

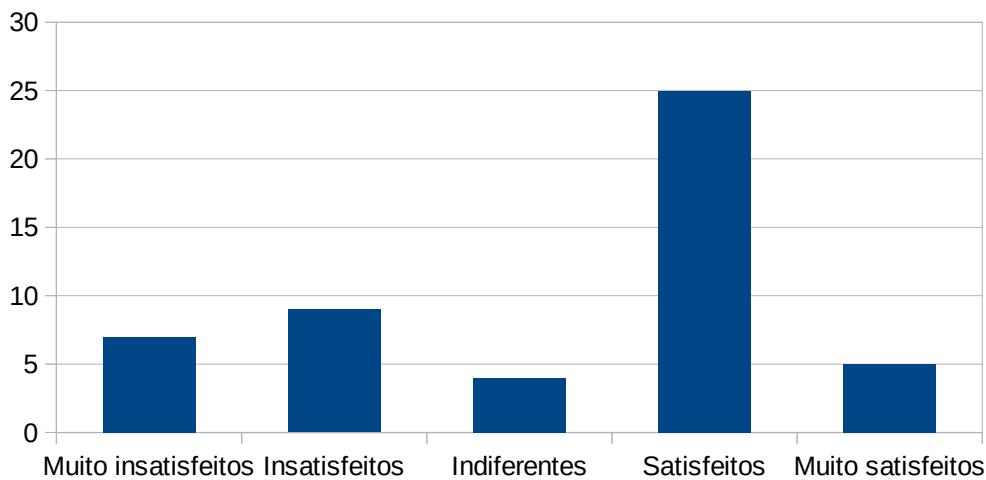


Ministério da Educação
Universidade Federal de Santa Maria
Campus Cachoeira do Sul
Restaurante Universitário

Informamos o resultado da Pesquisa de Satisfação dos Usuários referente aos serviços prestados no Restaurante Universitário do campus Cachoeira do Sul (RUCS) durante o 2º semestre de 2017:

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RUCS.		
Avaliação	Nº	Percentual
Muito insatisfeitos	7	14,00%
Insatisfeitos	9	18,00%
Indiferentes	4	8,00%
Satisfeitos	25	50,00%
Muito satisfeitos	5	10,00%
Total	50	100,00%

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RUCS.



As principais reclamações, elogios e sugestões foram discutidas com a administração da empresa responsável pela prestação do serviço, e as seguintes providências foram tomadas:

PRINCIPAIS RECLAMAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
Muito tempero (sal, alecrim e louro)	Será providenciada a correção.
Carne (qualidade e quantidade)	Serão providenciadas melhorias com relação ao preparo e quantidade / tamanho da porção.
PRINCIPAIS ELOGIOS	PROVIDÊNCIAS
Comida boa	A empresa foi comunicada.
PRINCIPAIS SUGESTÕES	PROVIDÊNCIAS
Mais frutas	Será priorizada a oferta de frutas na sobremesa, pelo menos 3 vezes por semana.
Opções vegetarianas	Será realizada uma pesquisa de demanda.
Copos reutilizáveis	O RUCS adotará política de incentivo ao uso de copos reutilizáveis.

Salientamos a importância da participação dos usuários na Pesquisa de Satisfação dos Usuários como meio de controle de qualidade.

Cachoeira do Sul, 05 de março de 2018.

Atenciosamente
Gestão do Restaurante Universitário
Campus Cachoeira do Sul
(51) 3724 – 8450 (8451)