P

**PROINFRA**

\*Para solicitar serviços elétricos, hidráulicos, telefonia...

\*\* Qualquer servidor pode solicitar o serviço.

Passo a Passo:

* [www.ufsm.br](http://www.ufsm.br)
* Institucional
* Pró-Reitorias (PROINFRA)
* Manutenção
* Solicitar Serviço:
* Digitar CPF e senha
* Preencher todos os campos (siape, tel, prédio, sala...)
* Colocar assunto (ex: trocar lâmpada)
* Não se esquecer de mencionar o melhor horário para contato/ realizar o serviço
* Descrever o problema

**CPD**

\*Para solicitar serviços computador, impressora, scanner...

\*\* Qualquer servidor pode solicitar o serviço.

Passo a Passo:

* [www.ufsm.br](http://www.ufsm.br)
* SERVIÇOS
* Serviços do CPD
* Atendimento ao usuário
* Solicitar atendimento:
* Digitar CPF e senha
* Preencher todos os campos (siape/ matrícula, tel, prédio, sala...)
* Colocar assunto
* Não se esquecer de mencionar o melhor horário para contato/ realizar o serviço
* Descrever o problema