

**Reitor**

Prof. Paulo Afonso Burmann

**Vice-Reitor**

Prof. Paulo Bayard Dias Gonçalves

**Diretor do CCSH**

Prof. Mauri Leodir Löbler

**Vice-Diretor do CCSH**

Prof. Wanderlei José Ghilardi

**Comissão Setorial de Avaliação Institucional do CCSH**

Téc. Adm. Ives Gallon (Coordenador)

Téc. Adm. Tiago Guterres de Freitas

Prof. Ângela Araújo da Silveira Espindola

Prof. Ivo Elesbão

Prof. Mariana Flores da Cunha Thompson Flores

Acad. Ana Júlia Moreira Rebolho

Acad. Glauco Oliveira Rodrigues

**Bolsistas**

Alécio Romero Gonçalves

Alana Zavareze Anillo

**APRESENTAÇÃO**

Este relatório tem como objetivo disseminar os resultados da autoavaliação institucional da Universidade Federal de Santa Maria – UFSM. Os dados específicos do Centro de Ciências Sociais e Humanas – CCSH, obtidos na autoavaliação 2016, extraídos do Sistema de Informações Educacionais – SIE, foram analisados pela equipe técnica da Comissão Setorial de Avaliação – CSA do CCSH, dando origem a este relatório.

A autoavaliação institucional 2016, aplicada ao CCSH, avaliou aspectos referentes ao ensino, pesquisa, extensão e a gestão da universidade, coletando a opinião dos gestores, dos docentes, dos técnicos administrativos, dos discentes de pós-graduação, dos discentes de graduação e dos egressos. A pesquisa continha questões abertas e fechadas, divididas em questões gerais a todos os respondentes, assim como questões específicas para cada segmento. Os questionários abordaram os seguintes eixos: (a) Planejamento e Avaliação Institucional; (b) Desenvolvimento Institucional; (c) políticas acadêmicas; (d) Políticas de gestão; e (e) Infraestrutura Física.

Os resultados obtidos devem servir como fundamentação para as ações previstas nos planos de ação anuais planejados e executados pela CSA, assim como podem embasar as ações de planejamento da unidade. Desta maneira, espera-se que o CCSH tenha melhores condições para atingir os seus objetivos institucionais.

1. **ANÁLISE DOS RESULTADOS**

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

 O objetivo desta seção é identificar, junto à comunidade universitária, a opinião e o conhecimento acerca dos principais elementos do processo avaliativo da instituição em relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos.

**ANÁLISE DAS QUESTÕES ABERTAS – EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTUTICIONAL**

**QUESTÃO GERAL 1.3** (Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Avaliação das melhorias ocorridas na instituição desde a última pesquisa autoavaliação institucional em 2014.

Quadro 1 – Questão Geral 1.3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respostas** | **Número de Comentários** | **Porcentagem das pessoas que comentaram sobre o item** |
| Respondentes que identificaram melhorias na infraestrutura desde 2014, com destaque a ciclovia, novos prédios e reforma de banheiros  | 16 | 7,54% |
| Respondentes que identificaram melhorias na transparência, informação e na comunicação desde 2014. | 11 | 5,18% |
| Respondentes que identificaram outras melhorias desde 2014 | 32 | 15,09% |
| Não teve melhorias | 43 | 20,28% |
| Não percebi melhoras | 32 | 15,09% |
| Não sabe dizer se ocorreu melhorias devido a avaliação | 1 | 0,47% |
| Outros e/ou não se aplica | 78 | 36,79% |
| **Total de comentários** | **213** | - |
| **Total de respondentes** | **212** | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA

**QUESTÃO GERAL 1.4** (Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Avaliação da divulgação dos resultados da pesquisa de autoavaliação institucional;
* Análise das ações implementadas com base nos resultados da pesquisa de autoavaliação institucional;
* Avaliação das melhorias ocorridas na instituição desde a última pesquisa autoavaliação institucional em 2014.

Quadro 2 – Questão Geral 1.4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respostas** | **Número de Comentários** | **Porcentagem das pessoas que comentaram sobre o item** |
| Falta de retorno efetivo para os alunos das ações realizadas a partir da avaliação institucional (divulgação dos resultados, reuniões, enviar por e-mail, relatórios, plano ação, redes sociais, cartazes, rever forma divulgação) | 21  | 39,62% |
| Melhorar a infraestrutura | 2 | 3,77% |
| Professores não atribuem importância para a avaliação | 1 | 1,89% |
| Necessidade de uma sistematização de planejamento | 1 | 1,89% |
| Professores deveriam ser mais presentes | 1 | 1,89% |
| Falta da percepção prática por parte dos professores | 1 | 1,89% |
| Falta de materiais de higiene  | 1 | 1,89% |
| As perguntas da avaliação institucional não estão adequadas ao objetivo de avaliar a instituição | 1 | 1,89% |
| Outros e/ou não se aplica | 23 | 45,28% |
| **Total de comentários** | 52 | - |
| **Total de respondentes** | 51 | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA

**EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

 A presente seção tem o objetivo de avaliar o PDI e consiste na verificação da coerência entre o documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes da sua atuação acadêmica. Além disso, pretende identificar a perspectiva da comunidade quanto ao desenvolvimento da Instituição em relação aos temas inserção social, inclusão e desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI.

**ANÁLISE DAS QUESTÕES ABERTAS – EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTUTICIONAL**

**QUESTÃO GERAL 2.6** (Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Avaliação do Plano de desenvolvimento institucional (PDI);
* Análise das ações promovidas pela instituição para a inclusão social;
* Percepção da acessibilidade oferecida pela instituição;
* Percepção da Gestão ambiental promovida pela instituição;
* Avaliação da atuação da instituição no cumprimento da sua missão.

Quadro 3 – Questão Geral 2.6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respostas** | **Número de Comentários** | **Porcentagem das pessoas que comentaram sobre o item** |
| Precisa melhorar na Gestão Ambiental | 22 | 25,29% |
| Precisa melhorar a Acessibilidade | 21 | 24,14% |
| Precisa melhorar a Sustentabilidade | 12 | 13,79% |
| Críticas a Infraestrutura | 10 | 11,49% |
| Críticas a Professores | 4 | 4,60% |
| Falta mais projetos de extensão | 4 | 4,60% |
| Não percebe a Missão institucional | 3 | 3,45% |
| Não perceberam os resultados do PDI | 3 | 3,45% |
| Críticas a Inclusão social | 2 | 2,30% |
| Discutir mais a relação UFSM-Sociedade | 2 | 2,30% |
| Falta integração entre cursos | 2 | 2,30% |
| Melhorar condições da construção e difusão do conhecimento | 1 | 1,15% |
| Esclarecimento das Leis de inclusão | 1 | 1,15% |
| O PDI é um avanço a sustentabilidade | 1 | 1,15% |
| Outros e/ou não se aplica | 12 | 13,79% |
| **Total de comentários** | 101 | - |
| **Total de respondentes** | 87 | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA

**Comentários:** Com relação a infraestrutura, o mais destacado pelos respondentes foi o sucateamento de alguns prédios. Na questão da gestão ambiental os pontos mais expostos foram a necessidade de tratamento do córrego e a maior divulgação do que está sendo feito pela universidade. Já no quesito Acessibilidade, o mais destacado foi a necessidade de rampas e espaço nos elevadores para os cadeirantes.

**QUESTÃO DISCENTES DA PÓS-GRADUAÇÃO 1.2** (Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Avaliação das contribuições referentes aos planos de ensino, levando em consideração, atualizações, bibliografias e disciplinas.

Quadro 4 – Questão Discente Pós-Graduação 1.2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respostas** | **Número de Comentários** | **Porcentagem das pessoas que comentaram sobre o item** |
| Qualidade negativa no Plano de ensino | 11 | 35,48% |
| Qualidade negativa da ementa  | 7 | 22,58% |
| Qualidade positiva da ementa  | 4 | 12,90% |
| Falta prática nas disciplinas | 3 | 9,68% |
| Docentes são Atualizados | 2 | 6,45% |
| Importante ter um suporte laboratorial com computadores e internet especifico para pós-graduação | 1 | 3,23% |
| Excesso de produção de artigos em disciplinas não relacionadas ao tema da dissertação | 1 | 3,23% |
| Falta de didática dos docentes | 1 | 3,23% |
| Foco acadêmico em um mestrado profissional | 1 | 3,23% |
| Biblioteca da UFSM deveria ser mais atualizada | 1 | 3,23% |
| Qualidade positiva do plano de ensino | 1 | 3,23% |
| Outros e/ou não se aplica | 4 | 12,90% |
| **Total de comentários** | 37 | - |
| **Total de respondentes** | 31 | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA

**Comentários:** Vários pontos foram destacados com relação a qualidade negativa do plano de ensino, tais como: Plano de ensino mal delineado; abarcam excesso de conteúdo que torna a abordagem superficial; e, em muitas vezes o plano de ensino não é seguido. Os pontos destacados na qualidade negativa da ementa, foram: bibliografias desatualizadas e de baixa qualidade; e, a prioridade ao excesso e não a qualidade das leituras. Por outro lado, teve pontos positivos ressaltados na ementa, tais como: excelência; adequada; boa; e atualizada.

**QUESTÃO GESTORES 1.3** (Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Avaliação da participação efetiva de coordenadores de curso, docentes, discentes e TAE’s no processo de elaboração PPC;
* Análise do processo de gestão em relação ao alcance dos objetivos propostos.

Quadro 5 – Questão Gestores 1.3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respostas** | **Número de Comentários** | **Porcentagem das pessoas que comentaram sobre o item** |
| Outros e/ou Não se aplica  | 1 | 33,33% |
| Condicionantes Externos | 1 | 33,33% |
| Estimular e melhorar o comprometimento entre os colaboradores | 1 | 33,33% |
| **Total de comentários** | 3 | - |
| **Total de respondentes** | 3 | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA

**QUESTÃO DISCENTES GRADUAÇÃO 1.3** (Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Análise do conhecimento dos alunos referente ao projeto pedagógico do curso;
* Avaliação das contribuições do plano dos planos de ensino para a formação acadêmica, levando em consideração a atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas.

Quadro 6 – Questão Discentes Graduação 1.3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respostas** | **Número de Comentários** | **Porcentagem das pessoas que comentaram sobre o item** |
| Críticas ao Projeto Pedagógico | 16 | 13,67% |
| Falta de prática nos cursos de bacharelado | 28 | 23,93% |
| Planos de ensino desatualizados | 21 | 17,90% |
| Outras críticas ao Plano de ensino | 9 | 7,69% |
| Plano de ensino não é seguido | 6 | 5,13% |
| Falta de informação sobre os planos de ensino, necessidade de estarem disponíveis online | 6 | 5,13% |
| Outras críticas a Grade curricular  | 11 | 9,40% |
| Grade curricular desatualizada | 9 | 7,69% |
| Necessidade de novas disciplinas na grade curricular do curso | 5 | 4,27% |
| Outras críticas aos Professores | 4 | 3,41% |
| Falta de didática dos Professores | 6 | 5,12% |
| Professores não se atualizam em relação as bibliografias | 3 | 2,56% |
| Mais Livros nas bibliotecas | 3 | 2,56% |
| Desconhece o PDI | 1 | 0,85% |
| Maior disponibilidade para alunos do noturno pesquisar | 1 | 0,85% |
| Outros e/ou não se aplica | 11 | 9,40% |
| **Total de comentários** | 140 | - |
| **Total de respondentes** | 117 | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

A presente seção tem por objetivo avaliar os elementos constitutivos envolventes nas práticas de ensino, pesquisa e extensão, tendo como meta o aprendizado. Nesta seção também pretende-se enfatizar a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

**ANÁLISE DAS QUESTÕES ABERTAS – EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**QUESTÃO GESTORES 2.4** (Eixo 3- Politicas Acadêmicas) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Avaliação do acesso oferecido aos discentes a programas estudantis;
* Análise da divulgação e apoio institucional para eventos;
* Avaliação da política de acompanhamento oferecida pela instituição aos egressos.

Quadro 10 – Questão Gestores 2.4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respostas** | **Número de Comentários** | **Porcentagem das pessoas que comentaram sobre o item** |
| Outros e/ou Não se aplica  | 2 | 66,66% |
| Instituir Políticas de acompanhamento com os egressos | 2 | 66,66% |
| **Total de comentários** | 4 | - |
| **Total de respondentes** | 3 | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA

**QUESTÃO DISCENTES GRADUAÇÃO 2.7** (Eixo 3- Politicas Acadêmicas) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Avaliação do acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso;
* Análise da divulgação dos programas votados a assistência estudantil;
* Percepção referente ao apoio da coordenação do curso para participação em eventos;
* Avaliação relacionada a orientação das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios;
* Avaliação do apoio e inventivo da instituição à organização dos estudantes;
* Análise do referente aos docentes, levando em consideração conhecimento, experiência, dedicação e comprometimento.

Quadro 7 – Questões Discentes Graduação 2.7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respostas** | **Número de Comentários** | **Porcentagem das pessoas que comentaram sobre o item** |
| Outras críticas aos Docentes | 37 | 42,53% |
| Crítica aos docentes relacionados a falta de dedicação e comprometimento | 11 | 12,64% |
| Crítica aos docentes relacionados ao excesso em “difundir ideologias”  | 7 | 8,04% |
| Falta apoio a Eventos e/ou falta maior divulgação dos Eventos | 11 | 12,64% |
| Pouca práticas nos laboratórios | 6 | 6,90% |
| Pouca divulgação dos TCCs | 5 | 5,75% |
| Falta de apoio na Organização estudantil | 4 | 4,60% |
| Pouca informação sobre assistência estudantil | 2 | 2,30% |
| Outros e/ou não se aplica | 19 | 21,84% |
| **Total de comentários** | 102 | - |
| **Total de respondentes** | 87 | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA.

**QUESTÃO DOCENTES 1.5 -** (Eixo 3- Politicas Acadêmicas) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Análise das condições oferecidas para o exercício das atividades de ensino pesquisa e extensão;
* Avaliação da participação dos docentes na elaboração do PPC;
* Avaliação do apoio dos docentes ao discentes para participação em eventos e divulgação de trabalhos;
* Análise da disponibilidade de bolsas acadêmicas.

Quadro 9 – Questão Docentes 1.5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respostas** | **Número de Comentários** | **Porcentagem das pessoas que comentaram sobre o item** |
| Necessidade de mais incentivos para pesquisa e extensão (Bolsas IC, monitoria) | 8 | 47,05% |
| Melhorar o planejamento de investimento orçamentário | 7 | 41,17% |
| Aquisição de novos livros (bibliografias básicas e complementares) | 3 | 17,64% |
| Melhorar a Segurança | 1 | 5,88% |
| Falta de valorização das atividades realizadas pelos docentes | 1 | 5,88% |
| Melhorar o espaço físico da sala dos professores | 1 | 5,88% |
| Outros e/ou Não se aplica  | 3 | 17,64% |
| **Total de comentários** | 24 | - |
| **Total de respondentes** | 17 | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA

**QUESTÃO GERAL 3.4** (Eixo 3- Politicas Acadêmicas) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Análise dos canais de comunicação interna da instituição;
* Análise dos canais de comunicação da instituição com a comunidade externa;
* Avaliação do AVEA oferecido pela instituição.

Quadro 11 – Questão Geral 3.4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respostas** | **Número de****Comentários** | **Porcentagem das pessoas** **que comentaram sobre o item** |
| Moodle poderia ser melhor utilizado por professores e alunos (deveria haver uma reciclagem estética, funcional e de layout) | 15 | 33,33% |
| Divulgar os projetos e resultados de pesquisas institucionais para sociedade | 6 | 13,33% |
| Elaborar uma padronização no processo de comunicação | 3 | 6,66% |
| Centralizar os sistemas do AVEA em um Aplicativo para Smartphone | 2 | 4,44% |
| Mais imparcialidade nas divulgações do portal da instituição | 2 | 4,44% |
| Melhorar o desempenho da internet (lenta, sem conexão) | 2 | 4,44% |
| Não está claro o que é Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (Moodle?) | 1 | 2,22% |
| Melhorar a divulgação das pesquisas institucionais realizadas na UFSM | 1 | 2,22% |
| Divulgar os resultados e demais informações por e-mail | 1 | 2,22% |
| Necessidade de mais projetos que desenvolvam o diálogo entre os cursos, entre os centros e entre os grupos de pesquisa | 1 | 2,22% |
| Falta de diretrizes institucionais para melhorar a comunicação | 1 | 2,22% |
| A instituição deve incentivar e fornecer condições para a concretização do tripé ensino, pesquisa e extensão | 1 | 2,22% |
| Necessidade de treinamentos para os servidores sobre o AVEA | 1 | 2,22% |
| Outros e/ou não se aplica | 14 | 31,11% |
| **Total de comentários** | 51 | - |
| **Total de respondentes** | 45 | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA

**QUESTÃO DISCENTES DA PÓS-GRADUAÇÃO 2.7** (Eixo 3- Politicas Acadêmicas) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Avaliação do acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso;
* Percepção referente ao apoio da coordenação do curso para participação em eventos;
* Avaliação relacionada a orientação das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios;
* Avaliação da disponibilização de treinamentos para portal de busca bibliográficas em periódicos;
* Avaliação dos critérios de seleção das bolsas;
* Análise do referente aos docentes, levando em consideração conhecimento, experiência, dedicação e comprometimento.

Quadro 8 – Questão Discentes Pós-Graduação 2.7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respostas** | **Número de Comentários** | **Porcentagem das pessoas que comentaram sobre o item** |
| Falta apoio financeiro para eventos | 6 | 22,22% |
| Professores desatualizados e falta de dedicação | 6 | 22,22% |
| Critérios de seleção e classificação p/ bolsas são subjetivos | 5 | 18,52% |
| Falta apoio a eventos | 4 | 14,81% |
| Não há Suporte laboratorial adequado  | 2 | 7,41% |
| Falta maior transparência da coordenação e professores | 1 | 3,70% |
| Falta mais professores no corpo docente  | 1 | 3,70% |
| Melhor acesso para busca bibliográfica em portais e periódicos | 1 | 3,70% |
| Bolsas da pós-graduação deveria ser de acordo com a renda | 1 | 3,70% |
| Sugestão ao questionário | 1 | 3,70% |
| Falta TCCS disponibilizados na Biblioteca (digital) e melhor atendimento. | 1 | 3,70% |
| Necessidade da realização de eventos no mestrado profissional (integração) | 1 | 3,70% |
| Outro e/ou não se aplica | 6 | 22,22% |
| **Total de comentários** | 36 | - |
| **Total de respondentes** | 27 | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

Na presente seção tem-se como objetivo verificar o desenvolvimento das políticas da instituição, das políticas de pessoal e da organização. Serão abordados ainda na mesma seção elementos relacionados ao planejamento e a sustentabilidade financeira da instituição.

**ANÁLISE DAS QUESTÕES ABERTAS – EIXO 3 POLÍTICAS DE GESTÃO**

**QUESTÃO DISCENTES DA GRADUAÇÃO 3.5** (Eixo 4- Politicas de Gestão) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Avaliação da atuação do diretor do centro;
* Análise da atuação do coordenador do curso;
* Avaliação do acompanhamento oferecido pela coordenação do curso na prática profissional e estágio;
* Análise do atendimento da secretaria do curso.

Quadro 12 – Questão Discentes Graduação 3.5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respostas** | **Número de Comentários** | **Porcentagem das pessoas** **Que comentaram sobre o item** |
| Críticas ao funcionamento da Secretaria | 12 | 29,27% |
| Críticas a Coordenação do curso | 9 | 21,95% |
| Bom atendimento da secretaria | 6 | 14,63% |
| Falta de apoio e acompanhamento nos Estágios | 6 | 14,63% |
| Alguns desconhecem quem é o Diretor e outros comentam sobre demandas não atendidas | 5 | 12,20% |
| Bom atendimento do Coordenador | 5 | 12,20% |
| Outro e/ou não se aplica | 10 | 24,39% |
| **Total de comentários** | 53 | - |
| **Total de respondentes** | 41 | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA

**Comentários:** Com relação ao funcionamento da secretaria, o mais destacado foi a demanda pela abertura no turno da noite, facilitando o atendimento dos alunos do noturno. Além disso, outros pontos foram destacados, tais como: o péssimo atendimento por parte dos TAE’s, ausência do secretário (a) e a assimetria na informação repassada aos alunos. Com respeito às críticas à coordenação dos cursos várias questões foram destacadas, tais como: Ausência do coordenador, falta de preparo no atendimento de estudantes com necessidades especiais, não atendimento das reivindicações estudantis e desinteresse por onde os alunos fazem estágios.

**QUESTÃO DISCENTES DA PÓS-GRADUAÇÃO 3.6** (Eixo 4- Politicas de Gestão) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Avaliação da atuação do diretor do centro;
* Análise da atuação do coordenador do curso;
* Análise do atendimento da secretaria do curso;
* Avaliação da atuação do orientador em relação ao acompanhamento e orientação;
* Análise das condições oferecidas para realização de pesquisas.

Quadro 13 – Questão Discentes Pós-Graduação 3.6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respostas** | **Número de** **Comentários** | **Porcentagem das pessoas** **que comentaram sobre o item** |
| Melhorar o acervo da biblioteca | 3 | 12,50% |
| Deveria haver um planejamento para não prejudicar o atendimento ao público e funcionamento dos setores em função do afastamento dos servidores | 3 | 12,50% |
| Necessidade de cursos preparatórios de SPSS, NVivo e tantos outros além da instalação dos mesmos nos laboratórios  | 2 | 8,33% |
| Sobrecarga dos docentes  | 2 | 8,33% |
| Internet precária  | 2 | 8,33% |
| Necessidade dos docentes atuarem de forma integrada | 1 | 4,16% |
| Falta de imparcialidade da direção na utilização de recursos financeiro para eventos | 1 | 4,16% |
| Falta de verba para eventos e bancas de qualificações e defesas | 1 | 4,16% |
| Falta de incentivo através de recursos para eventos e fomento à pesquisa | 1 | 4,16% |
| Necessidade de diminuição de disciplinas e mais tempo para pesquisa | 1 | 4,16% |
| Falta da presença do diretor do centro para mediação de conflitos internos entre alunos e docentes | 1 | 4,16% |
| Necessidade de integração entre os gestores e discentes | 1 | 4,16% |
| Necessidade de melhorar a estrutura física  | 1 | 4,16% |
| Falta de falta de profissionalismo e falta de empatia dos coordenadores | 1 | 4,16% |
| Outros e/ou Não se aplica  | 3 | 12,50% |
| **Total de comentários** | 24 | - |
| **Total de respondentes**  | 24 | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA

**QUESTÃO GESTORES 3.6 (**Eixo 4- Politicas de Gestão) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Avaliação dos critérios de distribuição orçamentária;
* Avaliação das alocações de recursos para manutenções, equipamentos e materiais;
* Análise dos recursos financeiros destinados a ações de ensino na instituição;
* Análise dos recursos financeiros destinados a ações de pesquisa na instituição;
* Análise dos recursos financeiros destinados a ações de extensão.

Quadro 14 – Questão Gestores 3.6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respostas** | **Número de Comentários** | **Porcentagem das pessoas** **que comentaram sobre o item** |
| Outros e/ou Não se aplica  | 1 | 20% |
| Melhorar a distribuição financeira | 1 | 20% |
| Necessidade de inserir mais colaboradores  | 1 | 20% |
| Necessidade de aumentar os recursos para editais internos e materiais  | 1 | 20% |
| Condicionantes Externos | 1 | 20% |
| **Total de comentários** | 5 | - |
| **Total de respondentes** | 5 | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA

**QUESTÃO DOCENTES 2.8** (Eixo 4- Politicas de Gestão) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Avaliação da qualificação dos técnicos de laboratórios;
* Avaliação das ações da pró-reitora de Gestão de Pessoas em relação à melhoria da qualidade de vida do servidor;
* Análise do relacionamento com os colegas;
* Análise do relacionamento com a chefia;
* Avaliação das condições oferecidas pela UFSM para qualificação profissional dos docentes;
* Análise do apoio da instituição aos docentes para participação em eventos;
* Avaliação da informatização das rotinas integradas no SIE.

Quadro 14 – Questão Docentes 2.8

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respostas** | **Número de****Comentários** | **Porcentagem das** **que comentaram sobre o item** |
| Melhorar o sistema do SIE ( lento, complexo, falta outras plataformas, difícil) | 7 | 38,88% |
| Falta de critérios para concessão de auxilio financeiros para eventos  | 4 | 22,22% |
| Necessidade de unificação do SIE com outros sistemas e plataformas (lattes, portal do professor...) | 5 | 27,77% |
| Melhorar a comunicação interna entre setores  | 1 | 5,55% |
| Mais incentivo para desenvolvimento acadêmico dos professores ( por exemplo: Pós Doutorado) | 1 | 5,55% |
| Inserir mais servidores especializados nos laboratórios | 2 | 11% |
| Melhorar a Gestão de Pessoas  | 2 | 11% |
| Outros e/ou Não se aplica  | 3 | 17% |
| **Total de comentários** | 25 | - |
| **Total de respondentes** | 18 | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA

**QUESTÃO TAE’s 1.12** (Eixo 4- Politicas de Gestão) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Conhecimento sobre o plano de carreira para os TAE’s;
* Avaliação dos incentivos oferecidos pela instituição para a qualificação;
* Avaliação das ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de pessoas com o intuito de promover a qualidade de vida do servidor;
* Análise dos incentivos oferecidos pela instituição para participação em eventos e capacitações;
* Avaliação da implementação e divulgação do programa de avaliação de desempenho;
* Avaliação das reuniões periódicas ocorridas no setor de trabalho para tratar interesses da equipe;
* Análise do relacionamento com os colegas;
* Análise do relacionamento com a chefia;
* Avaliação da satisfação em relação ao trabalho que realiza;
* Análise da condução da avaliação em período de estágio probatório;
* Avaliação da informatização de rotinas acadêmicas e administrativas pelo SIE.

Quadro 17 – Questão TAE’s 1.12

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respostas** | **Número de Comentários** | **Porcentagem das pessoas** **que comentaram sobre o item** |
| Atualização/ Melhorar o SIE | 3 | 50% |
| Necessidade de melhorar a comunicação interna | 1 | 16,66% |
| Outros e/ou Não se aplica  | 2 | 33,33% |
| **Total de comentários** | 6 | - |
| **Total de respondentes** | 6 | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA

**QUESTÃO GERAL 4.8** (Eixo 4- Politicas de Gestão) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Avaliação da capacitação e da qualificação dos docentes e TAE’s da instituição;
* Análise da funcionalidade dos portais institucionais;
* Avaliação da disponibilidade e acervo da biblioteca;
* Avaliação dos serviços prestados pelos terceirizados na instituição;
* Análise da prestação de serviços privados disponíveis na instituição;
* Avaliação dos horários de atendimentos dos serviços privados disponíveis a comunidade;
* Avaliação dos horários de atendimento os serviços internos disponíveis a comunidade universitária.

 Quadro 16 – Questão Geral 4.8

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respostas** | **Número de Comentários** | **Porcentagem das pessoas que comentaram sobre o item** |
| Redefinir os critérios de seleção para escolha do restaurante (levar em consideração os seguintes critérios: produtos de qualidade, preços, horário de funcionamento, produtos saudáveis, veganos, vegetarianos) | 39 | 30,46% |
| Inserir mais ônibus urbano, tendo em vista uma maior disponibilidade de horário  | 28 | 21,80% |
| Necessidade de estender o horário de funcionamento do RU e da biblioteca | 20 | 15,62% |
| Melhorar o acervo da biblioteca (Livros novos e básicos solicitados no plano de curso) | 13 | 10,15% |
| Melhorar a qualidade dos serviços de limpeza oferecidos  | 7 | 5,46% |
| Necessidade de implantação de mais empresas de reprografia na UFSM | 5 | 3,90% |
| Fiscalizar as empresas terceirizadas | 5 | 3,90% |
| Aumentar e melhorar a infraestrutura e organização do Restaurante Universitário  | 4 | 3,12% |
| Ampliar o horário de atendimento de todos os setores (sem intervalo e com disponibilidade à noite) | 4 | 3,12% |
| Melhorar a qualificação dos professores ( Há professores que nem mestrado possuem)  | 3 | 2,34% |
| Precariedade nos serviços terceirizados | 3 | 2,34% |
| Falta de treinamentos para professores AVEA | 1 | 2,34% |
| Oferecer melhores condições de trabalho aos funcionários terceirizados | 1 | 0,78% |
| Aumentar o número de seguranças ( No momento há um segurança para três prédios) | 1 | 0,78% |
| Melhorar o sistema do SIE | 1 | 0,78% |
| Falta de incentivo da PROGEP para TAES fazerem mestrado e doutorado ( dificuldade em conseguir afastamento) | 1 | 0,78% |
| Necessidade de tornar a comunicação mais moderna virtual | 1 | 0,78% |
| Outros e/ou Não se aplica | 15 | 11,71% |
| **Total de comentários** | 152 | - |
| **Total de respondentes** | 128 | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA

**EIXO 5 – INSFRAESTRUTURA FÍSICA**

Esta seção tem por objetivo identificar e verificar através da percepção da comunidade universitária as condições oferecidas pela instituição para o desenvolvimento das suas atividades.

**ANÁLISE DAS QUESTÕES ABERTAS – EIXO 5 – INSFRAESTRUTURA FÍSICA**

**QUESTÃO GERAL 5.7** (Eixo 5 – Infraestrutura Física) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Avaliação das condições da infraestrutura oferecida pela instituição;
* Avaliação das condições da infraestrutura na “sua” unidade e subunidade;
* Avaliação da disponibilidade e conservação dos equipamentos da instituição;
* Avaliação da disponibilidade e acesso à internet;
* Avaliação das condições sanitárias da instituição;
* Análise da disponibilidade e da conservação dos espaços de convivência.

Quadro 18 – Questão Geral 5.7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respondentes** | **Número de Comentários** | **Porcentagem das pessoas que comentaram sobre o item** |
| Críticas a Infraestrutura unidade | 45 | 39,13% |
| Críticas as Instalações sanitárias | 40 | 34,78% |
| Críticas a qualidade da Internet | 35 | 30,43% |
| Falta de equipamentos e péssima conservação | 15 | 13,04% |
| Falta de espaços de convivência | 14 | 12,17% |
| Críticas a Infraestrutura institucional | 6 | 5,22% |
| Falta de acessibilidade | 6 | 5,22% |
| Falta de Limpeza | 4 | 3,48% |
| Insatisfação com os sistemas (SIE) e computadores desatualizados | 2 | 1,74% |
| Outro e/ou não se aplica | 8 | 6,96% |
| **Total de comentários** | 175 | - |
| **Total de respondentes** | 115 | - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA

**Comentários:** O mais destacado pelos respondentes em relação a infraestrutura da unidade de ensino foi o mau estado dos prédios 21 e apoio (centro). No quesito de instalações sanitárias, o mais ressaltado foi a falta de papel higiênico e a falta de limpeza. A internet foi outro ponto em destaque nessa seção, o maior destaque seria a dificuldade de acesso nas redes existentes.

**QUESTÃO DOCENTE 3.3** (Eixo 5 – Infraestrutura Física) - Comentários referentes aos seguintes tópicos:

* Avaliação dos laboratórios quanto a conservação, à expansão e normas de segurança;
* Avaliação da biblioteca setorial quanto as instalações acervo e condições de estudo.

Quadro 19 – Questão Docente 3.3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respondentes** | **Número de****Comentários** | **Porcentagem das pessoas** **que comentaram sobre o item** |
| Necessidade de finalização da biblioteca | 11 | 61,11% |
| Melhorar a infraestrutura dos laboratórios | 3 | 16,66% |
| Melhorar a Segurança da UFSM | 3 | 16,66% |
| Necessidade de Instalação de novos sistemas nos laboratórios ( Estúdio 21, Lappe N vivo, SPS e a base de dados do IBGE)  | 2 | 11,11% |
| Aquisição de novos livros (bibliografias básicas e complementares) | 2 | 11,11% |
| Necessidade de um maior Investimento na infraestrutura e manutenção | 2 | 11,11% |
| Outros e/ou Não se aplica  | 2 | 11,11% |
| **Total de comentários** | 25 | - |
| **Total de respondentes** | 18 |  - |

Fonte: Elaborado pela equipe técnica do CSA