



UNIVERSIDADE FEDERAL DE
SANTA MARIA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE



COMISSÃO SETORIAL DE
AVALIAÇÃO



**RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –
CURSO DE ODONTOLOGIA**

Santa Maria, RS, 2017

Autoavaliação Institucional 2016

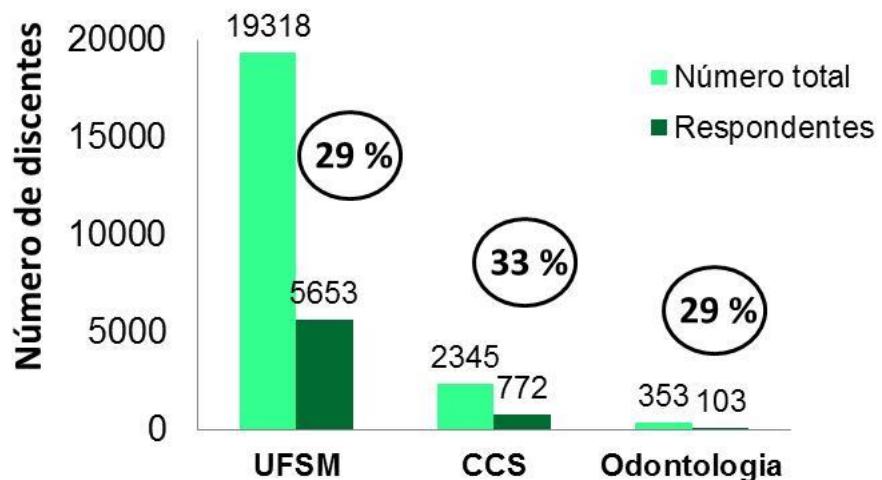


Figura 1. Índices de participação no questionário específico do segmento Discente, referentes à Autoavaliação Institucional 2016, considerando a Universidade e o Centro comparativamente ao Curso de Odontologia.

Autoavaliação Institucional/CCS 2016

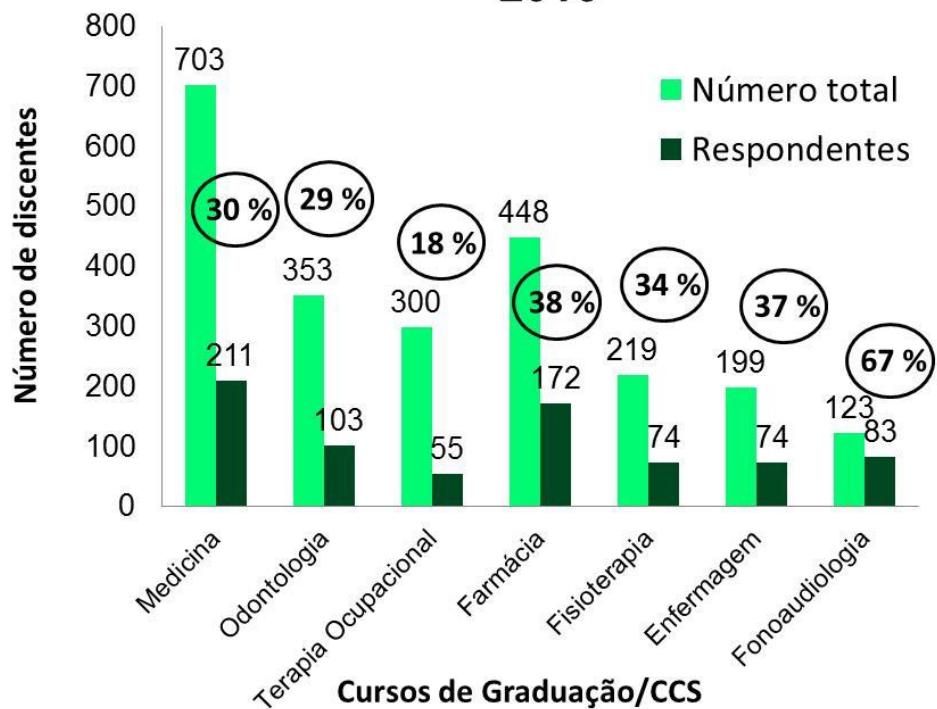


Figura 2. Índices de participação no questionário específico do segmento Discente, referentes à Autoavaliação Institucional 2016, por curso de Graduação do CCS.

RESPOSTAS OBTIDAS NA APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO ESPECÍFICO DO SEGMENTO DISCENTE GRADUAÇÃO

GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Questão	Alternativa	Odontologia			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	103	16	15,53%	26,04%
	Conheço em parte		52	50,49%	55,31%
	Desconheço		35	33,98%	18,65%
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	103	16	15,53%	12,95%
	Boa		58	56,31%	51,55%
	Regular		18	17,48%	26,42%
	Ruim		5	4,85%	4,66%
	Péssima		3	2,91%	1,81%
	Não sei responder/Não se aplica		3	2,91%	2,59%

GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	Odontologia			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	103	3	2,91%	4,92%
	Bons		35	33,98%	27,59%
	Regulares		24	23,3%	22,28%
	Ruins		14	13,59%	9,84%
	Péssimos		8	7,77%	4,40%
	Não sei responder/Não se aplica		19	18,45%	30,96%
Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelentes	103	5	4,85%	4,92%
	Bons		24	23,3%	22,41%
	Regulares		39	37,86%	38,86%
	Ruins		18	17,48%	19,30%
	Péssimos		9	8,74%	6,35%
	Não sei responder/Não se aplica		8	7,77%	8,16%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	103	11	10,68%	10,62%
	Bons		23	22,33%	30,83%
	Regulares		35	33,98%	26,17%
	Ruins		20	19,42%	17,75%
	Péssimos		13	12,62%	13,08%
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,97%	1,55%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	103	19	18,45%	14,64%
	Bons		46	44,66%	44,95%
	Regulares		24	23,3%	22,80%
	Ruins		6	5,83%	8,03%
	Péssimos		5	4,85%	4,40%
	Não sei responder/Não se aplica		3	2,91%	5,18%
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Excelentes	103	5	4,85%	5,31%
	Bons		24	23,3%	28,76%
	Regulares		43	41,75%	35,36%
	Ruins		13	12,62%	13,47%
	Péssimos		7	6,8%	8,16%
	Não sei responder/Não se aplica		11	10,68%	8,94%
Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	103	33	32,04%	21,89%
	Bom		53	51,46%	50,52%
	Regular		14	13,59%	21,76%
	Ruim		1	0,97%	3,63%
	Péssimo		2	1,94%	1,68%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,52%

GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Questão	Alternativa	Políticas de Gestão			
		Odontologia			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	103	4	3,88%	4,66%
	Boa		33	32,04%	33,03%
	Regular		37	35,92%	28,24%
	Ruim		7	6,8%	11,66%
	Péssima		4	3,88%	9,07%
	Não sei responder/Não se aplica		18	17,48%	13,34%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	103	16	15,53%	23,06%
	Boa		50	48,54%	33,16%
	Regular		26	25,24%	18,01%
	Ruim		6	5,83%	10,75%
	Péssima		0	0%	13,08%
	Não sei responder/Não se aplica		5	4,85%	1,94%
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	103	6	5,83%	10,23%
	Bons		45	43,69%	33,29%
	Regulares		32	31,07%	23,19%
	Ruins		2	1,94%	10,23%
	Péssimos		2	1,94%	7,64%
	Não sei responder/Não se aplica		16	15,53%	15,41%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	103	12	11,65%	23,58%
	Bons		55	53,4%	47,93%
	Regulares		25	24,27%	20,34%
	Ruins		5	4,85%	4,40%
	Péssimos		2	1,94%	2,72%
	Não sei responder/Não se aplica		4	3,88%	1,04%

RESPOSTAS OBTIDAS NA APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO “QUESTÕES GERAIS”

QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Questão	Alternativa	Planejamento e Avaliação Institucional			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	73	1	1,37%	4,71%
	Boa		17	23,29%	28,07%
	Regular		18	24,66%	24,83%
	Ruim		14	19,18%	15,90%
	Péssima		6	8,22%	5,40%
	Não sei responder/Não se aplica		17	23,29%	21,10%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	73	2	2,74%	4,22%
	Boa		17	23,29%	29,34%
	Regular		21	28,77%	24,34%
	Ruim		5	6,85%	10,01%
	Péssima		2	2,74%	3,63%
	Não sei responder/Não se aplica		26	35,62%	28,46%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Questão	Alternativa	Desenvolvimento Institucional			CCS Percentual	
		Odontologia		Percentual		
		Respondentes	Respostas			
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	73	2	2,74%	4,81%	
	Conheço em parte		15	20,55%	41,51%	
	Desconheço		56	76,71%	53,68%	
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	73	6	8,22%	5,79%	
	Boas		26	35,62%	42,10%	
	Regulares		24	32,88%	29,54%	
	Ruins		3	4,11%	5,79%	
	Péssimas		3	4,11%	1,77%	
	Não sei responder/Não se aplica		11	15,07%	15,01%	
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	73	5	6,85%	4,32%	
	Boa		20	27,4%	31,89%	
	Regular		23	31,51%	32,09%	
	Ruim		13	17,81%	16,39%	
	Péssima		7	9,59%	10,79%	
	Não sei responder/Não se aplica		5	6,85%	4,51%	
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	73	1	1,37%	5,10%	
	Boa		26	35,62%	36,80%	
	Regular		20	27,4%	30,62%	
	Ruim		6	8,22%	8,54%	
	Péssima		4	5,48%	3,73%	
	Não sei responder/Não se aplica		16	21,92%	15,21%	
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	73	6	8,22%	9,81%	
	Boa		39	53,42%	49,56%	
	Regular		22	30,14%	29,54%	
	Ruim		4	5,48%	4,51%	
	Péssima		1	1,37%	1,96%	
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,37%	4,61%	

QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Questão	Alternativa	Políticas Acadêmicas			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	73	3	4,11%	4,71%
	Bons		22	30,14%	35,72%
	Regulares		31	42,47%	39,45%
	Ruins		7	9,59%	9,72%
	Péssimos		4	5,48%	3,04%
	Não sei responder/Não se aplica		6	8,22%	7,36%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	73	2	2,74%	3,43%
	Bons		26	35,62%	33,56%
	Regulares		27	36,99%	38,08%
	Ruins		9	12,33%	11,48%
	Péssimos		4	5,48%	2,94%
	Não sei responder/Não se aplica		5	6,85%	10,50%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	73	1	1,37%	5,69%
	Bom		29	39,73%	35,43%
	Regular		16	21,92%	19,43%
	Ruim		2	2,74%	3,14%
	Péssimo		1	1,37%	0,98%
	Não sei responder/Não se aplica		24	32,88%	35,33%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	Odontologia			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	73	14	19,18%	10,01%
	Boas		35	47,95%	54,07%
	Regulares		20	27,4%	24,53%
	Ruins		2	2,74%	4,81%
	Péssimas		1	1,37%	0,88%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,37%	5,69%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	73	20	27,4%	28,85%
	Bons		45	61,64%	58,59%
	Regulares		7	9,59%	10,30%
	Ruins		1	1,37%	1,28%
	Péssimos		0	0%	0,29%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,69%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	73	8	10,96%	12,56%
	Boas		33	45,21%	45,44%
	Regulares		23	31,51%	29,24%
	Ruins		5	6,85%	7,36%
	Péssimas		4	5,48%	2,16%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	3,24%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	73	8	10,96%	8,83%
	Bons		38	52,05%	44,06%
	Regulares		19	26,03%	32,58%
	Ruins		6	8,22%	10,21%
	Péssimos		2	2,74%	3,83%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,49%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	73	0	0%	1,47%
	Boa		13	17,81%	19,82%
	Regular		34	46,58%	37,00%
	Ruim		13	17,81%	22,96%
	Péssima		13	17,81%	16,78%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	1,96%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	73	3	4,11%	1,96%
	Bons		22	30,14%	28,56%
	Regulares		24	32,88%	38,76%
	Ruins		17	23,29%	18,45%
	Péssimos		6	8,22%	8,15%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,37%	4,12%

<p>Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?</p>	Excelentes	73	16	21,92%	13,54%
	Bons		39	53,42%	59,37%
	Regulares		17	23,29%	20,22%
	Ruins		1	1,37%	4,32%
	Péssimos		0	0%	0,88%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	1,67%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Questão	Alternativa	Infraestrutura Física			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	73	1	1,37%	3,83%
	Boas		27	36,99%	43,08%
	Regulares		32	43,84%	42,49%
	Ruins		7	9,59%	8,15%
	Péssimas		6	8,22%	2,16%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,29%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	73	1	1,37%	2,06%
	Boas		8	10,96%	28,46%
	Regulares		35	47,95%	39,84%
	Ruins		18	24,66%	18,65%
	Péssimas		11	15,07%	10,60%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,39%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	73	1	1,37%	1,47%
	Bons		15	20,55%	27,09%
	Regulares		33	45,21%	46,81%
	Ruins		14	19,18%	18,84%
	Péssimos		10	13,7%	4,91%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,88%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	73	0	0%	1,18%
	Bons		3	4,11%	19,73%
	Regulares		17	23,29%	30,72%
	Ruins		26	35,62%	24,73%
	Péssimos		26	35,62%	22,67%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,37%	0,98%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	73	0	0%	1,96%
	Boas		4	5,48%	25,02%
	Regulares		24	32,88%	37,98%
	Ruins		26	35,62%	22,18%
	Péssimas		19	26,03%	12,56%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,29%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	73	3	4,11%	2,94%
	Boas		17	23,29%	41,12%
	Regulares		35	47,95%	36,60%
	Ruins		12	16,44%	12,17%
	Péssimas		6	8,22%	4,61%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	2,55%