS, 2017

QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	60	2	3,33%	8,53%
	Boa		29	48,33%	36,91%
	Regular		13	21,67%	23,74%
	Ruim		7	11,67%	9,89%
	Péssima		2	3,33%	4,25%
	Não sei responder/Não se aplica		7	11,67%	16,68%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	60	4	6,67%	7,72%
	Boa		22	36,67%	34,64%
	Regular		15	25,00%	24,42%
	Ruim		7	11,67%	8,07%
	Péssima		2	3,33%	3,16%
	Não sei responder/Não se aplica		10	16,67%	21,99%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	60	10	16,67%	10,19%
	Conheço em parte		31	51,67%	47,39%
	Desconheço		19	31,67%	42,42%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	60	3	5,00%	7,79%
	Boas		34	56,67%	47,45%
	Regulares		16	26,67%	25,04%
	Ruins		1	1,67%	4,23%
	Péssimas		1	1,67%	1,37%
	Não sei responder/Não se aplica		5	8,33%	14,12%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	60	7	11,67%	9,00%
	Boa		21	35,00%	40,46%
	Regular		14	23,33%	27,14%
	Ruim		5	8,33%	11,46%
	Péssima		8	13,33%	6,96%
	Não sei responder/Não se aplica		5	8,33%	4,98%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	60	5	8,33%	8,35%
	Boa		19	31,67%	40,15%
	Regular		22	36,67%	28,93%
	Ruim		10	16,67%	8,79%
	Péssima		0	0,00%	3,39%
	Não sei responder/Não se aplica		4	6,67%	10,38%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	60	3	5,00%	13,18%
	Boa		34	56,67%	50,13%
	Regular		21	35,00%	26,02%
	Ruim		1	1,67%	4,99%
	Péssima		0	0,00%	1,84%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,67%	3,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	60	3	5,00%	7,10%
	Bons		34	56,67%	42,88%
	Regulares		18	30,00%	32,99%
	Ruins		5	8,33%	8,75%
	Péssimos		0	0,00%	2,81%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	5,46%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	60	3	5,00%	5,76%
	Bons		28	46,67%	37,23%
	Regulares		20	33,33%	35,25%
	Ruins		5	8,33%	10,56%
	Péssimos		3	5,00%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,67%	8,06%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	60	5	8,33%	8,54%
	Bom		35	58,33%	40,22%
	Regular		11	18,33%	18,89%
	Ruim		0	0,00%	3,08%
	Péssimo		1	1,67%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		8	13,33%	27,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	60	4	6,67%	13,55%
	Boas		38	63,33%	55,64%
	Regulares		17	28,33%	22,38%
	Ruins		0	0,00%	3,26%
	Péssimas		0	0,00%	1,03%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,67%	4,14%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	60	17	28,33%	28,18%
	Bons		36	60,00%	57,27%
	Regulares		7	11,67%	12,05%
	Ruins		0	0,00%	1,27%
	Péssimos		0	0,00%	0,54%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,69%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	60	9	15,00%	13,48%
	Boas		40	66,67%	47,79%
	Regulares		9	15,00%	23,57%
	Ruins		1	1,67%	5,86%
	Péssimas		0	0,00%	2,01%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,67%	7,29%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	60	7	11,67%	13,78%
	Bons		35	58,33%	47,12%
	Regulares		15	25,00%	27,93%
	Ruins		2	3,33%	7,36%
	Péssimos		1	1,67%	2,99%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,83%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	60	0	0,00%	4,62%
	Boa		23	38,33%	27,48%
	Regular		25	41,67%	35,21%
	Ruim		10	16,67%	18,10%
	Péssima		1	1,67%	11,43%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,67%	3,17%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	60	3	5,00%	3,34%
	Bons		26	43,33%	29,76%
	Regulares		24	40,00%	37,59%
	Ruins		7	11,67%	16,89%
	Péssimos		0	0,00%	8,75%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	3,67%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	60	7	11,67%	11,03%
	Bons		36	60,00%	54,95%
	Regulares		17	28,33%	25,12%
	Ruins		0	0,00%	5,02%
	Péssimos		0	0,00%	1,74%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,12%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	60	4	6,67%	10,24%
	Boas		34	56,67%	51,60%
	Regulares		17	28,33%	31,00%
	Ruins		4	6,67%	4,97%
	Péssimas		0	0,00%	1,47%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,67%	0,72%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	60	4	6,67%	11,38%
	Boas		24	40,00%	41,82%
	Regulares		17	28,33%	30,86%
	Ruins		7	11,67%	10,07%
	Péssimas		7	11,67%	5,13%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,67%	0,73%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	60	4	6,67%	6,54%
	Bons		31	51,67%	42,63%
	Regulares		20	33,33%	35,49%
	Ruins		5	8,33%	10,75%
	Péssimos		0	0,00%	3,03%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,57%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	60	1	1,67%	5,24%
	Bons		15	25,00%	26,87%
	Regulares		22	36,67%	31,79%
	Ruins		14	23,33%	20,20%
	Péssimos		7	11,67%	15,08%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,67%	0,81%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	60	4	6,67%	6,64%
	Boas		30	50,00%	35,49%
	Regulares		21	35,00%	33,73%
	Ruins		3	5,00%	15,34%
	Péssimas		2	3,33%	8,33%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,47%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	60	3	5,00%	7,54%
	Boas		31	51,67%	44,46%
	Regulares		17	28,33%	31,84%
	Ruins		7	11,67%	9,69%
	Péssimas		2	3,33%	3,96%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,51%

GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	56	23	41,07%	28,17%
	Conheço em parte		25	44,64%	52,90%
	Desconheço		8	14,29%	18,92%
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	56	8	14,29%	11,53%
	Boa		29	51,79%	50,28%
	Regular		16	28,57%	28,17%
	Ruim		1	1,79%	5,08%
	Péssima		1	1,79%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,79%	3,02%

GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	56	4	7,14%	7,13%
	Bons		18	32,14%	34,68%
	Regulares		19	33,93%	23,95%
	Ruins		1	1,79%	9,00%
	Péssimos		4	7,14%	2,72%
	Não sei responder/Não se aplica		10	17,86%	22,52%
Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelentes	56	4	7,14%	8,15%
	Bons		25	44,64%	35,27%
	Regulares		20	35,71%	33,82%
	Ruins		3	5,36%	11,35%
	Péssimos		1	1,79%	3,80%
	Não sei responder/Não se aplica		3	5,36%	7,61%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	56	12	21,43%	16,77%
	Bons		23	41,07%	36,88%
	Regulares		11	19,64%	26,57%
	Ruins		7	12,50%	11,34%
	Péssimos		3	5,36%	5,82%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,64%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	56	5	8,93%	12,19%
	Bons		21	37,50%	38,73%
	Regulares		15	26,79%	25,70%
	Ruins		6	10,71%	6,95%
	Péssimos		2	3,57%	3,84%
	Não sei responder/Não se aplica		7	12,50%	12,59%
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Excelentes	56	6	10,71%	7,69%
	Bons		14	25,00%	38,17%
	Regulares		22	39,29%	31,18%
	Ruins		9	16,07%	10,49%
	Péssimos		2	3,57%	4,63%
	Não sei responder/Não se aplica		3	5,36%	7,84%
Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	56	10	17,86%	22,18%
	Bom		28	50,00%	46,64%
	Regular		16	28,57%	23,38%
	Ruim		1	1,79%	5,01%
	Péssimo		1	1,79%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,99%

GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	56	13	23,21%	13,26%
	Boa		19	33,93%	41,42%
	Regular		14	25,00%	25,11%
	Ruim		4	7,14%	6,17%
	Péssima		2	3,57%	3,29%
	Não sei responder/Não se aplica		4	7,14%	10,74%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	56	17	30,36%	29,70%
	Boa		21	37,50%	40,54%
	Regular		11	19,64%	16,73%
	Ruim		7	12,50%	5,85%
	Péssima		0	0,00%	4,53%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,65%
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	56	6	10,71%	10,61%
	Bons		23	41,07%	34,26%
	Regulares		14	25,00%	21,29%
	Ruins		3	5,36%	6,10%
	Péssimos		3	5,36%	3,73%
	Não sei responder/Não se aplica		7	12,50%	24,00%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	56	10	17,86%	24,05%
	Bons		25	44,64%	47,47%
	Regulares		15	26,79%	19,05%
	Ruins		5	8,93%	3,98%
	Péssimos		0	0,00%	2,14%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,79%	3,31%

DOCENTE – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?	Excelentes	12	0	0,00%	7,80%
	Boas		7	58,33%	50,62%
	Regulares		4	33,33%	32,25%
	Ruins		0	0,00%	7,33%
	Péssimas		0	0,00%	1,71%
	Não sei responder/Não se aplica		1	8,33%	0,29%
Como você avalia a participação dos docentes no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	12	0	0,00%	7,14%
	Boa		8	66,67%	40,06%
	Regular		2	16,67%	34,54%
	Ruim		1	8,33%	10,56%
	Péssima		0	0,00%	3,71%
	Não sei responder/Não se aplica		1	8,33%	4,00%
Como você avalia o apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	12	1	8,33%	7,71%
	Bom		5	41,67%	41,39%
	Regular		6	50,00%	36,63%
	Ruim		0	0,00%	10,18%
	Péssimo		0	0,00%	2,28%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,81%
Como você avalia a disponibilidade de bolsas acadêmicas?	Excelente	12	1	8,33%	5,42%
	Boa		7	58,33%	31,68%
	Regular		4	33,33%	39,68%
	Ruim		0	0,00%	15,03%
	Péssima		0	0,00%	4,28%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	3,90%

DOCENTE – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à qualificação de pessoal técnico?	Excelentes	12	0	0,00%	9,32%
	Bons		4	33,33%	43,48%
	Regulares		5	41,67%	23,98%
	Ruins		0	0,00%	7,33%
	Péssimos		0	0,00%	4,76%
	Não sei responder/Não se aplica		3	25,00%	11,13%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	12	0	0,00%	7,80%
	Boas		11	91,67%	51,95%
	Regulares		1	8,33%	21,41%
	Ruins		0	0,00%	4,57%
	Péssimas		0	0,00%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	12,84%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	12	2	16,67%	24,74%
	Bom		10	83,33%	59,28%
	Regular		0	0,00%	13,04%
	Ruim		0	0,00%	1,81%
	Péssimo		0	0,00%	0,95%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,19%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	12	3	25,00%	38,25%
	Bom		9	75,00%	49,76%
	Regular		0	0,00%	7,33%
	Ruim		0	0,00%	2,28%
	Péssimo		0	0,00%	1,24%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,14%
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional?	Excelentes	12	2	16,67%	14,94%
	Boas		9	75,00%	54,14%
	Regulares		1	8,33%	21,98%
	Ruins		0	0,00%	5,04%
	Péssimas		0	0,00%	2,00%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,90%
Como você avalia o apoio aos docentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	12	0	0,00%	6,95%
	Bom		5	41,67%	35,49%
	Regular		7	58,33%	33,78%
	Ruim		0	0,00%	14,46%
	Péssimo		0	0,00%	7,04%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,28%

Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	12	2	16,67%	4,76%
	Boa		4	33,33%	36,06%
	Regular		5	41,67%	36,16%
	Ruim		1	8,33%	14,46%
	Péssima		0	0,00%	6,85%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,71%

DOCENTE – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança?	Excelentes	12	1	8,33%	4,85%
	Bons		3	25,00%	32,92%
	Regulares		4	33,33%	33,21%
	Ruins		0	0,00%	13,70%
	Péssimos		0	0,00%	5,99%
	Não sei responder/Não se aplica		4	33,33%	9,32%
Como você avalia a Biblioteca Setorial da sua unidade quanto às instalações, acervo e condições de estudo?	Excelente	12	1	8,33%	6,85%
	Boa		9	75,00%	40,25%
	Regular		2	16,67%	30,73%
	Ruim		0	0,00%	8,47%
	Péssima		0	0,00%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	10,56%

GESTOR – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a participação efetiva dos responsáveis (coordenadores de curso, docentes, discentes e técnico-administrativos em educação) envolvidos no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	4	1	25,00%	7,81%
	Boa		2	50,00%	43,84%
	Regular		1	25,00%	28,23%
	Ruim		0	0,00%	4,50%
	Péssima		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	14,71%
Como você avalia o processo de gestão na sua unidade/subunidade em relação ao alcance dos objetivos propostos?	Excelente	4	1	25,00%	12,61%
	Bom		1	25,00%	60,66%
	Regular		1	25,00%	21,02%
	Ruim		0	0,00%	2,10%
	Péssimo		1	25,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,70%

GESTOR – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acesso pelos discentes aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelente	4	2	50,00%	18,32%
	Bom		1	25,00%	58,56%
	Regular		0	0,00%	11,11%
	Ruim		0	0,00%	0,90%
	Péssimo		1	25,00%	0,60%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	10,51%
Como você avalia a divulgação e o apoio institucional para a participação da comunidade universitária em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	4	0	0,00%	8,71%
	Bons		3	75,00%	54,65%
	Regulares		0	0,00%	24,32%
	Ruins		0	0,00%	5,71%
	Péssimos		1	25,00%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	4,80%
Como você avalia a política de acompanhamento do egresso da Instituição?	Excelente	4	0	0,00%	0,60%
	Boa		0	0,00%	18,92%
	Regular		2	50,00%	30,93%
	Ruim		1	25,00%	17,42%
	Péssima		0	0,00%	7,51%
	Não sei responder/Não se aplica		1	25,00%	24,62%

GESTOR – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFSM?	Excelentes	4	0	0,00%	2,10%
	Bons		3	75,00%	33,93%
	Regulares		1	25,00%	36,94%
	Ruins		0	0,00%	10,51%
	Péssimos		0	0,00%	3,30%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	13,21%
Como você avalia a alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade?	Excelente	4	1	25,00%	5,41%
	Boa		3	75,00%	38,74%
	Regular		0	0,00%	33,93%
	Ruim		0	0,00%	12,91%
	Péssima		0	0,00%	5,41%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	3,60%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de ensino na Instituição?	Excelentes	4	0	0,00%	3,00%
	Bons		3	75,00%	35,74%
	Regulares		0	0,00%	38,14%
	Ruins		0	0,00%	8,11%
	Péssimos		0	0,00%	2,10%
	Não sei responder/Não se aplica		1	25,00%	12,91%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de pesquisa na Instituição?	Excelentes	4	0	0,00%	2,10%
	Bons		2	50,00%	35,14%
	Regulares		2	50,00%	37,54%
	Ruins		0	0,00%	10,81%
	Péssimos		0	0,00%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	11,71%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de extensão na Instituição?	Excelentes	4	0	0,00%	2,70%
	Bons		1	25,00%	30,93%
	Regulares		3	75,00%	32,73%
	Ruins		0	0,00%	12,61%
	Péssimos		0	0,00%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	18,32%

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	Conheço	5	3	60,00%	54,87%
	Conheço em parte		2	40,00%	41,99%
	Desconheço		0	0,00%	3,14%
Como você avalia o incentivo da Instituição na qualificação do servidor (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	Excelente	5	0	0,00%	18,87%
	Bom		5	100,00%	52,10%
	Regular		0	0,00%	19,79%
	Ruim		0	0,00%	5,55%
	Péssimo		0	0,00%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,79%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	5	0	0,00%	12,52%
	Boas		3	60,00%	54,25%
	Regulares		2	40,00%	21,33%
	Ruins		0	0,00%	4,81%
	Péssimas		0	0,00%	1,23%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	5,86%
Como você avalia o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	Excelente	5	0	0,00%	6,97%
	Bom		1	20,00%	31,94%
	Regular		3	60,00%	28,55%
	Ruim		0	0,00%	13,07%
	Péssimo		0	0,00%	6,91%
	Não sei responder/Não se aplica		1	20,00%	12,58%
Como você avalia a implementação e a divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM?	Excelentes	5	0	0,00%	6,78%
	Boas		3	60,00%	55,92%
	Regulares		1	20,00%	26,08%
	Ruins		1	20,00%	3,51%
	Péssimas		0	0,00%	1,11%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	6,60%
Como você avalia as reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	Excelentes	5	0	0,00%	8,26%
	Boas		2	40,00%	41,92%
	Regulares		1	20,00%	27,00%
	Ruins		0	0,00%	9,31%
	Péssimas		1	20,00%	5,43%
	Não sei responder/Não se aplica		1	20,00%	8,08%

Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	5	2	40,00%	35,08%
	Bom		2	40,00%	58,88%
	Regular		1	20,00%	4,99%
	Ruim		0	0,00%	0,74%
	Péssimo		0	0,00%	0,18%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	5	1	20,00%	40,20%
	Bom		3	60,00%	53,82%
	Regular		1	20,00%	4,50%
	Ruim		0	0,00%	0,86%
	Péssimo		0	0,00%	0,37%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,25%
Como você avalia a sua satisfação em relação ao trabalho que realiza?	Excelente	5	0	0,00%	31,07%
	Boa		4	80,00%	54,99%
	Regular		1	20,00%	10,97%
	Ruim		0	0,00%	2,28%
	Péssima		0	0,00%	0,55%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%
Como você avalia a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	Excelente	5	0	0,00%	8,20%
	Boa		4	80,00%	50,92%
	Regular		0	0,00%	18,62%
	Ruim		1	20,00%	4,69%
	Péssima		0	0,00%	2,34%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	15,23%
Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	5	0	0,00%	6,84%
	Boa		2	40,00%	49,14%
	Regular		3	60,00%	21,52%
	Ruim		0	0,00%	5,36%
	Péssima		0	0,00%	1,60%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	15,54%

RESUMO DE PARTICIPAÇÕES

<i>Segmento</i>	<i>Centro</i>			<i>UFSM</i>		
	Participantes	Respondentes	Percentual	Participantes	Respondentes	Percentual
<i>Questões Gerais</i>	244	60	24,59%	29133	9134	31,35%
<i>Graduação</i>	286	56	30,77%	19318	5653	29,26%
<i>Docente</i>	31	12	38,71%	1977	1049	53,06%
<i>Gestor</i>	10	4	40,00%	497	332	66,80%
<i>TAE</i>	8	5	62,50%	2759	1622	58,79%