



UNIVERSIDADE FEDERAL DE  
SANTA MARIA  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE



COMISSÃO SETORIAL DE  
AVALIAÇÃO



**RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA  
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –  
CURSO DE FONOAUDIOLOGIA**

**Santa Maria, RS, 2017**

### Autoavaliação Institucional 2016

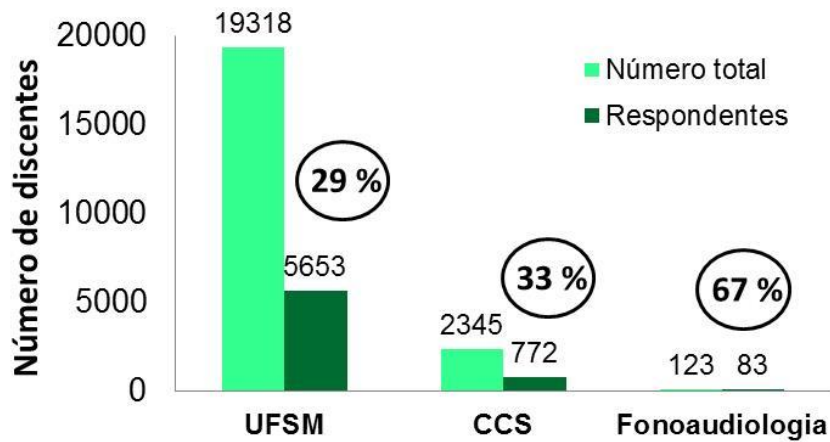


Figura 1. Índices de participação no questionário específico do segmento Discente, referentes à Autoavaliação Institucional 2016, considerando a Universidade e o Centro comparativamente ao Curso de Fonoaudiologia.

### Autoavaliação Institucional/CCS 2016

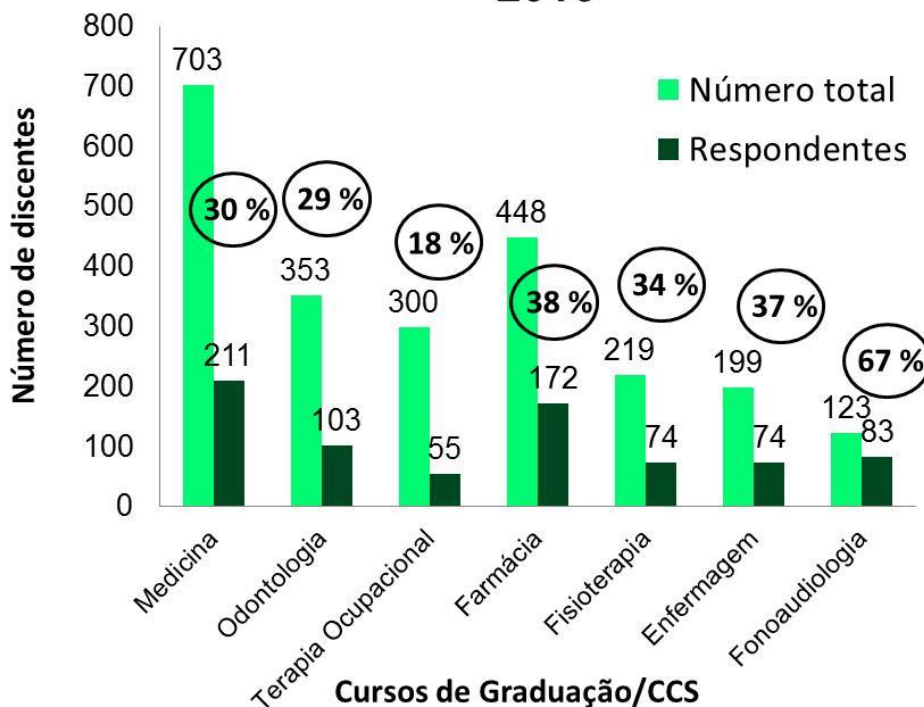


Figura 2. Índices de participação no questionário específico do segmento Discente, referentes à Autoavaliação Institucional 2016, por curso de Graduação do CCS.

## RESPOSTAS OBTIDAS NA APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO ESPECÍFICO DO SEGMENTO DISCENTE GRADUAÇÃO

### GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Questão	Alternativa	Fonoaudiologia			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	83	33	<b>39,76%</b>	26,04%
	Conheço em parte		43	<b>51,81%</b>	55,31%
	Desconheço		7	<b>8,43%</b>	18,65%
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	83	31	<b>37,35%</b>	12,95%
	Boa		43	<b>51,81%</b>	51,55%
	Regular		6	<b>7,23%</b>	26,42%
	Ruim		0	<b>0%</b>	4,66%
	Péssima		1	<b>1,2%</b>	1,81%
	Não sei responder/Não se aplica		2	<b>2,41%</b>	2,59%

## GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	Fonoaudiologia			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	83	12	14,46%	4,92%
	Bons		43	51,81%	27,59%
	Regulares		11	13,25%	22,28%
	Ruins		1	1,2%	9,84%
	Péssimos		1	1,2%	4,40%
	Não sei responder/Não se aplica		15	18,07%	30,96%
Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelentes	83	6	7,23%	4,92%
	Bons		29	34,94%	22,41%
	Regulares		35	42,17%	38,86%
	Ruins		8	9,64%	19,30%
	Péssimos		3	3,61%	6,35%
	Não sei responder/Não se aplica		2	2,41%	8,16%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	83	18	21,69%	10,62%
	Bons		35	42,17%	30,83%
	Regulares		21	25,3%	26,17%
	Ruins		7	8,43%	17,75%
	Péssimos		1	1,2%	13,08%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,2%	1,55%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	83	27	32,53%	14,64%
	Bons		39	46,99%	44,95%
	Regulares		7	8,43%	22,80%
	Ruins		1	1,2%	8,03%
	Péssimos		2	2,41%	4,40%
	Não sei responder/Não se aplica		7	8,43%	5,18%
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Excelentes	83	13	15,66%	5,31%
	Bons		33	39,76%	28,76%
	Regulares		24	28,92%	35,36%
	Ruins		8	9,64%	13,47%
	Péssimos		1	1,2%	8,16%
	Não sei responder/Não se aplica		4	4,82%	8,94%
Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	83	54	65,06%	21,89%
	Bom		25	30,12%	50,52%
	Regular		2	2,41%	21,76%
	Ruim		0	0%	3,63%
	Péssimo		1	1,2%	1,68%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,2%	0,52%

## GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	Fonoaudiologia			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	83	7	8,43%	4,66%
	Boa		40	48,19%	33,03%
	Regular		14	16,87%	28,24%
	Ruim		2	2,41%	11,66%
	Péssima		2	2,41%	9,07%
	Não sei responder/Não se aplica		18	21,69%	13,34%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	83	37	44,58%	23,06%
	Boa		35	42,17%	33,16%
	Regular		9	10,84%	18,01%
	Ruim		0	0%	10,75%
	Péssima		1	1,2%	13,08%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,2%	1,94%
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	83	21	25,3%	10,23%
	Bons		47	56,63%	33,29%
	Regulares		6	7,23%	23,19%
	Ruins		0	0%	10,23%
	Péssimos		1	1,2%	7,64%
	Não sei responder/Não se aplica		8	9,64%	15,41%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	83	30	36,14%	23,58%
	Bons		41	49,4%	47,93%
	Regulares		10	12,05%	20,34%
	Ruins		0	0%	4,40%
	Péssimos		1	1,2%	2,72%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,2%	1,04%

## RESPOSTAS OBTIDAS NA APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO “QUESTÕES GERAIS”

### QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	Fonoaudiologia			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	70	6	<b>8,57%</b>	4,71%
	Boa		31	<b>44,29%</b>	28,07%
	Regular		16	<b>22,86%</b>	24,83%
	Ruim		5	<b>7,14%</b>	15,90%
	Péssima		1	<b>1,43%</b>	5,40%
	Não sei responder/Não se aplica		11	<b>15,71%</b>	21,10%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	70	5	<b>7,14%</b>	4,22%
	Boa		30	<b>42,86%</b>	29,34%
	Regular		18	<b>25,71%</b>	24,34%
	Ruim		2	<b>2,86%</b>	10,01%
	Péssima		0	<b>0%</b>	3,63%
	Não sei responder/Não se aplica		15	<b>21,43%</b>	28,46%

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	Fonoaudiologia			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	70	1	1,43%	4,81%
	Conheço em parte		24	34,29%	41,51%
	Desconheço		45	64,29%	53,68%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	70	5	7,14%	5,79%
	Boas		25	35,71%	42,10%
	Regulares		25	35,71%	29,54%
	Ruins		6	8,57%	5,79%
	Péssimas		0	0%	1,77%
	Não sei responder/Não se aplica		9	12,86%	15,01%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	70	2	2,86%	4,32%
	Boa		12	17,14%	31,89%
	Regular		19	27,14%	32,09%
	Ruim		12	17,14%	16,39%
	Péssima		23	32,86%	10,79%
	Não sei responder/Não se aplica		2	2,86%	4,51%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	70	3	4,29%	5,10%
	Boa		32	45,71%	36,80%
	Regular		18	25,71%	30,62%
	Ruim		2	2,86%	8,54%
	Péssima		0	0%	3,73%
	Não sei responder/Não se aplica		15	21,43%	15,21%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	70	10	14,29%	9,81%
	Boa		41	58,57%	49,56%
	Regular		11	15,71%	29,54%
	Ruim		3	4,29%	4,51%
	Péssima		1	1,43%	1,96%
	Não sei responder/Não se aplica		4	5,71%	4,61%

### QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	Fonoaudiologia			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	70	9	12,86%	4,71%
	Bons		25	35,71%	35,72%
	Regulares		30	42,86%	39,45%
	Ruins		2	2,86%	9,72%
	Péssimos		0	0%	3,04%
	Não sei responder/Não se aplica		4	5,71%	7,36%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	70	7	10%	3,43%
	Bons		26	37,14%	33,56%
	Regulares		27	38,57%	38,08%
	Ruins		4	5,71%	11,48%
	Péssimos		0	0%	2,94%
	Não sei responder/Não se aplica		6	8,57%	10,50%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	70	9	12,86%	5,69%
	Bom		29	41,43%	35,43%
	Regular		6	8,57%	19,43%
	Ruim		2	2,86%	3,14%
	Péssimo		0	0%	0,98%
	Não sei responder/Não se aplica		24	34,29%	35,33%



## QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	Fonoaudiologia			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	70	16	22,86%	10,01%
	Boas		39	55,71%	54,07%
	Regulares		8	11,43%	24,53%
	Ruins		1	1,43%	4,81%
	Péssimas		0	0%	0,88%
	Não sei responder/Não se aplica		6	8,57%	5,69%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	70	31	44,29%	28,85%
	Bons		32	45,71%	58,59%
	Regulares		6	8,57%	10,30%
	Ruins		0	0%	1,28%
	Péssimos		0	0%	0,29%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,43%	0,69%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	70	2	2,86%	12,56%
	Boas		12	17,14%	45,44%
	Regulares		35	50%	29,24%
	Ruins		15	21,43%	7,36%
	Péssimas		3	4,29%	2,16%
	Não sei responder/Não se aplica		3	4,29%	3,24%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	70	6	8,57%	8,83%
	Bons		37	52,86%	44,06%
	Regulares		24	34,29%	32,58%
	Ruins		2	2,86%	10,21%
	Péssimos		0	0%	3,83%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,43%	0,49%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	70	2	2,86%	1,47%
	Boa		13	18,57%	19,82%
	Regular		37	52,86%	37,00%
	Ruim		14	20%	22,96%
	Péssima		2	2,86%	16,78%
	Não sei responder/Não se aplica		2	2,86%	1,96%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	70	5	7,14%	1,96%
	Bons		20	28,57%	28,56%
	Regulares		30	42,86%	38,76%
	Ruins		13	18,57%	18,45%
	Péssimos		1	1,43%	8,15%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,43%	4,12%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	70	12	<b>17,14%</b>	13,54%
	Bons		41	<b>58,57%</b>	59,37%
	Regulares		13	<b>18,57%</b>	20,22%
	Ruins		3	<b>4,29%</b>	4,32%
	Péssimos		0	<b>0%</b>	0,88%
	Não sei responder/Não se aplica		1	<b>1,43%</b>	1,67%

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	Fonoaudiologia			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	70	4	5,71%	3,83%
	Boas		31	44,29%	43,08%
	Regulares		31	44,29%	42,49%
	Ruins		4	5,71%	8,15%
	Péssimas		0	0%	2,16%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,29%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	70	0	0%	2,06%
	Boas		7	10%	28,46%
	Regulares		32	45,71%	39,84%
	Ruins		21	30%	18,65%
	Péssimas		10	14,29%	10,60%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,39%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	70	2	2,86%	1,47%
	Bons		20	28,57%	27,09%
	Regulares		34	48,57%	46,81%
	Ruins		11	15,71%	18,84%
	Péssimos		2	2,86%	4,91%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,43%	0,88%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	70	1	1,43%	1,18%
	Bons		14	20%	19,73%
	Regulares		25	35,71%	30,72%
	Ruins		23	32,86%	24,73%
	Péssimos		5	7,14%	22,67%
	Não sei responder/Não se aplica		2	2,86%	0,98%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	70	2	2,86%	1,96%
	Boas		26	37,14%	25,02%
	Regulares		29	41,43%	37,98%
	Ruins		8	11,43%	22,18%
	Péssimas		5	7,14%	12,56%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,29%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	70	7	10%	2,94%
	Boas		31	44,29%	41,12%
	Regulares		26	37,14%	36,60%
	Ruins		4	5,71%	12,17%
	Péssimas		0	0%	4,61%
	Não sei responder/Não se aplica		2	2,86%	2,55%