



UNIVERSIDADE FEDERAL DE  
SANTA MARIA  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE



COMISSÃO SETORIAL DE  
AVALIAÇÃO



**RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA  
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –  
CURSO DE TERAPIA OCUPACIONAL**

**Santa Maria, RS, 2017**

## Autoavaliação Institucional- 2016

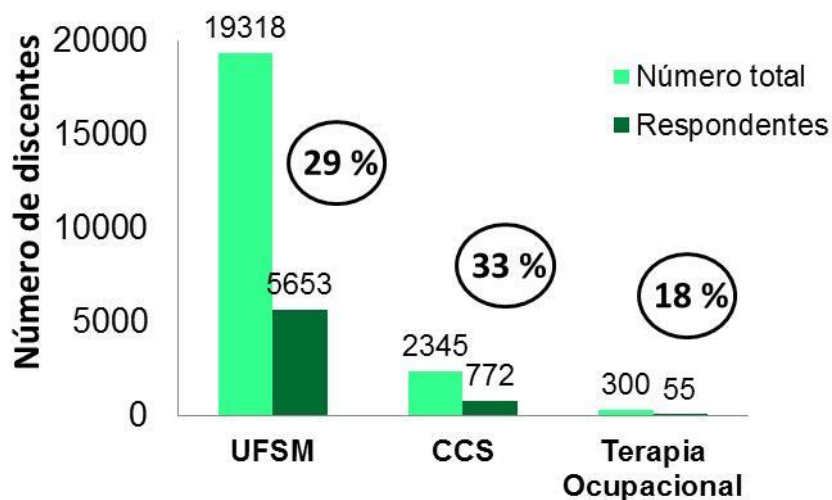


Figura 1. Índices de participação no questionário específico do segmento Discente, referentes à Autoavaliação Institucional 2016, considerando a Universidade e o Centro comparativamente ao Curso de Terapia Ocupacional.

## Autoavaliação Institucional/CCS 2016

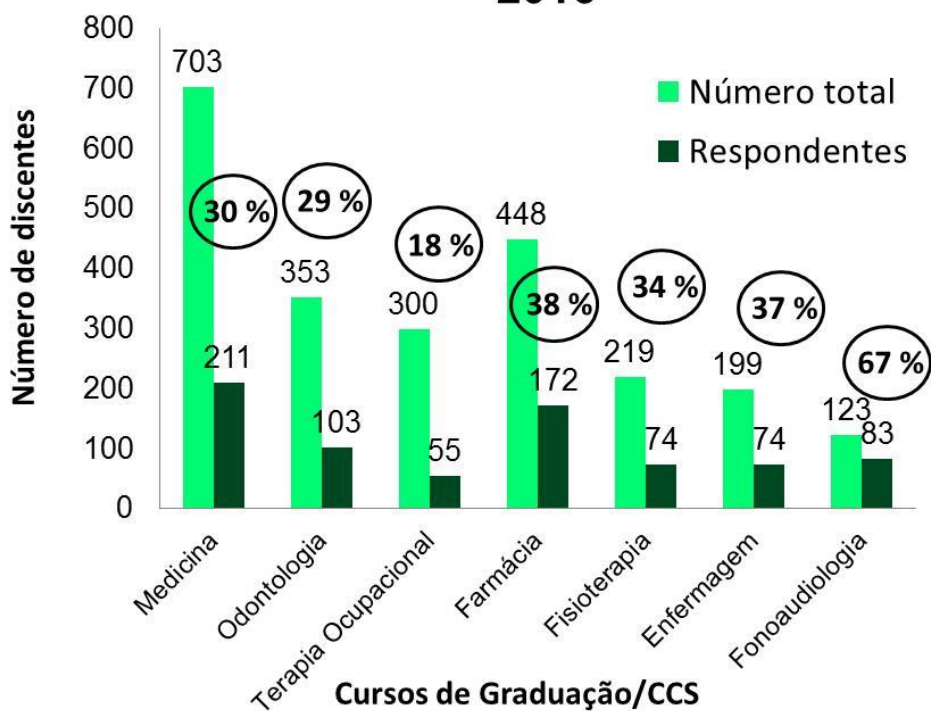


Figura 2. Índices de participação no questionário específico do segmento Discente, referentes à Autoavaliação Institucional 2016, por curso de Graduação do CCS.

## RESPOSTAS OBTIDAS NA APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO ESPECÍFICO DO SEGMENTO DISCENTE GRADUAÇÃO

### GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Questão	Alternativa	Terapia ocupacional			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	55	16	<b>29,09%</b>	26,04%
	Conheço em parte		26	<b>47,27%</b>	55,31%
	Desconheço		13	<b>23,64%</b>	18,65%
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	55	3	<b>5,45%</b>	12,95%
	Boa		30	<b>54,55%</b>	51,55%
	Regular		15	<b>27,27%</b>	26,42%
	Ruim		4	<b>7,27%</b>	4,66%
	Péssima		1	<b>1,82%</b>	1,81%
	Não sei responder/Não se aplica		2	<b>3,64%</b>	2,59%

## GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	Terapia ocupacional			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	55	3	5,45%	4,92%
	Bons		14	25,45%	27,59%
	Regulares		13	23,64%	22,28%
	Ruins		8	14,55%	9,84%
	Péssimos		2	3,64%	4,40%
	Não sei responder/Não se aplica		15	27,27%	30,96%
Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelentes	55	5	9,09%	4,92%
	Bons		13	23,64%	22,41%
	Regulares		23	41,82%	38,86%
	Ruins		11	20%	19,30%
	Péssimos		3	5,45%	6,35%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	8,16%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	55	2	3,64%	10,62%
	Bons		16	29,09%	30,83%
	Regulares		21	38,18%	26,17%
	Ruins		12	21,82%	17,75%
	Péssimos		3	5,45%	13,08%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,82%	1,55%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	55	5	9,09%	14,64%
	Bons		26	47,27%	44,95%
	Regulares		10	18,18%	22,80%
	Ruins		5	9,09%	8,03%
	Péssimos		4	7,27%	4,40%
	Não sei responder/Não se aplica		5	9,09%	5,18%
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Excelentes	55	2	3,64%	5,31%
	Bons		23	41,82%	28,76%
	Regulares		19	34,55%	35,36%
	Ruins		7	12,73%	13,47%
	Péssimos		3	5,45%	8,16%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,82%	8,94%
Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	55	11	20%	21,89%
	Bom		24	43,64%	50,52%
	Regular		11	20%	21,76%
	Ruim		7	12,73%	3,63%
	Péssimo		2	3,64%	1,68%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,52%

## GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	Terapia ocupacional			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	55	3	<b>5,45%</b>	4,66%
	Boa		13	<b>23,64%</b>	33,03%
	Regular		16	<b>29,09%</b>	28,24%
	Ruim		14	<b>25,45%</b>	11,66%
	Péssima		5	<b>9,09%</b>	9,07%
	Não sei responder/Não se aplica		4	<b>7,27%</b>	13,34%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	55	8	<b>14,55%</b>	23,06%
	Boa		28	<b>50,91%</b>	33,16%
	Regular		15	<b>27,27%</b>	18,01%
	Ruim		2	<b>3,64%</b>	10,75%
	Péssima		2	<b>3,64%</b>	13,08%
	Não sei responder/Não se aplica		0	<b>0%</b>	1,94%
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	55	6	<b>10,91%</b>	10,23%
	Bons		18	<b>32,73%</b>	33,29%
	Regulares		10	<b>18,18%</b>	23,19%
	Ruins		4	<b>7,27%</b>	10,23%
	Péssimos		1	<b>1,82%</b>	7,64%
	Não sei responder/Não se aplica		16	<b>29,09%</b>	15,41%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	55	8	<b>14,55%</b>	23,58%
	Bons		12	<b>21,82%</b>	47,93%
	Regulares		20	<b>36,36%</b>	20,34%
	Ruins		5	<b>9,09%</b>	4,40%
	Péssimos		10	<b>18,18%</b>	2,72%
	Não sei responder/Não se aplica		0	<b>0%</b>	1,04%

## RESPOSTAS OBTIDAS NA APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO “QUESTÕES GERAIS”

### QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	Terapia Ocupacional			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	45	1	<b>2,22%</b>	4,71%
	Boa		8	<b>17,78%</b>	28,07%
	Regular		16	<b>35,56%</b>	24,83%
	Ruim		5	<b>11,11%</b>	15,90%
	Péssima		3	<b>6,67%</b>	5,40%
	Não sei responder/Não se aplica		12	<b>26,67%</b>	21,10%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	45	3	<b>6,67%</b>	4,22%
	Boa		12	<b>26,67%</b>	29,34%
	Regular		9	<b>20%</b>	24,34%
	Ruim		3	<b>6,67%</b>	10,01%
	Péssima		2	<b>4,44%</b>	3,63%
	Não sei responder/Não se aplica		16	<b>35,56%</b>	28,46%

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	Terapia Ocupacional			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	45	2	4,44%	4,81%
	Conheço em parte		20	44,44%	41,51%
	Desconheço		23	51,11%	53,68%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	45	1	2,22%	5,79%
	Boas		14	31,11%	42,10%
	Regulares		14	31,11%	29,54%
	Ruins		8	17,78%	5,79%
	Péssimas		3	6,67%	1,77%
	Não sei responder/Não se aplica		5	11,11%	15,01%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	45	1	2,22%	4,32%
	Boa		3	6,67%	31,89%
	Regular		6	13,33%	32,09%
	Ruim		13	28,89%	16,39%
	Péssima		20	44,44%	10,79%
	Não sei responder/Não se aplica		2	4,44%	4,51%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	45	0	0%	5,10%
	Boa		16	35,56%	36,80%
	Regular		14	31,11%	30,62%
	Ruim		6	13,33%	8,54%
	Péssima		4	8,89%	3,73%
	Não sei responder/Não se aplica		5	11,11%	15,21%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	45	3	6,67%	9,81%
	Boa		17	37,78%	49,56%
	Regular		14	31,11%	29,54%
	Ruim		5	11,11%	4,51%
	Péssima		4	8,89%	1,96%
	Não sei responder/Não se aplica		2	4,44%	4,61%

### QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	Terapia Ocupacional			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	45	1	<b>2,22%</b>	4,71%
	Bons		12	<b>26,67%</b>	35,72%
	Regulares		21	<b>46,67%</b>	39,45%
	Ruins		6	<b>13,33%</b>	9,72%
	Péssimos		4	<b>8,89%</b>	3,04%
	Não sei responder/Não se aplica		1	<b>2,22%</b>	7,36%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	45	1	<b>2,22%</b>	3,43%
	Bons		7	<b>15,56%</b>	33,56%
	Regulares		25	<b>55,56%</b>	38,08%
	Ruins		8	<b>17,78%</b>	11,48%
	Péssimos		3	<b>6,67%</b>	2,94%
	Não sei responder/Não se aplica		1	<b>2,22%</b>	10,50%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	45	1	<b>2,22%</b>	5,69%
	Bom		15	<b>33,33%</b>	35,43%
	Regular		12	<b>26,67%</b>	19,43%
	Ruim		0	<b>0%</b>	3,14%
	Péssimo		1	<b>2,22%</b>	0,98%
	Não sei responder/Não se aplica		16	<b>35,56%</b>	35,33%



## QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	Terapia Ocupacional			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	45	2	4,44%	10,01%
	Boas		22	48,89%	54,07%
	Regulares		13	28,89%	24,53%
	Ruins		4	8,89%	4,81%
	Péssimas		1	2,22%	0,88%
	Não sei responder/Não se aplica		3	6,67%	5,69%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	45	11	24,44%	28,85%
	Bons		27	60%	58,59%
	Regulares		6	13,33%	10,30%
	Ruins		1	2,22%	1,28%
	Péssimos		0	0%	0,29%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,69%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	45	6	13,33%	12,56%
	Boas		24	53,33%	45,44%
	Regulares		9	20%	29,24%
	Ruins		3	6,67%	7,36%
	Péssimas		1	2,22%	2,16%
	Não sei responder/Não se aplica		2	4,44%	3,24%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	45	6	13,33%	8,83%
	Bons		21	46,67%	44,06%
	Regulares		12	26,67%	32,58%
	Ruins		3	6,67%	10,21%
	Péssimos		2	4,44%	3,83%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,22%	0,49%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	45	0	0%	1,47%
	Boa		6	13,33%	19,82%
	Regular		22	48,89%	37,00%
	Ruim		9	20%	22,96%
	Péssima		7	15,56%	16,78%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,22%	1,96%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	45	0	0%	1,96%
	Bons		10	22,22%	28,56%
	Regulares		17	37,78%	38,76%
	Ruins		10	22,22%	18,45%
	Péssimos		7	15,56%	8,15%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,22%	4,12%
Como você avalia os horários de	Excelentes	45	2	4,44%	13,54%

atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Bons		24	<b>53,33%</b>	59,37%
	Regulares		15	<b>33,33%</b>	20,22%
	Ruins		4	<b>8,89%</b>	4,32%
	Péssimos		0	<b>0%</b>	0,88%
	Não sei responder/Não se aplica		0	<b>0%</b>	1,67%

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	Terapia Ocupacional			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	45	2	4,44%	3,83%
	Boas		11	24,44%	43,08%
	Regulares		20	44,44%	42,49%
	Ruins		9	20%	8,15%
	Péssimas		3	6,67%	2,16%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,29%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	45	0	0%	2,06%
	Boas		8	17,78%	28,46%
	Regulares		21	46,67%	39,84%
	Ruins		6	13,33%	18,65%
	Péssimas		10	22,22%	10,60%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,39%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	45	0	0%	1,47%
	Bons		7	15,56%	27,09%
	Regulares		25	55,56%	46,81%
	Ruins		9	20%	18,84%
	Péssimos		3	6,67%	4,91%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,22%	0,88%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	45	0	0%	1,18%
	Bons		3	6,67%	19,73%
	Regulares		12	26,67%	30,72%
	Ruins		17	37,78%	24,73%
	Péssimos		12	26,67%	22,67%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,22%	0,98%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	45	1	2,22%	1,96%
	Boas		14	31,11%	25,02%
	Regulares		15	33,33%	37,98%
	Ruins		12	26,67%	22,18%
	Péssimas		3	6,67%	12,56%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,29%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	45	0	0%	2,94%
	Boas		18	40%	41,12%
	Regulares		18	40%	36,60%
	Ruins		6	13,33%	12,17%
	Péssimas		3	6,67%	4,61%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	2,55%